

Guayaquil, Noviembre 20 del 2008

Señores.

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DEL ECUADOR
Presente.-

CERTIFICADO DE GARANTÍA TÉCNICA

De conformidad a lo establecido en la Legislación Ecuatoriana y particularmente en el Artículo 75 de la Ley de Contratación Pública vigente y 97 de su reglamento, la firma **VIAPROYECTOS S.A.**; garantiza técnicamente el ítem detallado en la parte inferior; el mismo que es nuevo de fabrica, de optima calidad, no ha sido usado en ningún otro lugar anteriormente y se sujeta a las especificaciones técnicas y su cabal funcionamiento.

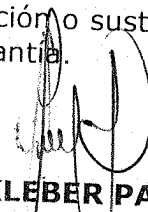
CAMAS ELECTRICAS PARA TRAUMA

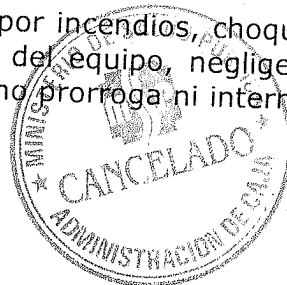
MARCA:	STRYKER MEDICAL
MODELO:	EPIC 2030+
PROCEDENCIA:	USA
PAIS DE FABRICACION:	USA
CANTIDAD:	5 (CINCO)

Se garantizan los presentes equipos Contra Defectos de Fabricación por **CUATRO AÑOS** contado a partir de la entrega recepción de los bienes, durante el tiempo de garantía técnica, **el mantenimiento preventivo y correctivo se realizará sin ningún costo y durante este tiempo se incluyen sin costo partes y o piezas de repuestos que necesite el equipo.**

Esta garantía no ampara materiales de consumo sujetos a desgaste natural o deterioro por ejemplo: cables en general, Fibras, Piezas de goma, Mangueras, etc.; y queda sin validez cuando los Equipos bajo garantía sean reparados o modificados por terceros.

Se excluye también los defectos o daños causados por incendios, choques mecánicos o térmicos, variaciones de voltaje, uso inadecuado del equipo, negligencias, etc. La reparación o sustitución de alguna parte del equipo no prorroga ni interrumpe el plazo de garantía.


ABG. KLEBER PARRALES P.
GERENTE



Guayaquil, Noviembre 20 del 2008

Señores.

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DEL ECUADOR

Presente.-

MANTENIMIENTO - INSTALACION

INSTALACIÓN.- En el precio cotizado esta incluida la instalación de la unidad y/o sistema, para lo cual el cliente deberá proveer el local debidamente acondicionado

MANTENIMIENTO.- Nuestro Personal Técnico realizará una visita trimestral mínima durante el periodo de Garantía Técnica. Sin embargo en caso de que se presentare fallas en su funcionamiento se efectuarán visitas adicionales para atender y solucionar las mismas. Después de concluido el tiempo de garantía se podrá suscribir un Contrato de mantenimiento Preventivo y/o Preventivo – Correctivo, que ampare el buen funcionamiento de la unidad.

NUESTROS TÉCNICOS:

Ing. Electr. Nancy Bermúdez R.

Ing. Electr. Juan Fernando Basilio G.

Ing. Marlon Bravo H.

Ing. Electr. Hugo Santillán L.

Dra. Lilia Becerril Macancela



ABG. KLEBER PARRALES P.
GERENTE



Guayaquil, Noviembre 20 del 2008

Señores.

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DEL ECUADOR

Presente.-

TALLERES Y PROVISION DE REPUESTOS

VIAPROYECTOS S.A., cuenta con un Stock adecuado de Repuestos que garantiza el continuo funcionamiento de nuestras unidades y/o sistemas.

Con el fin de procurar mantener totalmente operativos los equipos y evitar la obsolescencia de los mismos **Garantizamos la Provisión de Repuestos, Piezas, Partes, Accesorios y Consumibles, además de la Asistencia Técnica especializada por un lapso de 10 años, los mismos que serán facturados con el precio actual del mercado, siempre y cuando el tiempo de Garantía Técnica haya concluido.**

TALLERES.- Nuestros talleres se encuentran ubicados en la ciudad de Guayaquil, Cdla Urdesa Circunvalación Norte 502 y Calle Sexta y consta de una área física de 30m², la sucursal se encuentra ubicada en Ignacio San María E3-30 y Juan González Edificio Metrópoli Piso 3 – Oficina 307 en Quito.

EQUIPAMIENTO DE TALLERES.- Contamos con una variedad de herramientas para brindar servicio técnico como: Osciloscopio Portátil Fluke, Multímetro digita Fluke (incluye medición de capacitores y temperatura) Amperímetro de gancho, Simulador de funciones cardiacas, Probador de circuitos integrados TTL, Kit Premium de herramientas electrónicas Marca Goldtool, Probador de receptáculo don falla (GFI), Simulador de temperatura FOGG, Probador de descargas de desfibrilador MRL, etc.

Atentamente,


ABG. KLEBER PARRALES P.
GERENTE



Guayaquil, Noviembre 20 del 2008

Señores.

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DEL ECUADOR

Presente.-

PLAN DE CAPACITACION

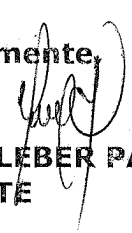
VIAPROYECTOS S.A. dará entrenamiento en el manejo de las Unidades a personal médico especializado directamente en el lugar de trabajo, previa coordinación con las autoridades de la Institución a la Entrega del Equipo funcionando. Dicho entrenamiento estará a cargo del personal Médico- Técnico de nuestra firma, el cual ha sido capacitado en la casa fabricante

- ✓ TIPO DE CAPACITACIÓN: Consistirá en manejo, operación, mantenimiento, limpieza y desinfección con instrucción técnica y práctica.
- ✓ RECURSO A CAPACITAR: Personal Médico, Paramédico, Técnico u otro personal que tenga relación directa con el uso y manejo de los equipos.
- ✓ TIEMPO DE ENTRENAMIENTO: Se dará capacitación en el momento de la entrega del producto en la institución, en el mismo se considerarán los diversos turnos del personal para que todos reciban la debida instrucción hasta que la satisfacción del cliente sea completa

ASISTENCIA TÉCNICA Y COMUNICACIONES.- Para brindar un excelente servicio contamos con telefonía móvil, radio portátil, buscapersonas, correo electrónico y línea directa internacional con el departamento técnico de la casa fabricante los 365 días del año permitiendo brindar asistencia técnica ágil en tiempo real.

MANUALES TECNICOS.- VIAPROYECTOS S.A. una vez instalado y entregado el equipo en funcionamiento hará la entrega de los manuales de Operación y Mantenimiento.

Atentamente,


ABG. KLEBER PARRALES P.
GERENTE

