

OBJETO DEL PROYECTO	DESCRIPCION	ESTADO	REFERENCIA, OBSERVACION
1. OBJETO DEL PROYECTO			La solución planteada como principal alternativa se compone de dos elementos, el PMC1000 que constituye la consola de operación y de un terminal analógico con características para alta duración como los empleados masivamente en los locutorios. El PMC1000 tiene una función doble, permite activar el modo de las llamadas tanto en modo postpago como en prepago, así como liquidar las llamadas, su costo y duración. Adicionalmente se incluye un visor remoto de manera tal que el usuario tenga una cuota de privacidad al estar distante del mostrador y el control de la llamada esté cerca al dependiente del negocio.
a.	Se tendrá un terminal de programación y consulta por cada teléfono y se podrán realizar entre otras la activación del modo postpago y prepago, visualizar información de las llamadas realizadas, su costo y duración.	CUMPLE	Los terminales están preparados tanto en el hardware, en el software interno así como en sistema de supervisión para que funcione como teléfonos postpago y/o prepago según se configuren.
b.	Los teléfonos semipúblicos deben estar preparados tanto en el hardware, en el software interno y en sistema de supervisión para que los terminales funcionen como teléfonos postpago y prepago.	CUMPLE	El sistema cuenta con 5 niveles diferentes de usuario y claves, cada una con su acceso definido y estos accesos quedan registrados en el listado de eventos que es enviado al centro de gestión Suquia.
c.	El ingreso al modo mantenimiento o administración deben tener clave de acceso y registrarse en el Centro de gestión.	CUMPLE	PMC1000 MANUAL DEL OPERADOR AVANZADO PAG. 8
d.	Permitir hacer una llamada manual al centro de gestión cuando se active un nuevo Pin.	CUMPLE	Cuando el cliente realice un depósito o cuando compre un pin (los cuales deberían ser provistos y desarrollados por Andinatel), puede mediante el menú ingresar los datos del depósito o del pin a fin de que esta información sea enviada al centro de gestión.
e.	El cable de conexión entre el terminal de programación y consulta y el teléfono deberá tener una longitud mínima de 10 metros.	CUMPLE	PMC1000 MANUAL DE OPERADOR AVANZADO PAG 84
3.13.	Control de Calidad	CUMPLE	Adicionalmente podremos proveer a Andinatel en caso de requerirlo y con costo adicional de un sistema IVR de respuesta automática para que aquellos clientes que prefieren notificarlo vía una llamada (Que puede ser gratuita si así lo define Andinatel).
3.14.	Funciones para el Mantenimiento del sistema telefónico semipúblico.	CUMPLE	Se ha definido el cable correspondiente entre la consola o terminal de programación y el teléfono con visor adicional en 10 metros.
SE ADJUNTA COPIA DEL CERTIFICADO DE LA FABRICA Y CARTA DEL FABRICANTE QUE CERTIFICAN LAS CERTIFICACIONES DE CALIDAD REQUERIDAS		CUMPLE	3.13. Control de Calidad
a.	El oferente debe presentar certificados de calidad internacionales ISO serie 9000 del fabricante, vigentes al momento de la presentación de la oferta, que garanticen la calidad de construcción y materiales utilizados y se obligará a efectuar un adecuado control de calidad de la producción de los terminales y bienes que ANDINATEL S. A. adquiere. La no presentación de dicho certificado será causal de descalificación de la oferta.	CUMPLE	SE ADJUNTA COPIA DEL CERTIFICADO DE LA FABRICA Y CARTA DEL FABRICANTE QUE CERTIFICAN LAS CERTIFICACIONES DE CALIDAD REQUERIDAS
b.	El Contratista deberá suministrar los instrumentos de medición y prueba, herramientas de hardware y software, accesorios y demás elementos que a su criterio se necesiten para la realización de las pruebas de aceptación del sistema, sin que ello se derive en costo alguno para ANDINATEL S. A.	CUMPLE	Se incluyen dos kits con las herramientas necesarias para armado de los equipos sin costo adicional para Andinatel
ANDINATEL S. A. elaborará el plan de pruebas de aceptación definitiva de los terminales públicos y del centro de gestión en el momento oportuno.		CUMPLE	Nos acogemos al plan de pruebas que define Andinatel siempre que en el se verifiquen los puntos indicados en la presente propuesta y solicitados por Andinatel, adjuntamos un modelo de plan de pruebas para consideración de Andinatel, el mismo ha sido empleado en otras implementaciones a nivel nacional e internacional
3.14. Funciones para el Mantenimiento del sistema telefónico semipúblico.		CUMPLE	3.14. Funciones para el Mantenimiento del sistema telefónico semipúblico.
a.	Para realizar las funciones de mantenimiento se deberá ingresar un código de seguridad a través del teclado	CUMPLE	Para realizar las funciones de mantenimiento se debe ingresar con el código de nivel adecuado, es decir con el de técnico, técnico avanzado o supervisor los cuales se ingresan a través del teclado.
b.	Los cambios realizados deberán ser reportados al centro de gestión mediante la emisión de códigos de reparación, indicando la hora y fecha del evento.	CUMPLE	PMC1000 MANUAL DEL OPERADOR AVANZADO PAG 8
c.	Alarmas controladas. Cada vez que un teléfono semipúblico detecte una alarma, generará una llamada al centro de gestión al que comunicará las causas de las alarmas. Estas son convenientemente tratadas y almacenadas, generando el aviso al área de mantenimiento respectivo.	CUMPLE	Los cambios realizados son reportados al centro de gestión en un amplio reporte de listado de eventos que permite además conocer la hora y fecha del mismo, adicionalmente es posible acceder en el mismo terminal a este detalle de eventos
4. CENTRO DE GESTION		CUMPLE	PMC1000 MANUAL DEL OPERADOR AVANZADO PAG. 44 y 45
4.1. Características Generales		CUMPLE	FOLLETO PLATAFORMA SUQUIA PAG 1
a.	Los teléfonos semipúblicos deberán contar con un centro de gestión. El oferente debe suministrar toda la documentación pertinente del uso y operación del sistema. La instalación del centro de gestión y todo el cableado que demande es de responsabilidad del contratista.	CUMPLE	Todas las alarmas son enviadas al centro de gestión al que comunicará las causas de las llamadas. Esta opción permite activar alarmas para registrar los incidentes producidos en los servidores de comunicaciones. Las mismas son tipificadas por lo que no podrán generarse nuevas alarmas
4. CENTRO DE GESTION		CUMPLE	REFERIRSE AL MANUAL DEL OPERADOR SUQUIA PAG 82, Alarmas de Comunicaciones
4.1. Características Generales		CUMPLE	FOLLETO PLATAFORMA SUQUIA PAG 1 Y 2
a.	Los teléfonos semipúblicos deberán contar con un centro de gestión. El oferente debe suministrar toda la documentación pertinente del uso y operación del sistema. La instalación del centro de gestión y todo el cableado que demande es de responsabilidad del contratista.	CUMPLE	4.1. Características Generales
b.	Los teléfonos semipúblicos deberán contar con un centro de gestión. El oferente debe suministrar toda la documentación pertinente del uso y operación del sistema. La instalación del centro de gestión y todo el cableado que demande es de responsabilidad del contratista.	CUMPLE	Nuestra propuesta incluye la entrega de una plataforma de gestión central que permite el control permanente de los principales aspectos que aseguran el éxito del negocio, desarrollada como una herramienta integral para la administración centralizada de puntos de venta de Telecomunicaciones Públicas SUQUIA es totalmente escalable, pudiendo funcionar hasta 10000 PVPs, permitiendo adicional módulos para acceder a los distintos segmentos de clientes y/o prestadores. Nos comprometemos a instalar el hardware, software, elementos de comunicación y conectividad necesaria, siendo responsable de Andinatel la provisión del espacio físico, líneas telefónicas, alimentación eléctrica regulada y personal para futura administración de la plataforma
c.	Los teléfonos semipúblicos deberán contar con un centro de gestión. El oferente debe suministrar toda la documentación pertinente del uso y operación del sistema. La instalación del centro de gestión y todo el cableado que demande es de responsabilidad del contratista.	CUMPLE	FOLLETO PLATAFORMA SUQUIA PAG 1

[Firma manuscrita]
 Ing. Geovanny Velasco R.

HINET Cia. Ltda.
RUC. 179183178001


DESCRIPCION	ESTADO	REFERENCIA, OBSERVACION
<p>1. OBJETO DEL PROYECTO</p> <p>b. El Contratista deberá actualizar el software del centro de gestión con la versión en forma permanente con la más reciente que exista en el mercado por lo menos unos 10 años, además deberá entregar a ANDINATEL una copia de respaldo del software instalado.</p> <p>c. Además de las características que se indican en continuación, el oferente debe indicar todas aquellas características que a su juicio permitan evaluar de manera rápida y efectiva las bondades del sistema.</p> <p>d. El Centro de Gestión permitirá generar archivos en medio magnético que sean compatibles con sistemas operacionales universales abiertos y editores de texto hoja electrónica, de todos los reportes de facturación llamadas realizadas, mantenimiento, alarmas, etc.</p> <p>e. La capacidad del centro de gestión debe ser tal que cubra la cantidad de terminales contratados y debe permitir ampliaciones futuras hasta completar por lo menos 5 000 terminales con el menor costo posible.</p> <p>f. La instalación del módulo de comunicaciones así como la entrega de los terminales de gestión, se lo deberá realizar dentro de los treinta (30) días calendario de suscribir el contrato.</p>	CUMPLE	<p>1. OBJETO DEL PROYECTO</p> <p>Se actualizará el software del centro de gestión con la versión más actual en forma permanente con la más reciente que exista en el mercado de forma indefinida, además se entregará a ANDINATEL una copia de respaldo del software instalado y la llave electrónica que permite el uso del software.</p> <p>Se adjunta información comercial y técnica suficiente que permite a Andinatel determinar de forma rápida el alcance y fortaleza de nuestra solución de gestión, esta es en verdad nuestra principal fortaleza en la solución presentada ya que a nivel de terminales existen teléfonos similares pero la gestión y el alcance de la misma hasta el momento ha sido considerado como el "state of the art" o la más madura herramienta de gestión de telefonía pública en formatos diferenciados que existe en la actualidad.</p> <p>El sistema Suquia permite generar archivos en medios magnéticos y en diferentes formatos, xls, html, xml, entre otros.</p> <p>MANUAL DEL OPERADOR SUQUIA PAG 145</p> <p>La provisión de nuestra propuesta incluye sin costo adicional para Andinatel el sistema de gestión Suquia en su versión estándar con módulo prepago con capacidad para operar hasta 150 terminales, en caso de ampliación de parque instalado en equipos adquiridos a Hinet, nos comprometemos a proveer sin costo para Andinatel el Hardware y Software necesario para la administración de tantos terminales como sean necesarios hasta un total de 10000 puntos de venta. Si el parque creciera en una cantidad superior, podemos establecer configuraciones de cluster que permitan administrar parques superiores.</p> <p>SEGMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION SUQUIA</p> <p>La instalación de la plataforma de gestión SUQUIA así como del módulo de comunicaciones y la entrega de los terminales de gestión se lo realizará dentro de los treinta (30) días calendario de suscribir el contrato. Para ello en cuanto al sistema de gestión debemos contar con la contraparte de Andinatel que permita la recepción e instalación del sistema.</p>
<p>4.2 Programación</p> <p>Los terminales públicos deben ser completamente configurables tanto desde el Centro de Gestión como desde el mismo terminal. Deberán estar programados para permitir, mediante la utilización del teclado de los mismos o de algún otro dispositivo interno, la realización de pruebas de rutina de autodiagnóstico con despliegue visual. Los parámetros mínimos programables deberán ser los siguientes:</p> <p>a. Mensajes en el display y su secuencia</p> <p>b. Números permitidos y gratuitos</p> <p>c. Tarifación según el tipo de llamada o indicativo.</p>	SOBRE CUMPLE	<p>4.2. Programación</p> <p>Los terminales públicos son completamente configurables se ha establecido niveles de configuración algunos desde el Centro de Gestión así como otros desde el mismo terminal. Mediante la utilización del teclado del PMC-1000 se pueden realizar pruebas o test de rutina de autodiagnóstico con despliegue visual. Los parámetros programables entre otros son: Mensajes en el display y su secuencia, tipos de alarmas, se puede revisar estado de las tablas pero no se puede desde el terminal conseguir cambios en tarifas ni incluir nuevos números gratuitos, por naturaleza estas funciones deben estar asignadas exclusivamente al centro de gestión.</p> <p>PMC-1000 MANUAL DEL OPERADOR AVANZADO PAG 70</p>
<p>4.3 Funciones del Centro de Gestión</p> <p>En el Centro de Gestión se debe tener la posibilidad de realizar entre otras, las siguientes configuraciones y gestiones:</p> <p>a. Datos de los terminales públicos con sus parámetros</p>	CUMPLE	<p>4.3. Funciones del Centro de Gestión</p> <p>En el Centro de Gestión SUQUIA se tiene la posibilidad de realizar entre otras, las siguientes configuraciones y gestiones.</p> <p>El sistema de gestión propuesto permite la administración en detalle de los terminales y de los puntos de venta asociados, es importante destacar el control de detalles como entorno, ubicación, versión de software, propietario, entre otros que el sistema permite configurar y administrar de forma remota, así como para futuras referencias y detalle administrar de forma centralizada los datos que almacena.</p> <p>MANUAL DEL OPERADOR SUQUIA PAG 36-40</p>
<p>b. Definición e ingreso de listas al sistema lista de números, series indicativos, etc permitidos</p>	CUMPLE	<p>El centro de gestión Suquia posee un potente editor de tarifas, en los anexos incluimos el extracto del manual de operador avanzado que permite a Andinatel apreciar el detalle y versatilidad con que podemos gestionar las listas de números, series, indicativos, etc.</p> <p>EXTRACTO MANUAL DEL OPERADOR AVANZADO SUQUIA (EDITOR DE TARIFAS)</p> <p>MANUAL DEL OPERADOR SUQUIA PAG. 69-76</p>
<p>c. Procesamiento de información tarifaria (Registro detallado de llamadas)</p>	CUMPLE	<p>El centro de gestión almacena un registro detallado de llamadas realizadas por los terminales incluyendo hora, destino, duración, costo, precio, impuestos, etc, esta información consta en el reporte detallado de tráfico del sistema.</p>
<p>d. Estadísticas diarias de tráfico por minutos y valores, duración, volumen, destino, avarías, alertas, etc</p>	CUMPLE	<p>El sistema Suquia permite obtener Estadísticas diarias de tráfico por minutos y valores, destino, duración, posee un potente módulo de reportes para la gestión de estadísticas de diversas tipos</p> <p>MANUAL DEL OPERADOR SUQUIA, PAG 133</p>
<p>e. Actualización y carga de parámetros.</p>	CUMPLE	<p>El sistema Suquia permite tanto la actualización de Software (ARS)- así como la carga de nuevos parámetros a los teléfonos vía remota con cada teleoperación</p> <p>MANUAL DEL OPERADOR SUQUIA PAG 12, 16 (TELESUPERVISIÓN), 81 (ARS)</p>
<p>f. Alarmas, reporte de anomalías por jerarquías, programables por el administrador del centro de gestión</p>	CUMPLE	<p>f. Alarmas, reporte de anomalías por jerarquías, programables por el administrador del centro de gestión.</p>

Geovanny Velasco R

Ing. Geovanny Velasco R

HINET Cia. Ltda.
RUC. 1791831780001

OBJETO DEL PROYECTO	DESCRIPCION	ESTADO	REFERENCIA, OBSERVACION
1. OBJETO DEL PROYECTO g. Gestión de tarifas (planes con tarifas promocionales por destino, indicativo, plan de numeración)		CUMPLE	El centro de gestión Suquia posee un potente editor de tarifas, en los anexos incluímos el extracto del manual de operador avanzado que permite a Andinatel apreciar el detalle y versatilidad con que podemos gestionar las listas de números, series, Indicativos, etc. EXTRACTO MANUAL DEL OPERADOR AVANZADO SUQUIA (EDITOR DE TARIFAS) MANUAL DEL OPERADOR SUQUIA PAG. 69-76
h. Histórico de alarmas		CUMPLE	Todas las alarmas son enviadas al centro de gestión al que comunicará las causas de las mismas Este opción permite activar alarmas para registrar los incidentes producidos en los servidores de comunicaciones. Las mismas son iplicadas por lo que no podrán generarse nuevas alarmas REFERIRSE AL MANUAL DEL OPERADOR SUQUIA PAG 83, Alarmas de Comunicaciones FOLLETO PLATAFORMA SUQUIA PAG 1 Y 2
i. Asistencia técnica remota		CUMPLE	El sistema maneja el concepto de ARS (Actualización Remota de Software), esta opción permite efectuar la carga de actualizaciones remotas de software (ARS) para los terminales sin necesidad de acudir al punto de venta MANUAL DEL OPERADOR SUQUIA PAG 85
j. Obtener reportes de cargas de centro de gestión por medio de cualquier computador de la Red de Andinatel vía Intranet con acceso restringido.		CUMPLE	El sistema de gestión incluye un MÓDULO GESTIÓN DE OPERACIONES el cual e basado en WEB de manera que puede ser configurado para que su acceso sea restringido vía intranet o internet según lo decida Andinatel, es responsabilidad de Andinatel la inclusión del acceso a este módulo en el entorno que corresponda. Hinet entregará instalado el módulo de operaciones y Andinatel debe incluir el link correspondiente según sus procesos en el módulo WEB que considere o si requiere se pueda acceder directamente a una dirección IP definida conjuntamente con Andinatel, el sistema maneja el concepto de usuarios con diferentes niveles jerárquicos y permisos de manera que no es problema el dejarlo en una dirección pública MANUAL DEL OPERADOR SUQUIA, CAPITULO 7. MÓDULO GESTIÓN DE OPERACIONES pag 176
4.4. Tarificación		CUMPLE	El establecimiento del costo de la llamada en suquia se puede configurar en función de diferentes factores, como: tipo de llamada, duración, horario, tipo de día, ubicación, tipo de comercio, entre otros
a.	El proceso de tarificación consiste en el establecimiento del costo de la llamada en función de los siguientes factores a. Tipo de llamada: local, regional, nacional, celulares, internacional, servicios especiales y de Red Inteligente.	CUMPLE	El sistema Suquia considera todas las variables para tarificación en segundos, inclusive es posible determinar tarifas diferentes para los primeros segundos y otra para los segundos posteriores EXTRACTO DEL MANUAL DE OPERADOR AVANZADO SUQUIA PAG 12, 65-62
b.	Duración. Deberá permitir tarificación en segundos.	CUMPLE	El sistema permite diferenciar tarifas según la Hora del día, hora pico, normal, reducido y nocturno EXTRACTO DEL MANUAL DE OPERADOR AVANZADO SUQUIA PAG 37-39
c.	Hora del día: hora pico, normal, reducido y económico.	CUMPLE	El sistema permite diferenciar las tarifas según el tipo de Día: normal, fin de semana, festivo EXTRACTO DEL MANUAL DE OPERADOR AVANZADO SUQUIA PAG 37-39
d.	Día: normal fin de semana, festivo	CUMPLE	El terminal propuesto será configurado para que al comienzo del proceso de auto tarificación empiece cuando se reciba la señal de respuesta del abonado. Esta señal podrá ser Señal de 12/16 kHz ó inversión simple de polaridad enviada desde la central telefónica. FOLLETO PWC1000 PAGINA 1
e.	El comercio del proceso de auto tarificación empieza cuando se recibe la señal de respuesta del abonado. Esta señal podrá ser cualquiera de las siguientes señales: Señal de 12/16 kHz ó inversión simple de polaridad enviada desde la central telefónica.	CUMPLE	Dentro de nuestra solución, el grado de aproximación en segundos en que el sistema provisto realiza la acumulación de tiempo para tarificación será de 1 segundo
f.	En el Ecuador se encuentra vigente la Ley de Defensa del Consumidor que prohíbe el redondeo de las tarifas en la prestación de servicios públicos, por lo que el oferente indicará expresamente en su oferta el grado de aproximación en segundos en que su sistema realiza la acumulación de tiempo para tarificación. ANDINATEL requiere que este tiempo sea de 1 segundo máximo.	CUMPLE	4.5. Arquitectura del Software Centro de Gestión Se anexa el documento Manual de funcionalidades del centro de gestión en el que se indica tanto la arquitectura como los módulos y sus funciones GUÍA DE FUNCIONALIDADES SISTEMA SUQUIA Se anexa el documento Manual de funcionalidades del centro de gestión en el que se indica una descripción detallada, con indicación de diagramas de bloques, diagramas de flujo, del software operativo, de control, de mantenimiento, de gestión y de administración, incluyendo la descripción de los lenguajes empleados SEGMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN SUQUIA GUÍA DE FUNCIONALIDADES SISTEMA SUQUIA
g.	El oferente debe indicar la arquitectura del software utilizada, especificando los módulos funcionales que la componen y describiendo para ellos sus principales funciones.	CUMPLE	En el folleto del sistema SUQUIA se anexa un diagrama de los distintos módulos que lo componen.


Ing. Giovanni Velasco R.

DESCRIPCION	ESTADO	REFERENCIA, OBSERVACION
<p>1. OBJETO DEL PROYECTO d. El oferente deberá especificar las características de cada uno de los módulos componentes del soporte lógico de acuerdo a su campo de aplicación: Software de Operación y Mantenimiento, Software de Gestión y Control Administrativo, Programas Auxiliares, etc.</p>	CUMPLE	<p>Se especifica las características de cada uno de los módulos componentes del soporte lógico, de acuerdo a su campo de aplicación: Software de Operación y Mantenimiento, Software de Gestión y Control Administrativo, Programas Auxiliares, etc.</p>
<p>e. La base de datos deberá utilizar una arquitectura estándar</p>	CUMPLE	<p>La base de datos del suqúa utiliza una arquitectura estándar</p>
<p>4.6. Facilidades</p>	CUMPLE	<p>4.6. Facilidades El soporte lógico propuesto (software) debe permitir, entre otras, las siguientes facilidades: a. Transferencia de datos y programas a memorias u otros dispositivos de respaldo b. Intercambio de archivos con periféricos informáticos (computadores personales) para operación y mantenimiento. c. Elaboración de diversos tipos de estadísticas, transacciones hombre-máquina nivel de utilización de cierto servicio o facilidad, nivel de utilización de ciertos recursos, reportes, etc. d. Mediciones de tráfico o utilización por tipo de llamada o servicio e. Mediciones de la calidad o del grado de servicio al usuario final mediante la cantidad y duración de llamadas completadas. f. Respaldo: tanto datos como archivos de sistema</p>
<p>4.7. Protecciones</p>	CUMPLE	<p>4.7. Protecciones Se ha considerado proveer como parte integral de nuestra propuesta un servidor HP Proliant con Discos en espejo (entendidos como el conjunto de programas y datos) a fin de garantizar una máxima confiabilidad, incluyendo datos sobre redundancia en memorias, duplicación de datos en unidades relacionadas con el software, etc.</p>
<p>t. En las aplicaciones de software relacionadas con funciones de operación y mantenimiento, deberán existir los sistemas de seguridad y protección contra acceso indebido de personal no autorizado, mediante el uso de contraseña (password). El oferente podrá proponer mejores mecanismos de seguridad contra accesos indebidos o no autorizados.</p>	CUMPLE	<p>Cada una de las aplicaciones o niveles del sistema de gestión en especial las relacionadas con funciones de operación y mantenimiento poseen sistemas de seguridad y protección contra acceso indebido de personal no autorizado, mediante el uso de contraseña (password). Estos accesos se registran en el módulo de auditoría que permite conocer en detalle accesos no autorizados al sistema.</p>
<p>c. Los programas y datos que conforman el soporte lógico propuesto deberán estar grabados en memorias u otros medios de respaldo, de tal manera que, al sufrir alteraciones los programas operativos estos puedan recargarse desde los medios de respaldo.</p>	CUMPLE	<p>Los programas y datos que conforman el soporte lógico propuesto serán grabados en CD el cual contiene el software que activado con una Hard Key, al sufrir alteraciones los programas operativos pueden recargarse desde este medio desde los medios de respaldo.</p>
<p>d. El software deberá estar protegido contra intrusión de virus por conexión a otras redes. El antivirus existente en la plataforma, deberán ser actualizados durante la ejecución del proyecto y dentro del periodo de garantía, sin costo alguno para Andinatel.</p>	CUMPLE	<p>Entregaremos el servidor con un antivirus de actualización automática mientras dure la ejecución del proyecto y por un año sin costo adicional para andinatel</p>
<p>4.8. Confiabilidad</p>	CUMPLE	<p>4.8. Confiabilidad El Software es modular y un error en uno de los módulos o programas no necesariamente producirá fallas en los otros programas o una parálisis total o que afecte el servicio. El diseño permite una rápida detección, aislamiento y corrección de la falla.</p>
<p>5. Documentación, Garantías y Materiales y Servicios.</p>	CUMPLE	<p>5. Documentación, Garantías y Materiales y Servicios. 5.1. Documentación De acuerdo</p>
<p>5.1. Documentación</p>	CUMPLE	<p>5.1. Documentación De acuerdo</p>
<p>Indicaciones Generales</p>	CUMPLE	<p>Indicaciones Generales</p>
<p>a. Los manuales deberán suministrar todos aquellos manuales que son necesarios para la instalación, pruebas de aceptación, operación, mantenimiento, funcionamiento, etc. de los equipos.</p>	CUMPLE	<p>Se proveerán en medio electrónico todos los manuales tanto de los sistemas como de los equipos suministrados</p>
<p>b. Los manuales deberán ser escritos en idioma español.</p>	CUMPLE	<p>Los manuales son escritos en español</p>
<p>c. ANDINATEL S.A., para su propio uso, tendrá el derecho de reproducir copias en la documentación proporcionada por el contratista.</p>	CUMPLE	<p>Lo entendemos y aceptamos que se realicen copias de la información exclusivamente para uso interno de Andinatel</p>
<p>Documentos específicos</p>	CUMPLE	<p>Se entregará todos los documentos y manuales específicos de nuestra propuesta</p>
<p>d. El contratista deberá presentar los siguientes tipos de documentación:</p>	CUMPLE	<p>El contratista deberá presentar los siguientes tipos de documentación:</p>
<p>Documentación de descripción de los sistemas.</p>	CUMPLE	<p>Se iniciará como parte de la propuesta los manuales y descripciones de los sistemas</p>
<p>e. Documentación sobre la instalación.</p>	CUMPLE	<p>Se desarrollará a la instalación del sistema y de la plataforma de gestión una memoria que documente el proceso llevado a cabo para la instalación.</p>



OBJETO DEL PROYECTO	DESCRIPCION	ESTADO	REFERENCIA, OBSERVACION
1. OBJETO DEL PROYECTO	Documentación para pruebas de aceptación	CUMPLE	Se adjunta un protocolo propuesto de pruebas de aceptación sin embargo ustedes
g.	Documentación sobre el funcionamiento y operación de los equipos	CUMPLE	Se entregaron los manuales de uso y operación de los equipos y sistemas entregados
h.	Documentos sobre mantenimiento	CUMPLE	En los manuales de operación se encuentran descritas las operaciones de mantenimiento generales y de software en cuanto a los manuales para mantenimiento físico o de hardware se entregarán los correspondientes
i.	Documentación de ingeniería del Proyecto por escrito y CD	CUMPLE	Se entregará la documentación del fabricante, manuales de instalación y manuales de operación, adicionalmente generaremos una memoria del proyecto que se entregará a Andinatel una vez concluido el mismo
j.	Se entregaron 2 copias de toda la documentación solicitada	CUMPLE	Se entregaron dos copias de la documentación
k.	Garantías	CUMPLE	5.2. Garantías
a.	Garantía Técnica. El contratista para asegurar la calidad de los equipos y materiales que suministrará independientemente de su origen, y principalmente del servicio que se presta a través de ellos, deberá de la suscripción del contrato y como parte integrante del mismo, pre-sentar una garantía del fabricante, la que se mantendrá vigente hasta 1 año después de la Entrega Recepción Definitiva. En la garantía técnica se establecerá que el contratista reemplazará o repondrá a su costo todos aquellos equipos y materiales que se determinen con defectos de fabricación o no cumplen con las características técnicas contratadas y asistirá en la solución de los problemas en un tiempo no mayor a 15 días.	CUMPLE	Se adjunta el modelo de la Garantía Técnica. El contratista, para asegurar la calidad de los equipos y materiales que suministrará independientemente de su origen, y principalmente del servicio que se presta a través de ellos, deberá al momento de la suscripción del contrato y como parte integrante del mismo, pre-sentar una garantía del fabricante, la que se mantendrá vigente hasta 1 año después de la Entrega Recepción Definitiva. En la garantía técnica se establecerá que el contratista reemplazará o repondrá a su costo todos aquellos equipos y materiales que se determinen con defectos de fabricación o no cumplen con las características técnicas contratadas y asistirá en la solución de los problemas en un tiempo no mayor a 15 días.
b.	Garantía de suministro de repuestos. El oferente debe garantizar, el suministro de repuestos para los sistemas durante un periodo mínimo de diez (10) años y con un tiempo de respuesta máximo de 30 días calendario.	CUMPLE	Discar garantiza el suministro de repuestos para los sistemas durante un periodo de diez (10) años y con un tiempo de respuesta máximo de 30 días calendario.
c.	Garantía de actualización tecnológica. El oferente debe garantizar, que el equipo suministrado mantendrá una continua actualización del desarrollo tecnológico y de nuevas aplicaciones durante un tiempo mínimo de 10 años.	CUMPLE	Discar garantiza que el equipo suministrado mantendrá una continua actualización del desarrollo tecnológico y de nuevas aplicaciones durante un tiempo mínimo de 10 años.
d.	El Oferente debe tener una Certificación que el producto ofertado tiene 1 año de funcionamiento en el mercado nacional o internacional con un mínimo de 1000 equipos instalados y funcionando.	CUMPLE	El producto PMC1000 S2 tiene más de 2 años de funcionamiento en el mercado internacional y más de uno en el Ecuador, actualmente en el País se encuentran instalados más de 500 equipos y funcionando. Y a nivel internacional se han instalado alrededor de 5000.
e.	Materiales y Servicios	CUMPLE	5.3. Materiales y Servicios
a.	Se deberá ofertar todo el material utilizado para la instalación.	CUMPLE	Todos los terminales incluyen los materiales requeridos para su instalación, se ha considerado 10 metros de cable en cada terminal y adicionalmente se entregará kits de herramientas para su instalación
b.	Andinatel será el encargado de la instalación de los Equipos	CUMPLE	Considerando que Andinatel será el encargado de la instalación de los Equipos, se capacitará al personal correspondiente designado por Andinatel y adicionalmente los kits indicados para que se pueda realizar la instalación de la mejor manera
c.	Capacitación	CUMPLE	5.4. Capacitación
a.	Como parte del contrato el proveedor proporcionará la Capacitación al personal de Telefonía Pública Accesos necesaria para la instalación, reparación y mantenimiento de los Sistemas de Teléfonos Sempúblicos.	CUMPLE	Se ofrecerá capacitación en las oficinas de Hinet a las personas que participarán en la instalación de los terminales y adicionalmente hasta a 4 personas en la administración del centro de gestión SUQUA
b.	El proveedor declara la Capacitación al personal de Andinatel para la operación, administración y mantenimiento del Centro de Gestión.	CUMPLE	Incluimos un curso de Administración y Control del Centro de Gestión en las oficinas de Hinet Ecuador; en caso de ampliación del parque instalado, para la gestión de un parque superior a los 1000 terminales PMC1000, se recomienda y en este sentido ofrecemos sin costo adicional para Andinatel la capacitación a dos técnicos de la empresa en las instalaciones de la fábrica en Córdoba Argentina

Ing. Giovanni Velasco R.

HINET Cia. Ltda.
RUC. 1791831780001



PMC1000

Terminal monolínea para
comercializar llamadas telefónicas y
transacciones electrónicas



CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO

TERMINALES PMC1000.....	5
1. CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS DEL EQUIPO PARA LA OPERADORA:	5
2. BENEFICIOS PARA EL PUNTO DE VENTA	6
Formatos del negocio.....	7
Aplicaciones:.....	8
3. ADMINISTRACIÓN MEDIANTE EL CENTRO DE GESTIÓN	11
4. RESPALDO / COBERTURA	11
5. PROPUESTA COMERCIAL	12
Terminal Monolínea para comercialización de llamadas telefónicas y transacciones electrónicas.....	12



PRESENTACION DE LA COMPAÑÍA

¿Quiénes somos?

Hinet del Ecuador es una compañía de capital privado nacional, conformada bajo el objetivo de convertirse en proveedor de equipos y la prestación de servicios en las áreas de conectividad y comunicación a empresas y corporaciones especializadas en el área de la informática y telecomunicaciones tanto privadas como públicas. Hinet desarrolla sus actividades siempre basándose en altos estándares de **calidad y eficiencia**; gracias a ello, ha conseguido prestar servicios tanto contratados por proyectos específicos, así como bajo la modalidad de outsourcing a multinacionales de alta trayectoria en el área y de rígidas normas de calidad.

Historia

La compañía es el resultado de la sinergia de ingenieros, técnicos y tecnólogos que han prestado sus servicios profesionales en el medio y gracias a esto se cuenta con una experiencia común de más de 10 años desarrollando proyectos de tecnología. **Actualmente hemos desarrollado alianzas estratégicas con empresas locales que nos permite a más de los productos que normalmente implotamos, desarrollar prácticamente cualquier producto a la medida del cliente y con el respaldo y normas de calidad y seguridad dadas por Hinet.**

Nuestro Personal:

Dentro de la nómina de Hinet Cía. Ltda. Cuenta con ingenieros con al menos cinco años de experiencia en el diseño, instalación, mantenimiento y desarrollo de redes Lan y Wan con certificaciones obtenidas en equipos de networking (routers, firewalls, switches, RAS, etc.), redes TCP/IP, sistemas de cableado estructurado (cobre, fibra óptica) y Windows NT y sistemas de tarificación DISCAR.

El personal de Hinet ha desarrollado amplia experiencia en montaje de servidores de comunicación y centrales telefónicas, hardware, software, correo electrónico, Internet y sistemas de seguridad para redes y oficinas. Se ha adquirido además conocimientos adicionales en la administración de redes, implementación de nuevas prestaciones en redes multiservicios.

Infraestructura:

La infraestructura de la compañía es totalmente flexible acorde a las exigencias de los proyectos, en general cuenta con equipos de trabajo de primer nivel distribuidos en Quito y Guayaquil, adicionalmente contamos con técnicos de nuestra nómina ubicados estratégicamente en las cinco ciudades que mayor desarrollo ha tenido la telefonía pública en el Ecuador, desde su puesto de operación donde puede dar cobertura de forma ágil y oportuna a nivel nacional.

Adicionalmente Hinet a preseleccionado y capacitado más de 50 técnicos contratistas, quienes supervisados por un gerente de proyecto asignado para cada caso implementan cualquier contrato en que la empresa emprenda. El gerente de proyecto será la interfase con el cliente final y será el responsable de la administración, control y manejo del equipo técnico asignado, dentro de sus actividades estarán la coordinación y elaboración de planes y cronogramas de cumplimiento de contratos y el entrenamiento del departamento técnico.

Productos y Servicios:

La compañía desarrolla diferentes líneas de productos nuevos de telecomunicaciones, los cuales impulsa y promociona manteniendo total compatibilidad con la evolución tecnológica actual enfocada en la satisfacción de las necesidades de los clientes más allá de sus expectativas al brindar soluciones integrales.

Servicio a Redes de telecomunicaciones:

- Análisis, estudio, diseño e ingeniería de redes LAN, WAN y MAN
- Implementación de Sistemas de Cableado Estructurado
- Configuración y provisión de equipos de networking.
- Capacitación a personal en el área de redes
- Soporte de Hardware y software para servidores de red
- Apoyo en la definición de equipos y tecnología para proyectos específicos o para la presentación de propuestas y ofertas de empresas en licitaciones públicas y privadas.
- Entre otros

Servicios de Telefonía

- Montaje de Redes Telefónicas categorizadas o no
- Montaje de plataformas completas Telefonía Pública en el formato de locutorios, bicabinas o monolíneas
- Servicio de Mantenimiento a Locutorios: un servicio de alta calidad con personal residente en campo que puede asistir y atender los llamados telefónicos provocados por defectos, de cualquier naturaleza, del hardware y software instalado en cada cliente.
- Instalación de Locutorios tanto infraestructura (cableado, conectores) física como en configuración y puesta a punto del Terminal de cada punto de venta
- Soporte al sistema De Gestión Suquia
- Entre otros.

Centros de Cómputo:

- Sistema de control de Ciber Café
- Redes eléctricas
- Redes de cableado estructurado y fibra óptica
- Iluminación
- Distribución de equipos
- Soporte de Hardware y software para computación personal.

Servicio de Soporte Técnico en telefonía pública

El Soporte Técnico es un aspecto que Hinet asume con responsabilidad y respaldo, consiste en asegurar a nuestros clientes el correcto funcionamiento de la solución implementada.

Hinet comprende la importancia que representa para las compañías contar con una organización que le permita ofrecer a los usuarios ayuda cuando ellos la necesiten. Contamos con **CENTROS CERTIFICADOS DE SERVICIOS** en las ciudades de Quito, Santo Domingo, Guayaquil, Ambato, Riobamba e Ibarra.

Para contactar nuestro **Servicio de Soporte Técnico** puede hacerlo a los siguientes teléfonos:

Quito:

Dirección: Av. Amazonas N43-30 Y Tomás de Berlanga, Segundo Piso

Teléfonos: 022435951 - 2436132 - 096131786

Mail: soporteuio@hinet-ec.com

Guayaquil:

General Córdova 810 y Víctor M Rendón ED. Torres de la Merced, Piso 13, Ofic. 1

Teléfonos: 042306198 - 042306628

Mail: hinetuio@hinet-ec.com

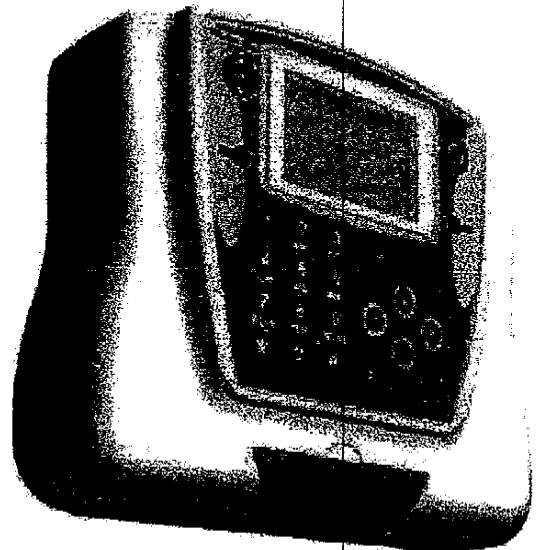


TERMINALES PMC1000

El PMC1000 constituye un concepto de terminal integral ideal para desarrollar el negocio de Telecomunicaciones en mercados donde el concepto de locutorio y bicabinas ya se ha establecido o en mercados donde el desarrollo de los teléfonos semipúblicos ha tenido una presencia generalizada. Permite el desarrollo de una red que otorgue una capilaridad ideal para el posicionamiento de la marca y del servicio de la operadora, así como para la distribución de productos electrónicos. Con este concepto, para la operadora le constituye los siguientes beneficios:

1. Características y beneficios del equipo para la Operadora:

- Permite la venta electrónica de tráfico prepago del Operador en los puntos de venta.
- Permite la comercialización de productos, así como servicios electrónicos prepagados
- Tiene dos modos de funcionamiento: postpago y prepago
- Implica un mínimo costo de operación y mantenimiento.
- Genera un amplio y completo registro y generación de reportes.
- Receta y registra llamadas entrantes.
- Posee un cómodo teclado para ingreso de datos y operación
- Incluye un visor con indicador de tasación incluido y gran capacidad gráfica.
- Incluye un eficiente módulo LULC que optimiza los recursos de la red
- Permite la supervisión y mantenimiento centralizado con el cual se ha puesto ya en producción los primeros puntos.
- Posee un acceso jerarquizado con password a la información del equipo.
- Obtiene su alimentación mediante fuente externa de 12 V (opc.).
- Incluye una salida para Impresora serial (opcional).
- Opera con líneas de detección de "B" contesta de 12 o 16 KHZ, tonos DTMF o "por inversión de línea" más tasación celular.
- Permite la inclusión de nuevos servicios de manera centralizada, de esta manera, en caso de desarrollar un nuevo servicio como por ejemplo venta de pasajes, tickets, el pago de planillas y servicios básicos, esta habilitación se podrá hacer de forma central para toda la red instalada
- No requiere ningún componente adicional para su funcionamiento y administración.
- La Solución implica una mínima inversión en comparación con otro tipo de soluciones sustitutas
- Complemento ideal para ampliar la oferta de servicios en comercios existentes.





2. Beneficios para el punto de Venta

El PMC1000 como semipúblico es más que un simple tarifador: es un nuevo concepto de terminal para el negocio de Telecomunicaciones.

Ubicado dentro de un local con una actividad comercial que tenga circulación de gente, permite vender servicios de telefonía y permite además la venta de productos y servicios virtuales o de transacción electrónica, tales como: recarga para teléfonos móviles o pines electrónicos, entre otros servicios.

Con este concepto, el comercio incorpora un nuevo servicio con importantes fortalezas:

- Rentabilidad y nuevos ingresos

Recibe un porcentaje de la venta cada vez que un consumidor usa el servicio.

- Estimula la compra por impulso

Por proximidad del cliente a los exhibidores de mercadería, impulsa la compra de los mismos.

- Fideliza clientes

Al ofrecer un servicio adicional, los clientes tienen más razones para elegir ya que realizan más compras en el mismo lugar.

- Agrega valor al local comercial

Suma mayores servicios para el cliente y marca la diferencia en comparación con otros comercios.

- Sin gastos adicionales

El control del sistema se realiza en el punto donde el cajero cobrará las mercancías. No requiere personal adicional ni gastos extras.

- Simple de administrar y actualizar

Se tiene, en forma permanente, la información sobre el negocio comercial.

- Mínimo espacio

Ideal para espacios reducidos y accesibles a otros formatos.



Formatos del negocio

A continuación se detallan 2 formatos de aplicación de la solución monolínea para lugares en los cuales la instalación de una cabina telefónica no es viable.

A) Soporte con base y laterales en "V" para mostrador

Ubicado generalmente sobre el mostrador de atención al cliente. El equipo rota permitiendo la interacción entre el agente (para operarlo cómodamente), y el usuario (para visualizar el costo, tiempo y evolución de su llamada).

Los soportes en "V" cumplen una doble función:

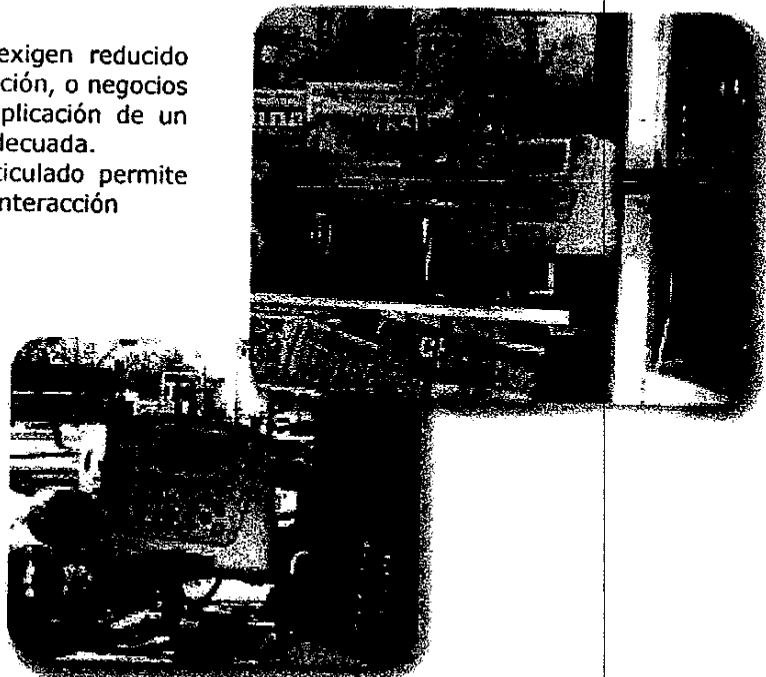
- Brindar sensación de privacidad en la comunicación.
- Disponer de un espacio apto para la aplicación de publicidad o mensajes al usuario.



B) Soporte articulado para muro:

Si los condicionantes de instalación exigen reducido espacio, carencia de mostrador de atención, o negocios instalados sobre la vía pública, la aplicación de un soporte articulado es la solución mas adecuada.

El equipo montado sobre el brazo articulado permite desplazamientos y giro que facilitan la interacción

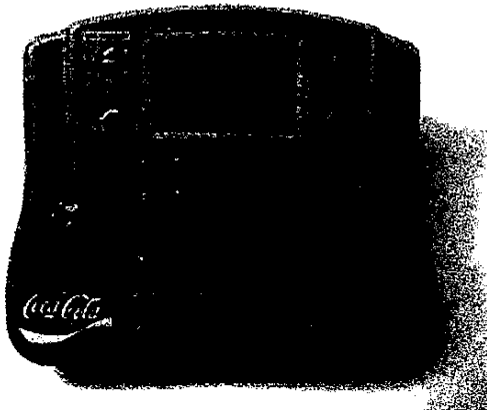


Aplicaciones:

Todo tipo de actividad comercial en proximidades a lugares con alta circulación de personas o comercios con reducido espacio, e inclusive protegidos por rejas de seguridad.

Entre los tipos de comercios que habitualmente emplean esta solución, podemos mencionar:

- Actuales puntos de ventas de tarjetas y productos prepago
- Almacenes
- Mini-supermercados
- Quioscos o tiendas de abarrotes
- Restaurantes
- Ventas de revistas o periódicos
- Estaciones de venta de Gasolina
- Bares y restaurantes.
- Hoteles, Hosterías y Camping.
- Farmacias y boticas.
- Terminales de buses, trenes y aeropuertos.
- Sanatorios y hospitales.
- Puntos de venta de loterías y apuestas.
- Clubes deportivos y sociales.
- Cualquier punto de venta con alto trafico de personas.





Beneficios adicionales

Confiabilidad:

Seguridad en la operación, altamente probado y utilizados por las operadoras más exigentes de la República de Argentina, Uruguay, Paraguay, Venezuela, Bolivia, México, Perú y otros países latinoamericanos.

Seguridad:

Para el punto de venta: Avanzados controles de seguridad anti-fraude le aseguran que los usuarios mal intencionados no tendrán ninguna posibilidad de fraude cuando utilicen cabinas controladas por este sistema.

Para la operadora: El sistema trae habilitada la funcionalidad de ARL (Anti Robo de Línea), que permitirá restringir el uso de los equipos vendidos exclusivamente para ANDINATEL.

Administración:

Para el punto de venta.- Un sistema de administración seguro: PMC-1000 es muy estricto en cuanto a al registro, control de caja y las acciones de los operadores (cajeros): todos los movimientos quedan registrados, y pueden ser consultados en cualquier momento por el supervisor del sistema, tanto en forma local como remota.

Para la operadora.- Nuestra solución se basa en un sistema de gestión central SUQUIA, esta plataforma nos permite el control permanente de los principales aspectos que aseguran el éxito del negocio, la plataforma ha sido desarrollada como una herramienta integral para la administración centralizada de puntos de venta de Telecomunicaciones Públicas.

SUQUIA es totalmente escalable, pudiendo controlar más de 20.000 Puntos De Ventas, permitiendo adicionar módulos de forma progresiva para adecuarse a los distintos segmentos de clientes y/o prestaciones.

La utilización del motor de base de datos nos permite expandir el sistema virtualmente sin afectar el rendimiento y prestaciones de la plataforma.

Eficientes Modalidades de Mantenimiento:

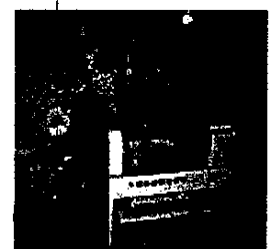
El Tele-Mantenimiento: PMC-1000 incluye facilidades especialmente diseñadas para hacer eficiente la tarea de servicio técnico y reducir los costos de mantenimiento. Hinet puede brindar asistencia, y en la mayoría de los casos solucionar todos los inconvenientes desde nuestra oficina, en forma remota.

Nuestro objetivo es: *"esté donde esté, podemos brindarle asistencia oportuna y eficiente"*.

Tecnología Avanzada:

DISCAR S.A. ha realizado importantes inversiones para mejorar la calidad y confiabilidad de sus productos. Entre ellas, es de destacar la incorporación de maquinaria automatizada de montaje superficial de componentes (SMD); este gran avance implicó una reingeniería completa de los procesos de diseño y fabricación. El equipamiento es capaz de realizar el montaje de los componentes de nuestra nueva generación de tarifadores PMC-1000 en forma totalmente automatizada y libre de errores.

Una vez montados los componentes, las tarjetas son pasadas a un proceso de soldadura por ola de estaño.





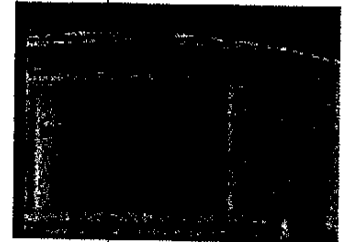
Claridad en los comprobantes:

Cuando los tickets son de difícil interpretación, algunos clientes se quejan, y otros se retiran con una sensación de desagrado. PMC-1000 (En caso de contar con impresora), es capaz de imprimir comprobantes con toda la información relevante, en un formato que ofrece transparencia para que cualquiera pueda conocer el detalle de cada llamada.

Pantalla gráfica de fácil lectura:

La pantalla del PMC1000 es trans-iluminada para facilitar la lectura en ambientes cerrados. Además, la información ofrecida al cliente es extremadamente comprensible, dado que puede conocer "en tiempo real" el costo de su comunicación, costo acumulado, mensajes de ayuda, etc. Muestra el costo de la llamada en tiempo real y el estado de la comunicación mientras ésta transcurre.

Simplifican la instalación ya que desde el mismo se puede conectar el teléfono.



Llamadas con importe máximo pre-programado:

Los clientes que deseen limitar sus llamadas a un importe máximo deseado, pueden hacer habilitar su cabina pre-programada para ese máximo. De esta manera, cuando se acaba su dinero, la comunicación se corta automáticamente.



5. PROPUESTA COMERCIAL

Terminal Monolínea para comercialización de llamadas telefónicas y transacciones electrónicas

Atendiendo su gentil invitación, Hinet Cía. Ltda. pone a su consideración nuestra propuesta comercial para el desarrollo del proyecto piloto de una red de 40 terminales semipúblicos, la cual incluye desde la provisión del equipo tarifador DISCAR, así como la instalación del sistema de gestión administrativa Hardware y software de gestión así como los componentes de comunicación (modems para supervisión remota). Nuestra propuesta ha sido elaborada con base en sus requerimientos y expectativas de negocio, soportadas en la experiencia propia de Hinet y de su representada, Discar que permiten trasladar experiencias de desarrollos similares emprendidos en otros mercados de Latinoamérica.

ALTERNATIVAS

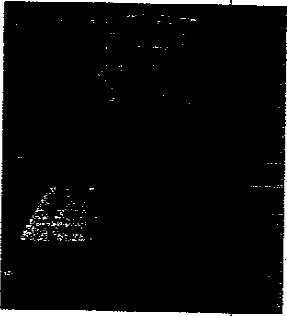
PROPONEMOS 2 DIFERENTES ALTERNATIVAS DE CONFIGURACION

Todas las alternativas cumplen con las especificaciones de Andinatel, la diferencia está fundamentalmente en el modelo de negocio a implementar y las prestaciones para el usuario

ALTERNATIVA A)

Terminal Semipúblico con Soporte de giro para mostrador

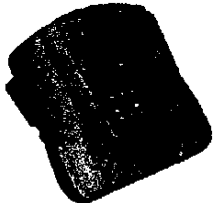


Ubicado generalmente sobre el mostrador de atención al cliente. El equipo rota permitiendo la interacción entre el agente (para operarlo cómodamente), y el usuario (para visualizar el costo, tiempo y evolución de su llamada).

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo PMC1000 con interfase LU-LC y módem para telesupervisión ✓ Soporte base Para Mostrador con capacidad de giro ✓ Terminal telefónico sobre el mostrador ✓ Placa de identificación de acabado metálico con grabado láser 	
VALOR UNITARIO PARA 40 UNIDADES	US\$ 386,00
VALOR TOTAL 40 UNIDADES	US\$ 15.440,00



Terminal Semipúblico Configuración con cúpula y visor remoto

Si los condicionantes de instalación exigen reducido espacio sobre el mostrador de atención, la aplicación de una cúpula en un sitio diferente del mostrador es la solución mas adecuada. El equipo es montado sobre el mostrador sin soporte con lo cual el espacio que emplea se reduce significativamente lo que facilita la interacción, y de forma separada se conecta un visor y el teléfono montados con seguridades dentro de una cúpula

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo PMC1000 con interfase LU-LC y módem ✓ Cúpula metálica con pintura electrostática (color a definir con Andinatel) ✓ Terminal telefónico en la cúpula ✓ Visor INTI 1 en la cúpula ✓ Placa de identificación de acabado metálico con grabado láser 		
<p>VALOR UNITARIO PARA 40 UNIDADES</p>		<p>US\$ 427,00</p>
<p>VALOR TOTAL 40 UNIDADES</p>		

En cualquiera de las alternativas se incluye sin costo adicional para Andinatel el sistema de gestión (Hardware de un servidor, Sistema Suquia Standard e Instalación en Quito) por la compra de los 40 terminales así como la capacitación al personal administrativo que gestionará el centro de gestión.

Adicionalmente ofrecemos capacitación al personal que realizará la instalación de los terminales en los puntos de venta y los kits de herramientas respectivos



CONDICIONES COMERCIALES:

PRECIOS:

Los precios son locales y no incluyen el IVA el mismo que será calculado adicionalmente, según el porcentaje vigente a la fecha de facturación. Todos los precios se entienden en Dólares americanos.

Los precios son válidos para los volúmenes solicitados y considerando la adjudicación de la propuesta en forma integral.

FORMA DE PAGO:

La forma de pago para los **equipos** propuestos por HINET es:

- 100% del valor total a 30 días de la entrega pagaderos contra la presentación de la respectiva factura y acta de entrega recepción que certifique se ha producido la entrega de los equipos

GARANTIA y REPUESTOS:

Se garantizarán la operatividad de todos los equipos de esta propuesta por 12 meses contados a partir de la entrega de los mismos. Discar S.A. garantiza al comprador la reparación del equipo y/o el reemplazo de los componentes que, a juicio de Discar resulten con defectos de fabricación durante el período de garantía según las condiciones generales que se detallan en el documento "Garantía Técnica Discar" que anexamos a la presente propuesta.

La garantía se canalizará a través de nuestros centros de atención en Quito y Guayaquil. Adicionalmente al cumplimiento de lo señalado, Hinet dispondrá del 10% de la cantidad de equipos entregados para el cumplimiento de las garantías.

Adicionalmente Discar asegura la provisión de partes y repuestos de los terminales por 10 años.

CAPACITACIÓN:

Para la instalación de los terminales, Hinet se compromete adicionalmente a la capacitación sin costo de 5 técnicos de ANDINATEL en Quito; este grupo quedará capacitado para instalación, configuración y soporte de primer nivel tanto en Hardware como en software Discar. Este personal podrá escalar sus problemas a nuestros técnicos de soporte telefónico a nivel nacional sin costo.

INSTALACION:

La instalación y programación del sistema de gestión estará a cargo de nuestro personal técnico a pedido de Andinatel. Este valor está incluido en la oferta económica.

Previo a la instalación Andinatel deberá proporcionar los elementos adicionales que conjuntamente se definan tales como: espacio físico, Líneas activas para los modems, energía, personal a cargo, red de datos.




RESPONSABILIDAD.-

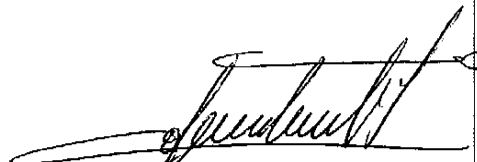
HINET responde por el cumplimiento pleno de sus obligaciones, según contrato. En relación con los perjuicios, las partes únicamente responderán por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que les sean directamente imputables, y por el pago de los intereses de mora.

VALIDEZ DE OFERTA:

Esta oferta es válida por 30 días a partir del 22 de octubre del 2008.

Atentamente,


Ing. Geovanny Velasco
GERENTE GENERAL


Ing. Santiago Arroyo
GERENTE COMERCIAL

HINET Cia. Ltda.
RUC. 1791831780001

**ACTA DE ENTREGA RECEPCION
DEL CONTRATO No. ORDEN DE COMPRA No. GC-SM21662-2008
ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y/O SERVICIOS**

Intervienen, por una parte, en representación de HINET CIA. LTDA. el Sr. Rubén Egas, Gerente Administrativo y María Beatriz Díaz, Ingeniera de Proyectos y, por otra, en representación de la CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, la Ing. Cristhie Erazo Cueva, Analista de Telefonía Pública y el Sr. Carlos Chávez, Técnico de la CNT; quienes proceden a la suscripción de la presente Acta, al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- Se deja constancia que HINET CIA. LTDA. procede a la entrega de los bienes que se describen a continuación:

Ítem	Descripción	Serie No.	Cantidad
1.	Monitor SAMSUNG SyncMaster 793s	LE17HCGY120040X	1
	MODEM Externo CNET 56k Serial Modelo CN5614XR		1
	MODEM Externo CNET 56k USB Modelo CNUM56-RS		1

SEGUNDA.- Se deja constancia que los bienes descritos en la Cláusula Primera se entregan sin costo para la CNT.

Para constancia de aceptación de los términos de la presente Acta, firman las partes en dos ejemplares iguales y de un mismo tenor, en Quito, el 3 de Febrero de 2009.

Entrego Conforme
HINET CIA. LTDA.

Rubén Egas L.
Gerente Administrativo

Recibo conforme
CORPORACION NACIONAL DE
TELECOMUNICACIONES

Christie Erazo Cueva
Analista de Telefonía Pública

María Beatriz Díaz
Ingeniera de Proyectos

Carlos Chávez
Técnico Proyecto

**ACTA DE ENTREGA RECEPCION
DEL CONTRATO No. ORDEN DE COMPRA No. GC-SM21662-2008
ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y/O SERVICIOS**

Intervienen, por una parte, en representación de HINET CIA. LTDA. el Sr. Rubén Egas, Gerente Administrativo y María Beatriz Díaz, Ingeniera de Proyectos y, por otra, en representación de la CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, la Ing. Cristhie Erazo Cueva, Analista de Telefonía Pública y el Sr. Carlos Chávez, Técnico de la CNT; quienes proceden a la suscripción de la presente Acta, al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- Se deja constancia que HINET CIA. LTDA. procede a la entrega de los bienes que se describen a continuación:

Ítem	Descripción	Cantidad
1.	KIT DE HERRAMIENTAS	2

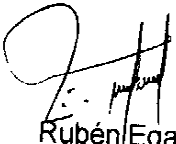
Cada uno incluye:


- 1 multímetro
- 1 ponchadora para RJ
- 1 pinza
- 1 llave hexagonal
- 1 pulsera antiestática
- 2 desarmadores

SEGUNDA.- Se deja constancia que estos Kit de Herramientas se entregan sin costo para la CNT.

Para constancia de aceptación de los términos de la presente Acta, firman las partes en dos ejemplares iguales y de un mismo tenor, en Quito, el 3 de Febrero de 2009.

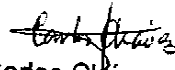
Entrego Conforme
HINET CIA. LTDA.


Rubén Egas L.
Gerente Administrativo


María Beatriz Díaz
Ingeniera de Proyectos

Recibo conforme
CORPORACION NACIONAL DE
TELECOMUNICACIONES


Christie Erazo Cueva
Analista de Telefonía Pública


Carlos Chávez
Técnico Proyecto



SOLICITUD DE PAGO

0001893
10 MAR 2009

*Reubido
13.03.09
[Signature]*

GN-NEG-GCM-29-09

Fecha: Lunes, 4 de Marzo del 2009

Señor
GERENTE FINANCIERO

Solicito autorizar el pago a favor de : HINET CIA. LTDA.
para cancelar el valor de: **DIECINUEVE MIL CIENTO VEINTE Y NUEVE DOLARES CON 00/100**
(\$19.129,00) el mismo que si incluye el IVA.
Se debe realizar a este valor los siguientes descuentos:
El pago debe realizarse por concepto de:
ADQUISICION DE 40 TELEFONOS SEMIPUBLICOS .

cuyo documento habilitante es: **FACTURA N° 008501**

Favor pagar con: Cheque Transferencia local
Transferencia exterior

Cuenta Beneficiario: _____
Banco del Beneficiario: _____
Documento: _____

*Ing. Yopez
Adjunto Factura
en Corporacion
Nacional de Telecomunicaciones*

3. Para el trámite correspondiente adjunto los siguientes documentos de soporte:

Facturas: **FACTURA N° 008501**

Otros: Acta Entrega-Recepción , Informe Técnico , propuesta de equipos semipúblicos HINET.

Condición de pago:

PARTIDA	VALOR	PARTIDA	VALOR	APROBACIÓN PRESUPUESTARIA

*FAVOR:
- FACTURA DEBE ESTAR
CON NOMBRES COMPLETO
DE LA CORPORACION
PRESUPUESTO
10-11-09.*

ÁREA SOLICITANTE	VISTO BUENO	APROBADO POR	NOMBRE:
<i>[Signature]</i> JEFATURA TELEFONIA PÚBLICA	<i>[Signature]</i> [Redacted]	<i>[Signature]</i> GERENCIA NACIONAL NEGOCIOS	ING. JOSE LUIS ROMERO
Ing. Víctor Morales	RODRIGO BUENO A.	ING. MERY ALARCON M.	ING. JOSE LUIS ROMERO
FECHA: 04. 03.2009	FECHA: 04/03/09	FECHA: 08 MAR 2009	FECHA:

RECIBIDO
11.03.2009
GERENCIA DE TPA

**ACTA DE ENTREGA RECEPCION
DEL CONTRATO No. ORDEN DE COMPRA No. GC-SM21662-2008
ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y/O SERVICIOS**

Intervienen, por una parte, en representación de HINET CIA. LTDA. el Sr. Rubén Egas, Gerente Administrativo y María Beatriz Díaz, Ingeniera de Proyectos y, por otra, en representación de la CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, la Ing. Cristhie Erazo Cueva, Analista de Telefonía Pública y el Sr. Carlos Chávez, Técnico de la CNT; quienes proceden a la suscripción de la presente Acta, al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- Se deja constancia que HINET CIA. LTDA. procede a la entrega de los bienes que se describen a continuación:

Ítem	Descripción	Cantidad
1.	TELEFONOS SEMIPUBLICOS	40

Cada Terminal Incluye:

- EQUIPO PMC1000 CON INTERFASE LULC Y MODEM PARA TELESUPERVISION.
- CUPULA METALICA CON PINTURA ELECTROSTATICA
- TERMINAL TELEFONICO PARA LA CUPULA
- VISOR INTI 1 PARA LA CUPULA
- PLACA DE IDENTIFICACION DE ACABADO METALICO
- ELEMENTO ANTI ROBO DE LINEA (ARL)

Estos bienes se entregan en 40 cajas identificadas del 40001 al 40040, que además contiene cada una:

- 6 TORNILLOS 1*8 MM.
- 6 TACOS FISHER F6
- 3 RJ11 PLUG 6 HILOS
- 1 BARRA DE SILICONA
- 1 FUENTE DE PODER
- 1 PLACA DE IDENTIFICACIÓN DE ACABADO METÁLICO

Las series de estos equipos están descritas en la Entrega No. 1/2009/CNT, adjunta a esta Acta y que forma parte integrante de la misma. Los componentes entregados, se resumen y se valoran según el cuadro y configuración siguiente, de acuerdo a lo estipulado en el contrato:



Desconectado

Menú consultas / Consulta de Documentos válidos

Consulta de Documentos válidos

Autorización de Documentos

Fecha : 03-03-2009

RUC : 1791831780001
AUTORIZACIÓN : 1106291544
FECHA DE EMISIÓN : 02/03/2009
TIPO DE DOCUMENTO : FACTURA
NÚMERO DE DOCUMENTO : 001 - 001 - 0008501

El Documento que usted ha consultado, se encuentra autorizado por el SRI, y deberá contener los siguientes datos:

Clase de contribuyente : Otro
Razón Social : HINET CIA. LTDA.
Fecha de Caducidad : Octubre/2009
Dirección de la Matriz : JIPIJAPA AV. AMAZONAS N43-60 Y TOMAS DE BERLANGA
Dirección del Establecimiento : JIPIJAPA AV. AMAZONAS N43-60 Y TOMAS DE BERLANGA
Nombre Comercial : HINET
Código de Imprenta : 1917

[Siguiete](#)[Finalizar](#)

Para el correcto funcionamiento de este Sitio Web se requiere Internet Explorer 6.0 / Firefox 1.5 (o superiores) .

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total US \$
40	TELEFONOS SEMIPUBLICOS Incluye: - EQUIPO PMC1000 CON INTERFASE LULC Y MODEM PARA TELESUPERVISION. - CUPULA METALICA CON PINTURA ELECTROSTATICA. - TERMINAL TELEFONICO EN LA CUPULA - VISOR INTI 1 EN LA CUPULA - PLACA DE IDENTIFICACION DE ACABADO METALICO - SISTEMA DE GESTION (hardware de un Servidor, Sistema Suquia estándar e instalación en Quito). - CAPACITACION AL PERSONAL Técnico (9 asistentes) y Comercial (5 asistentes).	427.00	17.080,00
	Subtotal		17.080,00
	IVA 12%		2.049,60
	Total		19.129,60

SEGUNDA.- Se deja constancia que el Sistema de Gestión (hardware de un Servidor, el Sistema Suquia estándar y su instalación en Quito), bienes que se ofrecen sin costo para la CNT, serán entregados al Departamento de Sistemas en coordinación con la Unidad de Negocios responsable del Proyecto.

TERCERA.- La CNT recibe los equipos de acuerdo a la cláusula primera, verificando las series respectivas y estableciendo que los mismos corresponden fielmente a los solicitados según el Contrato No. Orden de Compra GC-SM21662-2008 y, por ende, se compromete a gestionar el pago total correspondiente a esta entrega.

TERCERA.- La CNT se responsabiliza desde esta fecha de su cuidado y su correcta utilización para dar cumplimiento a la garantía técnica de 12 meses y reportar a HINET las novedades que existieren o se presentaren.

Para constancia de aceptación de los términos de la presente Acta, firman las partes en dos ejemplares iguales y de un mismo tenor, en Quito, el 24 de enero de 2009.

Entrego Conforme
HINET CIA. LTDA.

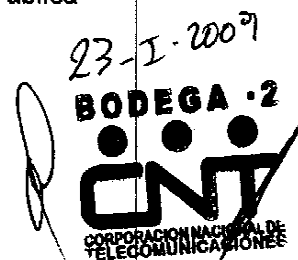
Rubén Egas L.
Gerente Administrativo

María Beatriz Díaz
Ingeniera de Proyectos

Recibo conforme
CORPORACION NACIONAL DE
TELECOMUNICACIONES

Christie Erazo Cueva
Analista de Telefonía Pública

Carlos Chávez
Técnico Proyecto



EQUIPOS DISCAR PROYECTO CNT / CONTRATO No. ORDEN DE COMPRA No. GC-SM21662-2008										
TERMINAL	PMC1000	LEUC	MODEM	INITI	ANTIROBO	TELEFONO	FUENTE	CURULA	KIT INST.	
40001	141	217173	121017	13794	S-20946	7HAAC811573	OK	OK	OK	OK
40002	79	217126	136754	11755	S-20962	7HAAC812182	OK	OK	OK	OK
40003	11573	217122	121187	13793	S-20937	7HAAC811304	OK	OK	OK	OK
40004	11582	217179	131792	5539	S-20924	7HAAC810452	OK	OK	OK	OK
40005	97	217156	121038	13797	S-20945	7HAAC811416	OK	OK	OK	OK
40006	101	217168	121181	11736	S-20944	7HAAC811347	OK	OK	OK	OK
40007	11588	217079	120986	11751	S-20941	7HAAC811542	OK	OK	OK	OK
40008	112	217127	121186	13802	S-20943	7HAAC809540	OK	OK	OK	OK
40009	11592	217160	10856	13790	S-20947	7HAAC811746	OK	OK	OK	OK
40010	133	217081	121016	11744	S-20938	7HAAC807483	OK	OK	OK	OK
40011	109	4949	136753	11745	S-20951	7HAAC812480	OK	OK	OK	OK
40012	11574	217119	121182	11753	S-20932	7HAAC807484	OK	OK	OK	OK
40013	146	217123	10860	11756	S-20949	7GCAC791639	OK	OK	OK	OK
40014	11587	217172	121039	11748	S-20948	7HAAC811415	OK	OK	OK	OK
40015	11542	217117	131785	13799	S-20940	7HAAC808758	OK	OK	OK	OK
40016	189	217178	121040	11752	S-20953	7HAAC812461	OK	OK	OK	OK
40017	153	217121	121189	13787	S-20942	7HAAC808754	OK	OK	OK	OK
40018	11585	4947	06W23L158DSC450	13784	S-20928	7HAAC810468	OK	OK	OK	OK
40019	11589	217176	131784	7931	S-20930	7HAAC811572	OK	OK	OK	OK
40020	131	217175	10847	5534	S-20957	7GCAC791626	OK	OK	OK	OK
40021	120	217084	06W32L223DSC266	7948	S-20927	7HAAC810470	OK	OK	OK	OK
40022	11571	217166	10844	5535	S-20954	7HAAC812181	OK	OK	OK	OK
40023	180	217177	10852	5495	S-20956	7HAAC809538	OK	OK	OK	OK
40024	181	217156	06W32L223DSC212	3205	S-20959	7HAAC810444	OK	OK	OK	OK
40025	186	217182	10845	13788	S-20952	7HAAC809537	OK	OK	OK	OK
40026	144	217080	136749	3206	S-20935	7HAAC811348	OK	OK	OK	OK
40027	75	217165	10843	13789	S-20950	7HAAC811747	OK	OK	OK	OK
40028	161	217159	06W32L223DSC070	7932	S-20926	7HAAC810473	OK	OK	OK	OK
40029	110	217118	06W23L158DSC441	5572	S-20933	7GBFC009647	OK	OK	OK	OK
40030	159	217167	131793	11737	S-20936	7HAAC811748	OK	OK	OK	OK
40031	160	217170	10848	13800	S-20961	7GCAC791643	OK	OK	OK	OK
40032	73	217082	36751	3223	S-20931	7HAAC807481	OK	OK	OK	OK
40033	200	217171	136757	11742	S-20923	7HAAC811411	OK	OK	OK	OK
40034	185	217169	10846	13795	S-20958	7HAAC812178	OK	OK	OK	OK
40035	147	217162	10841	1200	S-20955	7HAAC812485	OK	OK	OK	OK
40036	139	217161	121000	3224	S-20939	7HAAC807579	OK	OK	OK	OK
40037	127	217163	06W23L158DSC448	3145	S-20925	7HAAC810453	OK	OK	OK	OK
40038	145982	16338	Y04W47L268D092	7949	S-20934	7HAAC807576	OK	OK	OK	OK
40039	151	217474	06W32L223DSC263	11754	S-20960	7HAAC8098755	OK	OK	OK	OK
40040	126	127125	Y04W48L279D566	7933	S-20929	7HAAC807578	OK	OK	OK	OK

C.N.T.

 Carlos Chávez

C.N.T.

 Mg. Cristhina Frazo C.

M. Beatriz Diaz

HINET S.A. LTDA.

 Ruben Egas

Accesorios

Mouse
Teclado

Mouse HP
Teclado HP

334684-003
BC2AA0FLUVS6PU

SOFTWARE PROVISTO POR HINET

Plataforma de Gestión
Hard Key

SUQUIA 4.44.1.0
201A-09914

CLAVES DE ACCESO

WINDOWS

Usuario:Administrador
Password: srvsuquia#2009

SUQUIA

Usuario: SUPERVISOR
Password: discar

* Licencias de Sistema Operativo, Gestor de Bases de Datos, Antivirus y otros utilitarios deberán ser provistos y regularizados por la CNT.

SEGUNDA.- Se deja constancia que el Sistema de Gestión (hardware de un Servidor, el Sistema Suquia estándar y su instalación en Quito), se ofrecen sin costo para la CNT.

TERCERA.- La CNT recibe los equipos de acuerdo a la cláusula primera, verificando las series respectivas y estableciendo que los mismos corresponden fielmente a los solicitados según el Contrato No. Orden de Compra GC-SM21662-2008.

TERCERA.- La CNT se responsabiliza desde esta fecha de su cuidado y su correcta utilización para dar cumplimiento a la garantía técnica de 12 meses y reportar a HINET las novedades que existieren o se presentaren.

Para constancia de aceptación de los términos de la presente Acta, firman las partes en dos ejemplares iguales y de un mismo tenor, en Quito, el 3 de Febrero de 2009.

Entrego Conforme
HINET CIA. LTDA.

Rubén Egas L.
Gerente Administrativo

María Beatriz Díaz
Ingeniera de Proyectos

Recibo conforme
CORPORACION NACIONAL DE
TELECOMUNICACIONES

Christie Erazo Cueva
Analista de Telefonía Pública

Carlos Chávez
Técnico Proyecto

**ACTA DE ENTREGA RECEPCION
DEL CONTRATO No. ORDEN DE COMPRA No. GC-SM21662-2008
ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y/O SERVICIOS**

Intervienen, por una parte, en representación de HINET CIA. LTDA. el Sr. Rubén Egas, Gerente Administrativo y María Beatriz Díaz, Ingeniera de Proyectos y, por otra, en representación de la CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, la Ing. Cristhie Erazo Cueva, Analista de Telefonía Pública y el Sr. Carlos Chávez, Técnico de la CNT; quienes proceden a la suscripción de la presente Acta, al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- Se deja constancia que HINET CIA. LTDA. procede a la entrega de los bienes que se describen a continuación:

Ítem	Descripción	Cantidad
1.	Servidor CNT: HP ML110G5	1

HARDWARE

Placa Base

Elemento	Característica	Serie
Tipo de procesador	<u>DualCore Intel Xeon 3065, 2333 MHz (7 x 333)</u>	
Nombre de la Placa Base	HP ProLiant ML110 G5	
Chipset de la Placa Base	<u>Intel Bigby 3200</u>	
Tipo de BIOS	<u>Phoenix (12/31/99)</u>	
Puerto de comunicación	Puerto de comunicaciones (COM1)	

Almacenamiento

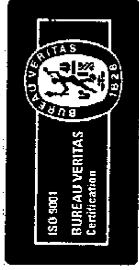
Controlador IDE	Controladora estándar PCI IDE de doble canal	
Storage Controller	<u>LSI Adapter, SAS 3000 series, 4-port with 1064E - StorPort</u>	
Disco duro	HP SCSI Disk Device (68 GB)	DF072A9844
Disco duro	HP SCSI Disk Device (68 GB)	DF072BB6BC
Lector óptico	<u>HL-DT-ST DVD-ROM GDRH20N (16x/52x DVD-ROM)</u>	

Red

Dirección MAC principal	00-1F-29-C2-1F-B7
Tarjeta de Red	<u>HP NC105i PCIe Gigabit Server Adapter (192. [TRIAL VERSION])</u>



INGRESO A BODEGA



phi 30-01-2009
line
Nº 0013004

30-01-2009

FECHA:

02

BODEGA:


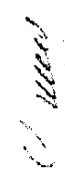
E01

T/I:

NACIONAL
PROCEDENCIA

7527

O/Cº CONTRATO

ORD	CODIGO	CANTIDAD	MERCADERIA	DESCRIPCION	NOTAS
	00020836	40	PRECIO TOTAL		PROVEEDOR: NET
			17,980.00	TELEFONO SEMIPUBLICO	N/E No.: 13004
					N/E FECHA:
					OBSERVACIONES:
					EGRESO No.:
					ELABORADO POR:
					CONTROL DE CALIDAD
Observaciones				13004 E 2675700 GC 1662-2008 A CARGO DE VICTOR MOPRALES	f:  NOMBRE Y APELLIDOS
					RECIBI CONFORME:
					f:  JEFE DE BODEGA

TIPO DE EGRESO: E01-ENTRADA DE PROVEEDOR

E02-REINGRESOS

E03-ENTRADA A BODEGA DE OTRA BODEGA

CONTROL PREVIO



Oficio No. JVTP-062-2009

Quito, 03 de marzo del 2009

Señor
Rodrigo Bueno
GERENTE CLIENTES MASIVOS
CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT S.A.
Presente

De mi consideración:

Adjunto al presente remito a Usted, el expediente completo del Contrato O/C GC-SM21662-2008, correspondiente a la adquisición de 40 equipos semipúblicos, para la elaboración de la solicitud de pago.

A continuación detallo los documentos habilitantes del expediente:

- Factura No.001-001-0008501 por el valor de USD.19.129,60,
- Autorización de documentos emitido por el SRI
- Ingreso a bodega No.0013004
- Acta entrega recepción del contrato No. GC-SM21662-2008 de 40 equipos semipúblicos.
- Acta entrega recepción del contrato No. GC-SM21662-2008 de Servidor CNT:HP ML 110G5 (hardware y software)
- Acta entrega recepción del contrato No. GC-SM21662-2008 de Monitor SAMSUNG SyncMaster 7893s, MODEM externo CNET 56k serial modelo CN5614XR, MODEM externo CNET 56k USB modelo CNUM56-RS
- Acta entrega recepción del contrato No. GC-SM21662-2008 de KIT de herramientas
- Contrato de orden de compra GC-SM21662-2008
- Informe Técnico
- Propuesta de equipos semipúblicos - HINET

Atentamente,

Ing. Víctor Morales
JEFE DE VENTAS DE TELEFONIA PUBLICA

CEC/

Rosaura
04.03.09.
8:00