

**SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL**  
-- SECAP --

PROCESO No. SIE-SECAP-012-2013

**"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN DE SERVIDORES DE LA  
INSTITUCIÓN SOBRE NORMA ISO 9001:2008 E ISO 19011:2011"**

ACTA No.1

**ACTA DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y/O ACLARACIONES**

Dentro del proceso de Contratación de Subasta Inversa No. SIE-SECAP-012-2013, para la **"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN DE SERVIDORES DE LA INSTITUCIÓN SOBRE NORMA ISO 9001:2008 E ISO 19011:2011"** por encontrarse dentro del término de absolución de consultas y/o aclaraciones, me permito indicar lo siguiente:

- Mediante Resolución No. SECAP-DE-CP-023-2013 de 21 de junio de 2013, la Ing. Paulina Paz Ojeda, Directora Ejecutiva del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional, autorizó iniciar el proceso de contratación No. SIE-SECAP-012-2013, mediante el proceso de Subasta Inversa;
- En la precitada Resolución, en su artículo 2 se aprueban los pliegos para este proceso;
- En el artículo 3 de la referida Resolución, se nombró a la Comisión Técnica respectiva para este proceso, misma que está presidida por la Ing. Elena Ambato;
- Mediante Correo Institucional de 26 de junio de 2013, se convocó a la Comisión Técnica para la Absolución de Preguntas y/o Aclaraciones.

En virtud de los antecedentes me permito indicar que se han realizado las siguientes preguntas y/o aclaraciones, dentro del Proceso de Subasta Inversa No. SIE-SECAP-012-2013:

**1. Pregunta y/o Aclaración:** *Estimados buenas noches, los cursos que Uds. Requieren deben ser certificados internacionalmente? Es decir que necesitan el certificado correspondiente como Auditores? o solo necesitan la capacitación en cada tema, dictado por un profesional experto en el tema y de acuerdo al perfil remitido por Uds. Gracias por responder..*

R. Es necesario para la Institución que los funcionarios que se capaciten obtengan el certificado internacional de auditor interno y auditor líder.

**2. Pregunta y/o Aclaración:** *Señores indicar el número de horas de cada curso, los horarios y fechas tentativas. Las instalaciones las pondrán Uds., igualmente los breaks y almuerzos, infocus, computadores en el caso de ser necesarios? Favor especificar.*

R. Auditor Líder ISO 9001:2008 (40 horas)  
Auditor Interno 9001:2008 (24 horas)  
Manejo de no conformidades (16 horas)  
Introducción a la ISO 19011:2011 (16 horas)  
Horario lunes a viernes 08:30 - 17:30  
Fechas: La capacitación debe iniciar en el mes de julio

(R)

La capacitación se va realizar en las aulas del SECAP, por lo que la Institución proporcionará proyector, computadores en caso de ser necesario, la Institución proporciona la alimentación de los funcionarios y para el Instructor se solicitará incluir en la lista dentro de los funcionarios de la Institución.

**3. Pregunta y/o Aclaración:** *Estimados buenos días me permito hacer la siguiente pregunta al referirse a la capacitación AUDITOR LIDER se refiere al registro IRCA? Muchas gracias por su gentil respuesta.*

R. Si, debe ser una certificación internacional.

**4. Pregunta y/o Aclaración:** *Estimados buenos días, por favor indiquenos como se va a manejar el material, ustedes lo van a reproducir?, pues en los pliegos no se hace mención. Por favor confirmemos.*

R. El material debe ser proporcionado por la empresa o institución contratada.

**5. Pregunta y/o Aclaración:** *Señores: Aclaración, para que se publique un proceso y se oferte en menos de 4 días, un poco mas y era para ayer, quiere decir que la oferta ya está preparada y lista para ser presentada por el posible ganador del proceso, sería bueno transparentar mas el proceso, considerando los tiempos y plazos que la ley da para recibir una buena propuesta, de lo contrario, si todo es tan transparente como debería, en tan corto tiempo lo único que recibirán como oferta será cualquier cosa.*

R. El proceso se ha llevado conforme a la Ley Orgánica de Contratación Pública, su Reglamento General y los tiempos determinados en el portal.

**6. Pregunta y/o Aclaración:** *Según el numeral 3.13 del pliego indica que no se rendirán garantías de ningún tipo por la naturaleza del proceso. En cambio en la cláusula segunda: Documentos del contrato, literal D menciona que se deben presentar las garantías del contratista. Por favor corregir este literal.*

R. Se trata de un proyecto de contrato, las clausulas pueden ser modificables y en cuanto a las garantías no se solicitará.

**7. Pregunta y/o Aclaración:** *Por favor facilitar los pliegos en formato Word, para poder ingresar digitalmente la información de los formularios de proceso.*

R. Los pliegos se encuentran publicados para todos los oferentes.

**8. Pregunta y/o Aclaración:** *Se requiere un número determinado de facilitadores por curso?*

R. No existe un número determinado de facilitadores pero si deben cumplir con el perfil requerido.

Instrucción formal: Tercer nivel Ingeniería Industrial, Comercial o ramas afines, con titulo de cuarto nivel o postgrado en curso.

Experiencia: Mínimo 8 años de experiencia en áreas relacionadas

Capacitación: Con al menos dos certificados que acrediten experiencia en capacitación e implementación del contrato.

**9. Pregunta y/o Aclaración:** *En los puntos 7, 8, 9, 10,11 del Formulario 6ª se mencionan las fórmulas: (a/CT) x 100, (b/CT) x 100, (c/CT) x 100, (d/CT) x 100. Por favor confirmar lo que significa la nomenclatura a, b, c, d.*

R. Por favor leer la metodología para complementar el formulario 6-A, pág. 44

**10. Pregunta y/o Aclaración:** *Como no se especifica en los pliegos, podríamos deducir que se trata de 4 sesiones de trabajo con los siguientes temas: 1. Cursos de Auditor Líder bajo la Norma ISO 9001 para 5 personas (según normas internacionales y los detalles específicos de los contenidos solicitados son 5 sesiones de 8 horas cada una, por lo tanto podrían ser 40 horas). Como no se especifican en las bases, no aplica certificación alguna. 2. Curso de Auditor Interno bajo la Norma ISO 9001 para 25 personas. Según el detalle solicitado debería ser no menor a 24 horas para que sea bien desarrollado. 3. Introducción a la Norma ISO 19011 para 25 personas. 4. Manejo de no conformidades para 25 personas. Solicitamos responder para puntualizar estos temas que también han sido expuestos por otros posibles oferentes a fin de considerar o no asignarle nuestro tiempo a la presentación de esta propuesta. Gracias.*

R. Auditor Líder ISO 9001:2008 (40 horas, 5 personas)  
Auditor Interno 9001:2008 (24 horas, 25 personas)  
Manejo de no conformidades (16 horas, 25 personas)  
Introducción a la ISO 19011:2011 (16 horas, 25 personas)  
Es necesario que se certifique a los funcionarios que se capaciten.

**11. Pregunta y/o Aclaración:** *En las bases se aclara que serían en las dependencias del SECAP en UIO, por lo que alquiler de aulas no aplicaría. Como refrigerios, materiales, fotocopias, registros, etc. No constan en las bases, se deducen que deben ser proporcionados por el operador de capacitación. Solicitamos responder para puntualizar estos temas que también han sido expuestos por otros posibles oferentes a fin de considerar o no asignarle nuestro tiempo a la presentación de esta propuesta. Gracias.*

R. Los materiales, fotocopias y registros proporcionan la empresa contratada, las instalaciones, proyector y si es necesario computadores proporciona el SECAP.

**12. Pregunta y/o Aclaración:** *El presupuesto cubre los gastos de viáticos, hospedaje y pasaje del instructor (en caso de ser el instructor fuera de la ciudad de Quito) o el SECAP a parte se hace cargo de estos costos?*

R. La empresa contratada se debe hacer cargo de movilización y viáticos del instructor, el SECAP no asume esos costos.

**13. Pregunta y/o Aclaración:** *Cuál es el formato para la presentación del material? Ejemplo: Impreso, digital, ambas?*

R. Es importante que se entregue en los dos formatos: Impreso y digital.

**14. Pregunta y/o Aclaración:** *Cuántos instructores son necesarios por cada curso?*

R. No existe un número determinado de facilitadores pero si deben cumplir con el perfil requerido.

Instrucción formal: Tercer nivel Ingeniería Industrial, Comercial o ramas afines, con título de cuarto nivel o postgrado en curso.

Experiencia: Mínimo 8 años de experiencia en áreas relacionadas

14

Capacitación: Con al menos dos certificados que acrediten experiencia en capacitación e implementación del contrato.

**15. Pregunta y/o Aclaración:** *tienen la carga horaria de cada curso? O debemos nosotros recomendarla? Habrá cursos simultáneos?*

R. No se pueden realizar cursos simultáneos porque los funcionarios están inmersos en los tres cursos, solo auditor líder habría una diferencia.

Auditor Líder ISO 9001:2008 (40 horas)

Auditor Interno 9001:2008 (24 horas)

Manejo de no conformidades (16 horas)

Introducción a la ISO 19011:2011 (16 horas)

**16. Pregunta y/o Aclaración:** *El SECAP proporcionará el listado de participantes para los cursos, en especial el de Manejo de Conformidades?*

R. La Institución tiene un listado previo de los funcionarios que participaran en las capacitaciones.

**17. Pregunta y/o Aclaración:** *Hay que incluir en la oferta el temario por cada curso?*

R. Si es necesario incluir en la oferta los temas que se desarrollaran dentro de las capacitaciones.

**18. Pregunta y/o Aclaración:** *El SECAP proporcionará a sus participantes de alimentación?*

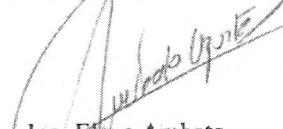
R. La Institución proporciona la alimentación de los funcionarios.

**19. Pregunta y/o Aclaración:** *El SECAP proporcionará al instructor de los equipos de proyección y audio?*

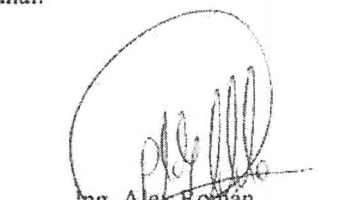
R. Si, la Institución brindara los equipos necesarios para la ejecución de la capacitación (proyector, computadores).

La Comisión Técnica se conformó con dos de sus miembros, el técnico afín al Objeto de Contratación justificó su ausencia ante el Presidente del Tribunal.

Dado en Quito, el día 26 de junio de 2013.

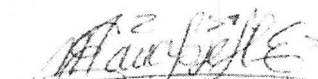


Ing. Elena Ambato.  
Presidenta de la Comisión  
Técnica.



Ing. Alex Román.  
Delegado del Área Requirente.

Lo certifico.-



Abg. María José Hinojosa.  
Secretaria.