



ANDINATEL SA

Quito, 28 OCT 2008
GTH-DYF-0397-08

Arquitecto
Reinaldo Torres Jaramillo
VICEPRESIDENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
Presente.-

De mi consideración:

Por medio de la presente y con el propósito de optimizar los recursos financieros de la empresa, específicamente los de la partida presupuestaria asignada a Capacitación, me permito informarle a usted lo siguiente:

Mediante Solicitud de Trabajo No. 16437, se realizó el proceso de selección de proveedores de capacitación, para el evento denominado SERVICIO DE EXCELENCIA A CLIENTES CORPORATIVOS. Se autoriza la contratación de la empresa FUNDECOR, por un valor de \$24.290,00, mediante oficio No. GTH-DYF-0323-08.

En fiel cumplimiento a la Campaña de Gobierno "SONRIE ECUADOR, somos gente amable" con el apoyo de la Secretaría Nacional Técnica de Desarrollo de Recursos Humanos y Remuneración del Sector Público SENRES, se programaron eventos de SERVICIO AL CLIENTE, para un total de 363 personas en Pichincha y 164 personas en Provincias.

A nivel de provincias, era necesario que el instructor de la SENRES, se trasladara a cada una de las provincias programadas para la ejecución de los talleres, para lo cual se debía pagar como concepto de viáticos el valor que correspondía de acuerdo a regulación interna SENRES, sin embargo, esto no fue posible, debido a que el concepto viáticos, es asignado solo para personal de Andinatel S.A.

Por tales motivos, las capacitaciones de SERVICIO AL CLIENTE, en provincias, se cubren, con las empresas contratadas por Andinatel S.A.

Se reorganizó, el cronograma para asistir a los talleres de SERVICIO AL CLIENTE, correspondientes a la Campaña Sonríe Ecuador, a la que asistirán 563 personas de provincia de Pichincha, motivo por el cual, el contrato realizado con la empresa FUNDECOR, deja un saldo que se expone en la siguiente tabla:

DESCRIPCION	VALOR
Valor del Contrato	\$24.290,00
5 Talleres SERVICIO DE EXCELENCIA A CLIENTES CORPORATIVOS	\$10.500,00
Saldo	\$13.790,00

Al existir un saldo de \$13.790,00, ya contratados, se solicita a FUNDECOR la presentación de su cartera de temas de capacitación, con la finalidad de invertir este saldo, en temas del Plan de Capacitación 2008.

c.c. Ing. Pamela Rodas, GERENCIA DE COMPRAS

Ventimilla 1149 y Amazonas, Edificio Studio Z piso 1
Tel.: (593-2) 2563 755 Fax: (593-2) 2565 466
Casillas: 3110 / 2264 / Quito - Ecuador

HA TEN:
Favor con
ver esto a
acción.
Ejercer la
de paz
6. nov. 08
uc

Trámite respectivo
29-09-08
JST

29/10/08
GTH
#20082000

04 NOV 2008
M3 12:03



ANDINATEL S.A.

FUNDECOM, presenta el PROGRAMA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS, con el objetivo de mejorar el manejo del talento humano en la organización, a través de una gestión utilizando nuevas metodologías y herramientas para fortalecer las competencias de las personas.

Este Programa, contiene cinco módulos, que atenderán temas del Plan de Capacitación 2008, de acuerdo a la siguiente tabla:

VP	GERENCIA/JEFATURA	EVENTO PLAN DE CAPACITACION ANDINATEL 2008	DURACION HORAS	PROPUESTA FUNDECOM	HORAS	No. PARTICIPANTES	COSTO
DEO	TALENTO HUMANO/SELECCION Y COMPENSACION	TECNICAS DE SELECCION POR COMPETENCIAS (INCIDENTES CRITICOS, ASSESSMENT CENTER)	20	MODULO 1. Selección de Talento Humano por competencias	20	Hasta 15	\$3.283,00
DEO	TALENTO HUMANO/COMUNICACION E IMAGEN INTER	COMUNICACION ORGANIZACIONAL Y MARKETING INTERNO	30	MODULO 2. Comunicación Organizacional Marketing Interno	16	Hasta 15	\$2.627,00
DEO	TALENTO HUMANO/SELECCION Y COMPENSACION	RETROALIMENTACION / FEEDBACK	30	MODULO 3. Evaluación de desempeño por competencias y manejo del feedback	16	Hasta 15	\$2.627,00
DEO	TALENTO HUMANO/DESARROLLO Y FORMACION	GESTION DE LA CAPACITACION	30	MODULO 4. Cómo diseñar un plan de desarrollo, plan de carrera, plan de sucesión (Backups) basado en competencias,	16	Hasta 15	\$2.627,00
DEO	TALENTO HUMANO/DESARROLLO Y FORMACION	ADMINISTRACION DEL CONOCIMIENTO	40				
DEO	SERVICIO AL CLIENTE INTERNO/NOMINA	SISTEMAS DE REMUNERACION VARIABLE	16	MODULO 5. Remuneración, beneficios e incentivos en la organización.	16	Hasta 15	\$2.627,00
DEO	SERVICIO AL CLIENTE INTERNO/BIENESTAR LABORAL	GESTION BIENESTAR LABORAL	40				

Por los motivos expuestos, solicitamos su autorización, para iniciar el PROGRAMA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS, con la empresa FUNDECOM, por un valor de \$13.791,00, como parte del valor contratado mediante Solicitud de Trabajo No.16437.

Seguro de contar con su aprobación me suscribo.

[Handwritten Signature]
Dr. Fabricio Viteri M.

GERENTE DE TALENTO HUMANO

c.c. Ing. Pamela Rodas, GERENCIA DE COMPRAS

Veintimilla 1149 y Amazonas, Edificio Studio 2 piso 1
Telf.: (593-2) 2563 755 Fax: (593-2) 2565 466
Casillas: 3110 / 2264 / Quito - Ecuador