



Superintendencia
de Compañías ----

MEMORANDO No. SC.DTIC.2008.779

PARA: Karem Luna
ESPECIALISTA JURIDICO

DE: Ing. Nelly Altamirano A.
ANALISTA SUPERVISOR DTIC

ASUNTO: Evaluación de ofertas, procesos de subasta inversa de la
solución de Help Desk.

FECHA: 26 de noviembre del 2008

En referencia al proceso de contratación iniciado el 22 de octubre del 2008, a través del Sistema Nacional de Contratación Pública, mediante el cual se publicó el proceso de subastas inversas:

SC-SI-0014-2008 Solución de Help Desk, apoyados en un sistema
tecnológico basado en las mejores prácticas de
ITIL.

Se recibieron las ofertas para la evaluación técnica el día de hoy en la mañana, documentación correspondiente a las empresas:

COMWARE S.A
PEOPLE WEB
RESOLVE-IT

Las ofertas presentadas fueron evaluadas con respecto a las especificaciones técnicas, mismas que se envían por correo electrónico para que sean adjuntadas a los procesos de subasta inversa.

De conformidad a la evaluación realizada, se obtuvieron los siguientes puntajes:



Superintendencia
de Compañías ----

Proceso: SC-SI-014-2008 – HELP DESK

Empresa	Calificación
RESOLVE IT	CUMPLE con el 98.75% de la calificación técnica requerida
COMWARE	CUMPLE con el 86.25% de la calificación técnica requerida
PEOPLE WEB	

Atentamente,

Nelly Altamirano A
ANALISTA SUPERVISOR DTIC

NAA/PBC