

Dirección Provincial de Salud de Pichincha

**Memorando Nro. MSP-DPSPI-GI-2012-0471-M**

**Quito, D.M., 20 de noviembre de 2012**

**PARA:** Sra. Melva Alicia Ayala Moya  
**Compras Publicas - Servicios Institucionales**

**ASUNTO:** RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS EN EL PORTAL DE  
COMPRAS PROCESO SUBASTA INVERSA SIE-DPSP-15-2012 -  
ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES IMPRESORAS HP JET LASER  
500MFP M525

Sirvase encontrar adjunto el documento con las respuestas solicitadas en lo referente al procedimiento Subasta Inversa SIE-DPSP-115-2012, para la adquisición de consumibles para las impresoras HP Laser Jet 500MFP M525.

Además se hace la entrega en forma física y magnética el documento adjunto para que se proceda alimentar la información en el Portal de Compras Públicas y continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

Ing. Juan Carlos Cavolo Rosillo  
**COORDINADOR- GESTION INFORMATICA**

Referencias:  
- MSP-DPSPI-SI-2012-0858-M

Anexos:  
- preguntas0001.pdf  
- Respuestas

pj



Ministerio de Salud Pública  
Dirección Provincial de Salud Pichincha

Pregunta 1

**Pregunta / Aclaración :** Estimados Srs.: Nosotros proveemos toner de otra marca con garantías de 1 año, este tóner es fabricado bajo estrictos procesos de calidad en los Estados Unidos con todos los sellos y certificados de seguridad que garantiza el producto por 1 año. Hay que tener muy en cuenta que al utilizar toner de esta marca no le daña a la máquina ni le minimiza la existencia de la misma ni le cancela la garantía. Si el proveedor de las máquinas cancela la garantía por haber utilizado toner de otra marca, nosotros cubriríamos esa garantía. Bajo estas condiciones nos permitirían participar? Si la respuesta es sí, y calificamos como proveedores, automáticamente las impresoras que utilicen este tóner entran al grupo de equipo denominado "Equipo Selecto", este grupo de impresoras recibirá en forma periódica servicio de mantenimiento correctivo y preventivo sin costo adicional a la institución.

**Respuesta / Aclaración :**

**Fecha Pregunta :** 2012-11-16 10:00:34

**Respuesta:** No se aceptan tóner de marca diferente a la de las impresoras debido a que son impresoras recién adquiridas y están dentro del periodo de la garantía.

Pregunta 2

**Pregunta / Aclaración :** Buenos días los TONER que uds. solicitan DEBEN SER DE LA MISMA MARCA DE SUS IMPRESORAS? Gracias

**Respuesta / Aclaración :**

**Fecha Pregunta :** 2012-11-16 11:23:33

**Respuesta:** Sí porque las impresoras son recién adquiridas y están dentro del periodo de garantía.

Atentamente,

Ing. Patricia Jácome  
Técnica en Sistemas  
D.P.S.P.