

Quito, 1 de diciembre del 2008.

EVENTO:		CAPACITACIÓN FORTALECIENDO EQUIPOS DE TRABAJO PARA APORTAR LA GESTIÓN COMERCIAL	
GRUPO 1:	23 DE OCTUBRE DEL 2008		
GRUPO 2:	24 DE OCTUBRE DEL 2008		
GRUPO 3:	17 DE NOVIEMBRE DEL 2008		
GRUPO 4	18 DE NOVIEMBRE DEL 2008		
GRUPO 5:	19 DE NOVIEMBRE DEL 2008		
GRUPO 6:	20 DE NOVIEMBRE DEL 2008		
GRUPO 7:	21 DE NOVIEMBRE DEL 2008		
GRUPO 8:	22 DE NOVIEMBRE DEL 2008		
GRUPO 9:	22 DE NOVIEMBRE DEL 2008		
GRUPO 10:	24 DE NOVIEMBRE DEL 2008		
GRUPO 11:	25 DE NOVIEMBRE DEL 2008		
GRUPO 12:	26 DE NOVIEMBRE DEL 2008		
EMPRESA:	REHUMANANA FUNDACIÓN		
COORDINADOR:	Maria Fernanda Leiva		

1.- ANTECEDENTES:

Con el fin de fortalecer el Trabajo en Equipo en las áreas que tienen relación comercial, en el personal de la CNT S.A., se da cumplimiento al Plan de Capacitación 2008, aprobado mediante oficio GTH-DYF-0220-08, del 8 de julio del 2008, por el señor Gerente Nacional de Desarrollo Organizacional, en el tema FORTALECIENDO EQUIPOS DE TRABAJO PARA APORTAR LA GESTIÓN COMERCIAL, para lo cual la Jefatura de Desarrollo y formación inició la gestión de búsqueda, evaluación y presentación de ofertas, mediante solicitud de trabajo ST16446. Se contrató a la empresa FUNDECOM, mediante orden de trabajo GC-295-2008, por un valor de \$15.615,00.

2.- ESTRUCTURACIÓN DEL EVENTO:

Este Programa se desarrolló de la siguiente manera:

PROGRAMACIÓN:

GRUPO 1:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	23 DE OCTUBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			23
INSTRUCTOR:			FERNANDO MANTILLA
GRUPO 2:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	24 DE OCTUBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			25
INSTRUCTOR:			FERNANDO MANTILLA
GRUPO 3:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	17 DE NOVIEMBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			21
INSTRUCTOR:			FERNANDO MANTILLA
GRUPO 4:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	18 DE NOVIEMBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			24
INSTRUCTOR:			FERNANDO MANTILLA
GRUPO 5:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	19 DE NOVIEMBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			20
INSTRUCTOR:			FERNANDO MANTILLA
GRUPO 6:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	20 DE NOVIEMBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			24
INSTRUCTOR:			FERNANDO MANTILLA
GRUPO 7:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	21 DE NOVIEMBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			28
INSTRUCTOR:			FERNANDO MANTILLA
GRUPO 8:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	22 DE NOVIEMBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			14
INSTRUCTOR:			FERNANDO MANTILLA
GRUPO 9:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	22 DE NOVIEMBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			14
INSTRUCTOR:			FAUSTO VILLOTA
GRUPO 10:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	24 DE NOVIEMBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			32
INSTRUCTOR:			FERNANDO MANTILLA
GRUPO 11:	DURACIÓN:	10 DE HORAS	25 DE NOVIEMBRE DEL 2008
PARTICIPANTES:			37
INSTRUCTOR:			FERNANDO MANTILLA

GRUPO 12:
DURACIÓN:
PARTICIPANTES:
INSTRUCTOR:

26 DE NOVIEMBRE DEL 2008
10 DE HORAS
26
FERNANDO MANTILLA

Nota. Adjunto reportes sistema SPYRAL, con nómina de participantes.

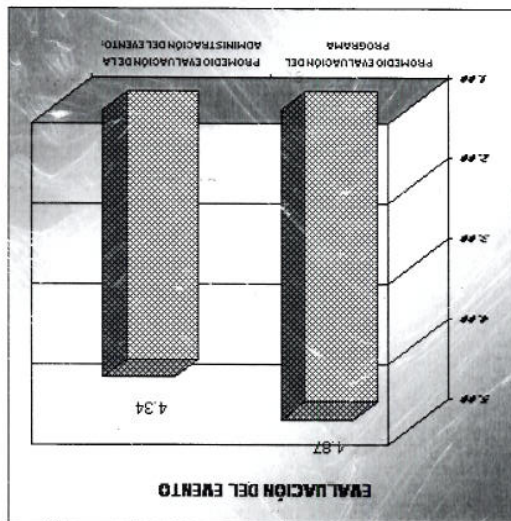
4.- INSTRUCTORES:

Fernando Mantilla y Fausto Villota

5.- EVALUACIÓN GENERAL DEL EVENTO:

GRUPO 1:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO	4.71
--	------



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Para mejorar la interacción entre los compañeros de la oficina.
Con eficiencia, constancia, con mucha alegría.
Cambiando de actitud para el mejoramiento de mi trabajo.
Intentar cambiar de actitud a los otros compañeros que no asistieron a la capacitación.
Lo aplicaré con mi familia y en mi vida personal y en mi sitio de trabajo para obtener una meta excelente.
Mejor trato con los compañeros y clientes.
Siendo positivo cuidando todo lo que quedo atrás y empezar de nuevo para ser un triunfador.
Ser más positivo en mi trabajo.
Aplicando los conocimientos adquiridos en el campo de trabajo y fomentando la unidad y mejorando el ambiente de trabajo.
Mejorando, optimizando el tiempo y la experiencia.
En el diario caminar y en la oficina.
Influyendo en los demás en forma positiva.
Siendo una persona con mucho positivismo, cooperando, apoyando, poner en práctica lo aprendido.
Cambio de actitud, trabajar en equipo.

Poniendo en práctica los conocimientos adquiridos todo el tiempo.
En el trabajo ya que fue muy bueno.
Mostrando más compañerismo y siendo más solidario con los compañeros.
Compartiendo con entusiasmo los diferentes tipos de trabajo y eventos propios de trabajo, para satisfacción personal e institucional.
Seguir trabajando en equipo y aportar a nuestra empresa.

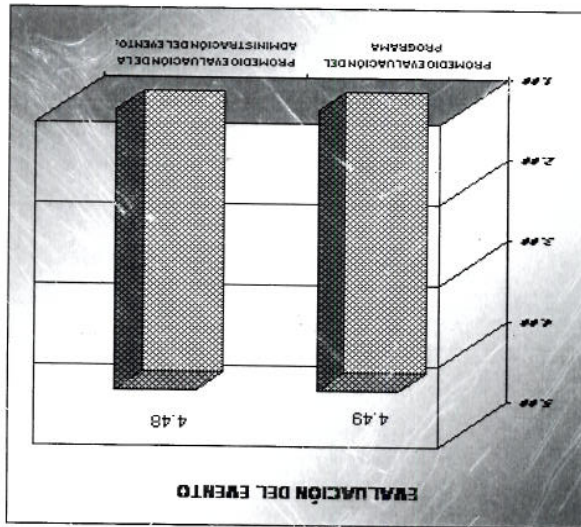
SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Excelente pero debe tener continuación.
Más continuidad en estos eventos.
Me gustaría que la coordinación fuera adecuada, pues a última hora nos informaron del evento, razón por la cual se retrasó el curso.
Que sea más seguido.
Mejor organización.
Un poco más de coordinación con horarios y fechas, indicaciones de dónde y cuándo se realizan los cursos.
Que esta clase de eventos se de más continuos ya que nos agobia la monotonía y la participación es muy importante.
Se debería dar este tipo de eventos más a menudo y sobre diferentes temáticas.
Que sigan dando capacitaciones.
Que los cursos no sean hasta muy tarde, que los cursos se elaboren el día sábado.
El curso es muy enriquecedor porque cambiamos nuestra manera de actuar.
Dar estos cursos a los jefes de área.
Si existe algún cambio se nos comunique a todos y a tiempo.
Es muy provechoso, conoces compañeros de otras áreas, pero sería interesante si alguna vez nos reúnen con nuestro grupo de trabajo ya que en atención al cliente no disponemos de tiempo para conversar un momento.

GRUPO 2:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO

4.49



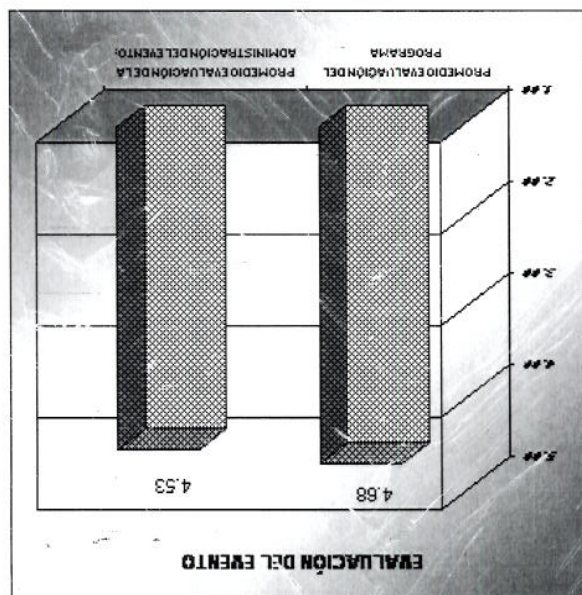
APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Primero hay que poner en práctica, si no el curso no vale, con mis compañeras y los clientes.
Los conocimientos se aplicarán en la familia y el trabajo.
A compartir, tolerar, planificar y cambiar.
Tratando de trabajar en equipo, siendo empático con los demás.
Aportando todo para los demás.
Siendo más cordiales y tratando de estar alegre en todo momento.
Concientizando el trabajo en equipo.
Trabajo en equipo.
El trato con mis compañeros.
Tomando una actitud de cambio positivo, tomando los retos que diariamente se dan con optimismo.
Poniendo en práctica la calidad humana y el compañerismo.
Dando lo mejor de mí, con el objetivo claro de servicio, ayuda al cliente, siendo mejor persona.
Siendo una mejor persona, más responsable, más sincera, más trabajadora.
Mejorará mi trato en el diario vivir.
Trabajando con honestidad.
Todas como siempre lo hago.
Hay que fortalecerse uno mismo en estos tiempos difíciles, para fortalecer a otros.
Trabajando con más entusiasmo y en equipo, para bien de nuestra empresa.
Motivando a mis compañeros para cumplir las metas diarias.

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

No sé si los mandos medios reciben estos eventos, si no los reciben quiero que lo hagan.
Que los cursos sean más seguidos y que sean de más tiempo.
En esta clase de eventos deben participar las personas que hoy son autoridades en la empresa.
Programar más espacios.
Que estos cursos sean constantes.
Sugiero más de este tipo de eventos.
Estos eventos aumentan nuestra autoestima.
Más eventos de esta índole. Gracias.
Que sigan dando más cursos de estos gracias.

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO	4.64
--	------



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Transmitiendo a todos los compañeros que colaboran en mi área.
Poniendo todo al conocimiento impartido en el lugar de trabajo.
Relación con uno mismo y compañeros.
Tratando de trabajar siempre con buena actitud.
Reflejando en mi trabajo lo aprendido.
Aplicando en los clientes comprensión.
Formando nuestro carácter.
Es muy útil en nuestro trabajo nos ayuda a mejorar cada día más.
Es algo que nos sirve en todos los ámbitos y a considerar y respetar la individualidad del grupo laboral.
La reflexión emocional ayudará en el mejor desempeño y eficiencia en un trabajo.
Trabajar en equipo con los compañeros de trabajo.
Atendiendo al cliente, fortaleciendo uno mismo.
Que es necesario mayor comunicación con los respectivos departamentos para un excelente servicio para el cliente.
Aplicable a mi día a día tanto profesional, como en la vida social.

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

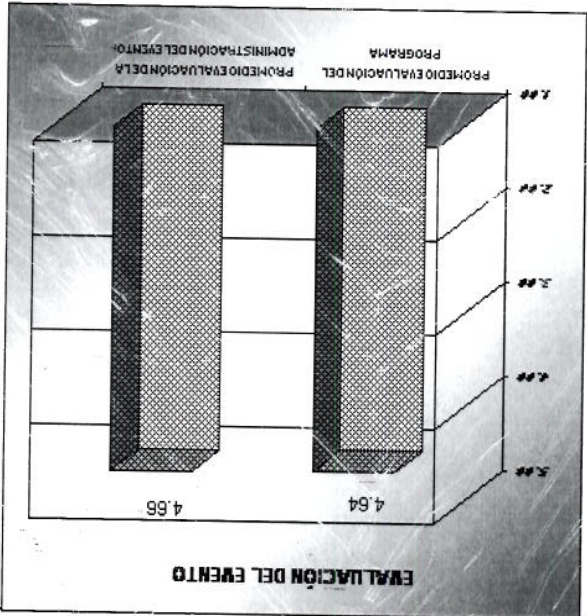
Seguir adelante.
Nos ayuda mucho este evento.
Cuando la persona es auténtica siempre da una lección de vida.
Agradecemos que se tome en cuenta que somos seres humanos que debemos recordar que hay más cosas que el trabajo y todo es un conjunto.
Debería haber más cursos de estos.

Que estos talleres fueren cada 6 meses.
Que se de el curso a todo el personal.
Que por favor estos cursos debería seguir continuos y principalmente a nuestros jefes y autoridades.

GRUPO 4:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO

4.65



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Cuando los seres humanos estemos bien con nosotros mismos, reflejamos y brindamos los mismo a otras personas en este caso nuestros clientes

Conocimiento aplicables a la vida cotidiana.
Explicaría que estos conocimientos los aplicaría para el desenvolvimiento de mi trabajo
En el dejar de agobiarse por problemas de trabajo, pensar que todo en mi trabajo está bien.
Poniendo todo de mi parte para ser un bueno empleado, buen compañero y buen amigo.
Disipando las preocupaciones y aplicando la empatía con los clientes.
Con una actitud positiva
Creo que el trabajo en equipo es lo más importante en cualquier empresa.
Para los aspectos personales de mi vida de esto depende mi trabajo.
Poniendo en práctica en el trabajo diario.
En fortalecer el compañerismo como para desarrollar mejor las actitudes laborales, personales, sociales.
Con responsabilidad
Compañerismo y respeto
Desarrollo personal

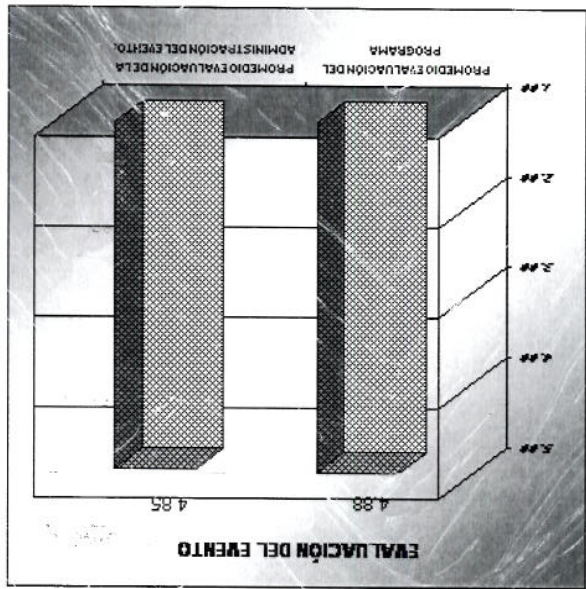
SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Se sugiere realizar más a menudo acercamientos con psicólogos para beneficio personal y por ende de la empresa.

Dar certificados por favor. Dictar estos cursos dos veces por año.
Se repita con el mismo capacitador, fue excelente.
Que estos cursos no sean una vez al año y que sean más seguidos.
Que estos cursos deben ser mucho más.
Que tengamos más cursos como estos en nuestra empresa. OK
Que no sea el último, fue excelente.

GRUPO 5:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO
4.87



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Siendo más paciente y teniendo un autocontrol en la toma de decisiones.
Conversándoles a mis compañeros.
Ayudando al resto de mis compañeros, quienes no tuvieron la oportunidad de asistir a este curso, subieron mi autoestima y quisiera ayudarles
Llevarme de mejor manera con mis compañeros.
Aplicando lo aprendido con el trabajo
Para mejorar en nuestros puestos de trabajo día a día y poder organizar un buen equipo de trabajo
Siendo mejor ser humano, mejor compañero, mejor trabajador
Poniendo en práctica con todo lo aprendido
Trabajando en equipo con comprensión entre compañeros
Con la tolerancia y paciencia para resolver los problemas
Armonizar el trabajo en equipo, entender que en el trabajo debemos entregar nuestro máximo esfuerzo para optimizar nuestras labores
Excelencia y armonía
Trabajo en equipo y comprensión entre compañeros

Mejoramiento continuo en el diario vivir en nuestros puestos de trabajo

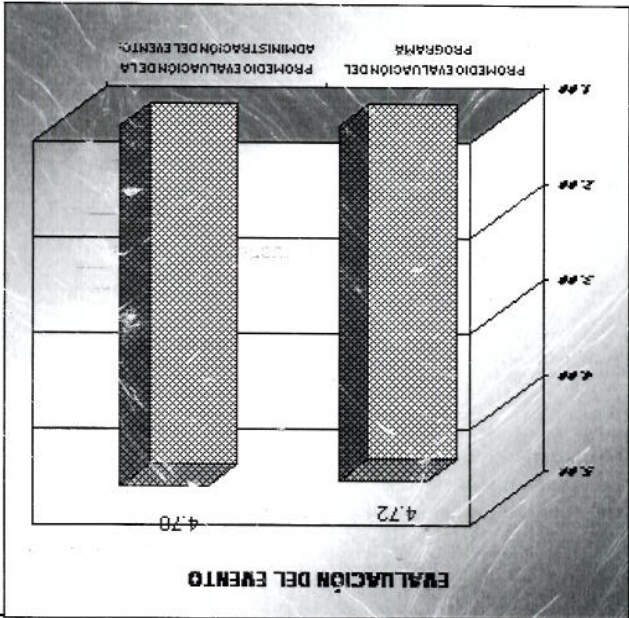
Atendiendo a los cliente con amor, paciencia, entrega, llenarme de conocimientos para solucionar todos los problemas e inquietudes de los clientes

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Que estos eventos sean para todo el personal.
Espero que todos sean tomados en cuenta para este curso.
Este tipo de cursos nos deberían dar más continuamente.
Estos eventos son muy importantes
Que sea en tiempos que no podamos olvidarnos todos estos momentos muy buenos
Felicitaciones
Que se de más seguido

GRUPO 6:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO.	4.74
---	------



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Tolerando a mis compañeros y clientes. Resolviendo mis problemas a tiempo
En tratar de conocer mejor a los compañeros con los que trabajo
Fortaleciendo mis debilidades.
Siendo una persona más tranquila, solidaria y amable.
Se los puede aplicar con la colaboración de los jefes inmediatos, sin odio a las personas.
Entendiendo que el trabajo en equipo es lo que hace a la empresa fuerte y competitiva por tanto haré mis mejores esfuerzos por dar el aporte que la empresa quiere de mí.
Colaborando en todo y ser siempre positiva.
Esperando que todos compartamos y pongamos el hombro para salir adelante
Cuando una persona está relajada rinde más en la oficina y en el hogar

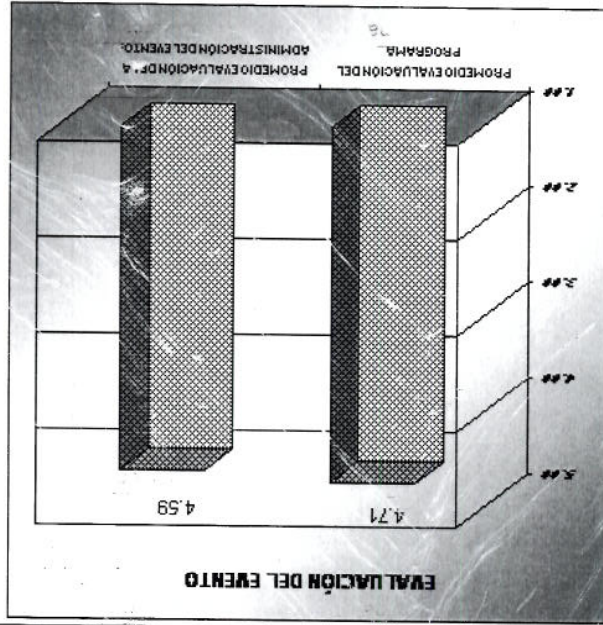
Colaborando en las necesidades de la empresa y colaborando con mis compañeros.
Ser más servicial, colaborador, optimista; Afrontar problemas, resolverlos y seguir adelante y siempre ser amigo.
Siendo un persona muy responsable en todo sentido
Promoviendo una actitud positiva en mí y en mis compañeros
Favorece a la auto superación y aumenta la autoestima
Es un curso de motivación, por tanto los conocimientos se reflejan en la interacción con el personal de trabajo.

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Agradecer por esta hermoas oportunidad hemos aprendido mucho para mejorar de una forma diferente y alegre lo que es más en un lugar tan hermoso.
Que sigan adelante
Espero que se repita es muy saludable
Debería haber más cursos de motivación
Este tipo de cursos realmente acercan a la gente y mejoran nuestra actitud frente a la vida y el trabajo.
Este tipo de charlas deberían tener una duración mayor
Este tipo de talleres deberían ser impartidos a todo el personal de la empresa
Felicitaciones, este evento es de calidad.

GRUPO 7:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO.
4.67



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LANORALES

Con puntualidad, respeto y con entusiasmo
Lo tratado tiene que ver acerca de la motivación al cambio y el servicio de l cliente, por lo que tiene gran importancia, puesto que nosotros tratamos a los clientes a diario.
Voy a aplicar mis conocimientos en mi actividad diaria siendo más positiva alegre y sonriente.
Mejorar las relaciones con mis clientes y mis compañeros

Ahora sabré escuchar más para trabajar en equipo y se podrá obtener resultados mucho mejores
Con actitud y energía positiva
Felicitaciones, los aplicaré en mi vida diaria
Con la debida tranquilidad y tratar impartir al cliente la tranquilidad.
En la relación de trabajo es muy importante montárs la inteligencia emocional y tener un inteligencia racional para analizar y solucionar problemas.
Los conocimientos se deben aplicar en la empresa con nuestros compañeros
Tener una buena actitud, cada mañana con entusiasmo, alegría, felicidad frente a la vida.
Siendo proactivo y con el mismo carisma que siempre lo he hecho
Pienso que este curso es muy útil en todos los aspectos de nuestras vidas ya que nos vamos conociendo mejor para mejorar las personas.
Con más cabeza fría mejorar atención al cliente.
Siendo positivo y amigo de todos para lograr el verdadero trabajo en equipo

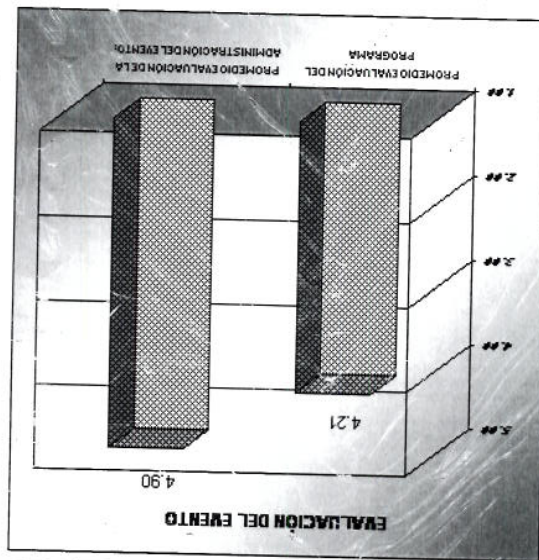
SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Si gan fomentando y organizando estos eventos
Felicitades, porque en verdad nos ha servido de mucho y el trato que recibimos es de lo mejor.
Mantengan este tipo de eventos
El curso tiene la capacidad de motivar inmejorable, es excelente
Que nos sigan dando capacitaciones de motivación para poder compartir al máximo el optimismo y la tranquilidad.
Estos eventos deben ser aplicados a los señores Gerentes

GRUPO 8:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO

4.42



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Con entusiasmo y conversando con mis compañeros

Con mayor ánimo para enfrentar los diferentes obstáculos que se presentan en el trabajo

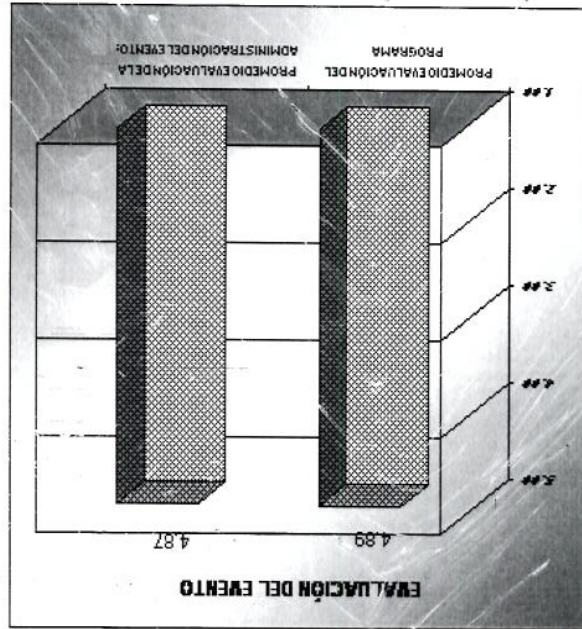
Mi empresa es de servicios, todo lo aprendido aplicaré y esforzaré diariamente y practicaré.
Con más entusiasmo, segura de lo que hace y de la mejor manera y el mejor trato a la gente
Mejorando cada día más y con más entusiasmo y calidad de servicio hacia la comunidad.
De ser más responsable y consciente de las tareas que debemos hacer
Es una motivación que nos permite salir adelante personalmente y como trabajadores para mejorar la calidad de servicio de la empresa al cliente
Permitiría que nosotros cambiemos y tratemos de realizar un mejoramiento con nosotros y nuestro grupo de trabajo.
Siendo cada día una mejor persona y superando todo obstáculo

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Insistir en que siga más eventos constantes para ayudarnos más en conocimientos.
Un muy buen seminario ayuda a salir de lo cotidiano ayuda a combatir las tensiones.
Fue un buen seminario para salir de lo cotidiano esperando que nos de un nuevo seminario
Estoy segura que estos eventos son muy buenos fuera del área ya que uno se relaja y está compartiendo muchas ideas. El campo es el mejor.
Felicitaciones por este cambio en la realización de estos eventos así da ganas de venir cada vez de ser posible.
Se debería realizar este tipo de eventos en mayores cantidades

GRUPO 9:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO
4.88



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Para mejorar la relación con compañeros y clientes
Laboral, personal y familiarmente
En mi vida profesional y hogar
Con amistad y compañerismo, optimista

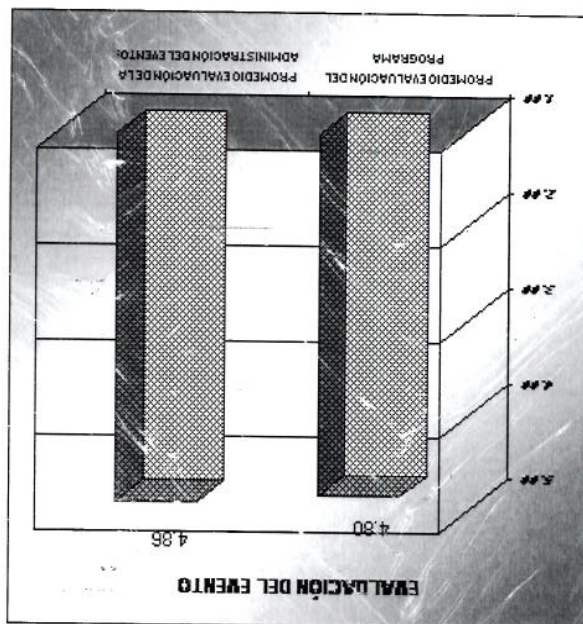
Con más alegría En atención al cliente
Trabajando de mejor manera en equipo
En servicio al cliente, siendo amable y paciente
Todo depende de la actitud y con una actitud positiva en cualquier campo podremos conseguir todo lo que nos propongamos
Siendo una mejor persona en lo espiritual y laboral

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Un poco más de tiempo, pero más profundidad en el tema a tratarse
se debería tener más a menudo este tipo de cursos
Los instructores debían ser como el señor Mantilla que todo sea espontáneo y no a fuerza, es por esto que este encuentro para mí fue un éxito.

GRUPO 10:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO
4.82



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Esto me ayudaría a tener una mejor comprensión con mis compañeros de trabajo, lo que me ayudaría a tener mejores resultados.
Confianza en mis compañeros, amistad y solidaridad
Quitando los temores de hacer las cosas y con ganas de hacer mejor todo.
Con mucho amor en las actividades
Aplicaría con el cambio de actitud ante mis compañeros y clientes
Siendo una persona con actitudes positivas
Con toda la experiencia recibida será más fácil aplicar en las labores diarias.
Fortalecer relaciones laborales, familiares y con uno mismo que es lo más importante.
Compartir más mis conocimientos con mis compañeros en equipo.
Trabajo como grupos en la empresa
Motivándoles a seguir adelante con fe.

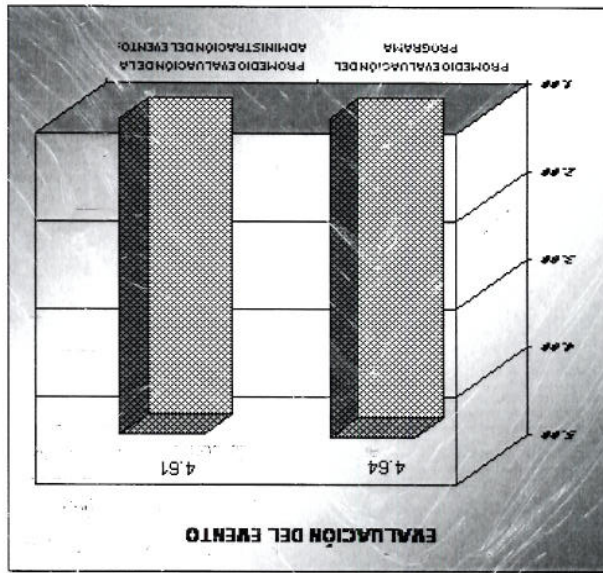
Se los aplicaría respetándose uno mismo y por ende hacia los demás.
Con mucha alegría y entusiasmo con una fortaleza grande.
En el trabajo entiendo las necesidades del cliente para poder recibirlos
Siendo mejor cada día, siendo solidaria con mis compañeros y trabajando siempre en equipo.

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Si a este taller asisten el 100% de los empleados de la empresa, vamos a tener buenos resultados.
Buen curso y buen motivador
La verdad es que se lucieron.
Que estos cursos de motivación sean más seguido.
Muy bueno el evento, que se sigan realizando este tipo de talleres en varias ocasiones.
Muy bien organizado

GRUPO 11:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO	4.63
--	------



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Conocimiento de las capacidades personales propias y la aplicación de actitud positiva.
Se verá mejor en la atención al público, mejoraré mi amistad con mis compañeros, seré líder.
Entregándome con excelente actitud en todos los campos de mi trabajo.
En mi trabajo y la familia.
Podría aplicarlo ayudando a mis compañeros de trabajo a resolver problemas y a nuestros clientes.
En mi trabajo trataría de ser una mejor persona y tanto emocional como intelectual.
Realizando cambios puntuales en el trabajo
Con el cliente y compañeros
La actitud positiva

Trabajo en grupo, mayor sociabilidad con los compañeros.
Participación de todos los compañeros
Mejorando la calidad de atención a los clientes y compañeros.
Procurando generar un mejor ambiente de trabajo en toda la organización.
En los cambios de actitud
Mejorar las relaciones interpersonales con los compañeros y el hogar.

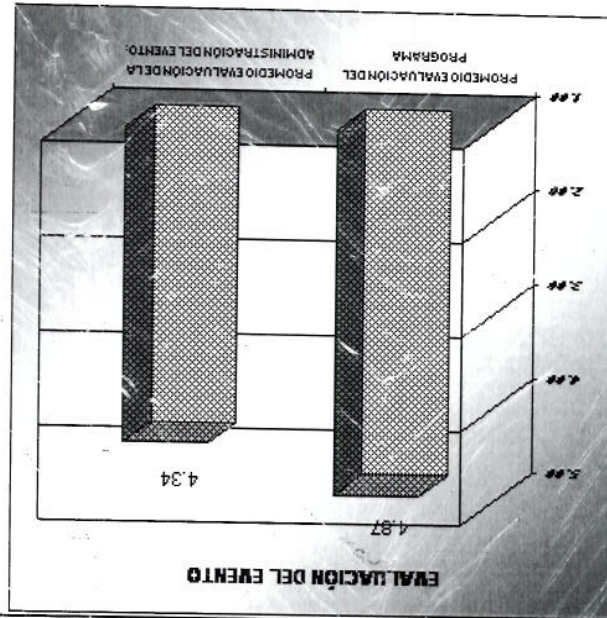
SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Se deben repetir estos eventos divertidos
Sigan adelante los últimos cursos son excelentes
Que el presente evento realicen los jefes de agencias, supervisores para que puedan aplicar.
Se debería realizar muchos cursos como estos.
Felicitaciones, sigamos con más eventos de esta naturaleza.
Extender la asistencia a este evento a todos los compañeros que hacen parte de la empresa.

GRUPO 12:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO

4.71



APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES

Para mejorar la interacción entre los compañeros de la oficina.
Lo aplicaré con mi familia y en mi vida personal y en mi sitio de trabajo para obtener una meta excelente.
Mejor trato con los compañeros y clientes.
Siendo positivo cuidando todo lo que quedó atrás y empezar de nuevo para ser un triunfador.
Ser más positivo en mi trabajo.
Aplicando los conocimientos adquiridos en el campo de trabajo y fomentando la unidad y mejorando el ambiente de trabajo.