

Quito, 12 de diciembre del 2008.

EVENTO:	GRUPO 1:	GRUPO 2:	GRUPO 3:	GRUPO 4:	GRUPO 5:	GRUPO 6:	GRUPO 7:	GRUPO 8:	GRUPO 9:	GRUPO 10:	GRUPO 11:	GRUPO 12:	GRUPOS 13 Y 14:	EMPRESA:	COORDINADOR:
CAPACITACION GENERANDO EQUIPOS DE TRABAJO EFECTIVOS	22 DE NOVIEMBRE DEL 2008	22 DE NOVIEMBRE DEL 2008	22 DE NOVIEMBRE DEL 2008	26 DE NOVIEMBRE DEL 2008	27 DE NOVIEMBRE DEL 2008	28 DE NOVIEMBRE DEL 2008	1 DE DICIEMBRE DEL 2008	2 DE DICIEMBRE DEL 2008	3 DE DICIEMBRE DEL 2008	8 DE DICIEMBRE DEL 2008	9 DE DICIEMBRE DEL 2008	10 DE DICIEMBRE DEL 2008	11 DE DICIEMBRE DEL 2008	DELPAS	Maria Fernanda Leiva

**1.- ANTECEDENTES:**

Con el fin de fortalecer el Trabajo en Equipo en las áreas que tienen relación comercial y técnica, en el personal de la CNT S.A., se da cumplimiento al Plan de Capacitación 2008, aprobado mediante oficio GTH-DYF-0220-08, del 8 de julio del 2008, por el señor Gerente Nacional de Desarrollo Organizacional, en el tema GENERANDO EQUIPOS DE TRABAJO EFECTIVOS, para lo cual la Jefatura de Desarrollo y Formación inició la gestión de búsqueda, evaluación y presentación de ofertas, mediante solicitud de trabajo ST16447.

Se contrató a la empresa DELPAZ FUNDACION, mediante orden de trabajo GC-278-2008, por un valor de \$24.290,00, para dar esta capacitación a 347 participantes, distribuidos en 14 grupos.

El grupo número 13, se tomó como ejecución de 2 grupos, debido al número de asistentes, pues asistieron 34 personas y por grupo se admitían hasta 25 personas.

**2.- ESTRUCTURACION DEL EVENTO Y EVALUACION DEL EVENTO:**

Este Programa se desarrolló de la siguiente manera:

**PROGRAMACIÓN:**

GRUPO 1:  
DURACIÓN: 10 DE HORAS  
PARTICIPANTES: 19  
INSTRUCTOR: HUGO CORDOVA  
LUGAR: CAMPAMENTO NUEVA VIDA  
22 DE NOVIEMBRE DEL 2008

GRUPO 2:  
DURACIÓN: 10 DE HORAS  
PARTICIPANTES: 19  
INSTRUCTOR: ELIZABETH GUERRA  
LUGAR: CAMPAMENTO NUEVA VIDA  
22 DE NOVIEMBRE DEL 2008

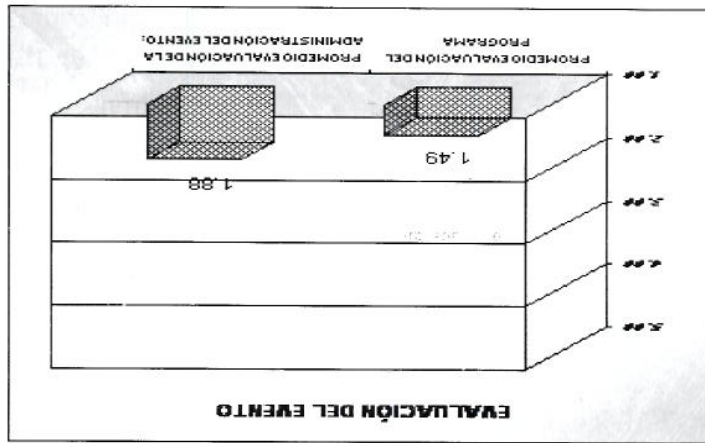
GRUPO 3:  
DURACIÓN: 10 DE HORAS  
PARTICIPANTES: 18  
INSTRUCTOR: MANUEL LEON  
LUGAR: CAMPAMENTO NUEVA VIDA  
22 DE NOVIEMBRE DEL 2008

Los primeros tres grupos, se llevaron a cabo el día sábado 22 de noviembre del 2008, el grupo de instructores estaba compuesto por Hugo Córdova, Elizabeth Guerra y Manuel León, el lugar escogido fue el Campamento Nueva Vida.

Los grupos iniciaron con retraso su trabajo, y en el transcurso de su desarrollo no se mostró una exposición viva de los contenidos del evento, ni un adecuado manejo de los grupos por parte de los monitores, motivo por el cual no se cumplieron las expectativas de los participantes y del Departamento de Desarrollo y Formación, como lo muestran las evaluaciones del evento.

La Evaluación General de los tres primeros grupos, se expone a continuación:

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO	1.60/5
--	--------



**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LABORALES**

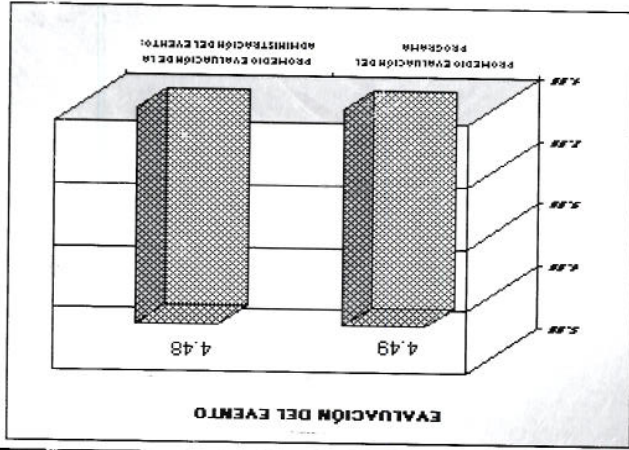
No cumple expectativas planteadas, Pésimos facilitadores.
El taller fue pésimo y mal los instructores.
Ninguno ya que las personas que estaban organizando no son el personal indicado para este curso.
La atención en la comida pésimo, los instructores no fueron los adecuados, por favor realizar eventos si fuera posible un viernes, por lo que el fin de semana es un problema organizarnos, ya que tiene destinado los quehaceres del fin de semana.
No se terminó ya que no era aplicado a lo laboral sino al aspecto personal.
No cumplió las expectativas, tienen que realizar otro pero que cumplan las expectativas.
El evento no concluyó, no existió una adecuada conducción de los facilitadores.
No se cumplió los objetivos del evento.

Mala actitud, pésima metodología, poco paciente el instructor.
Falta preparación y conocimientos, no hubo apertura ni confianza con los monitores.
Pérdida de tiempo.
Las actividades no están de acuerdo para el lugar asignado.
Metodología no adecuada, falta cordialidad y respeto.
Realmente se debe conocer a los motivadores y las instalaciones antes de realizar el evento. No cumple con las expectativas de los participantes que sacrificamos en ir un día sábado.
El desarrollo del evento fue pésimo, los capacitadores sin experiencia, mal educados. Por favor no cometer nuevamente el error de contratar este tipo de empresas.
Los facilitadores necesitan capacitación de relaciones humanas y trabajo en grupo.
El personal que dicta el curso tiene que estar antes para que empiece con puntualidad. Pésima actitud del instructor, un nivel demasiado básico, una persona grosera. Mal curso.
El peor curso que se ha recibido, el instructor desporta desde el inicio, todo le molestaba, no sabe liderar, la comida parecía de lo peor hasta cabellos en la sopa.

Bajo estas circunstancias, la Jefatura de Desarrollo y Formación, se reúne con el proveedor del contrato para exigir el cambio inmediato de instructor, para el desarrollo de los eventos contratados. DELPAZ FUNDACION, accede a contratar un nuevo instructor, en este caso el mexicano Javier Galina Azcárraga, reconocido internacionalmente por su calidad como facilitador.

GRUPO 4:  
 DURACIÓN: 9 DE HORAS  
 PARTICIPANTES: 18  
 INSTRUCTOR: JAVIER GALINA AZCARRAGA

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO	4.48/5
--	--------



**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LANCIALES**

Muy buenos para ponerlos en práctica
Poniendo en práctica lo aprendido a través de un cambio de actitud positivo.
Sinténdome bien.
En vista de los cambios que se aproximan en la empresa, lo más conveniente sería aplicarlo para atender en equipo al cliente de mejor manera, con coordinación de todas las áreas involucradas.
Con mejor comunicación.
Fomentando equipos de éxito.
Generando confianza, trabajando en equipo, apoyando y aprendiendo siempre algo nuevo.

Con mis conocimientos recibidos, mis funciones laborales podrán ser mejor llevadas para el bien personal y de la empresa.

Los conocimientos de este curso nos ayudarán para el fortalecimiento del trabajo con los compañeros.

Se aplican en muchos niveles de la empresa.

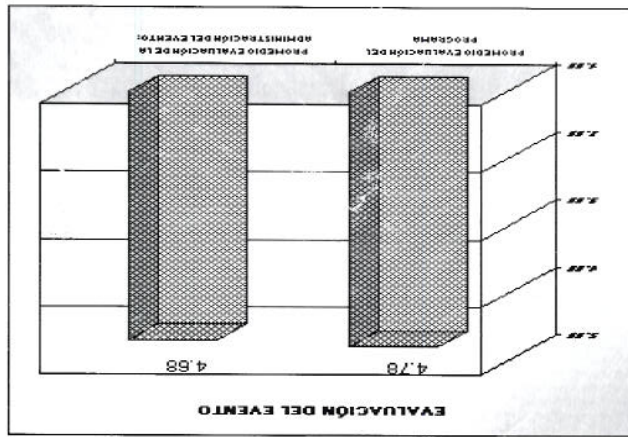
Aplicando los conocimientos y transmitiendo a mi equipo de trabajo.

LA CNT es una empresa de servicios que involucra a diversas áreas todos debemos trabajar en equipo para mejorar.

Con actitud positiva para hacer un mejor grupo o equipo de trabajo y cumplir los objetivos con eficiencia.

Promoviendo el trabajo en equipo y teniendo confianza en mis compañeros.

**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES**



**PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO** 4.75/5

GRUPO 5:  
 DURACION: 9 DE HORAS  
 PARTICIPANTES: 31  
 INSTRUCTOR: JAVIER GALINA AZCARRAGA  
 27 DE NOVIEMBRE DEL 2008

Este tipo de encuentros son muy buenos y nos ayudan a mejorar en todo sentido, se debería hacerlo más seguido para todos los elementos de la empresa.

El evento en general fue excelente y pienso que debería haber eventos más seguidos de este tipo.

Segun haciendo esta labor de colaboración hacia la unidad.

Excelente la tarea realizada pues el fomentar unión entre compañeros de trabajo mejora la tarea y crea un mejor ambiente de trabajo con más confianza.

Es indispensable que la gerencia conozca el trabajo en equipo para que establezca los objetivos y metas de cada uno de los colaboradores.

Todo está bien.

El curso fue excelente dinámico e interesante.

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

En mi vida diaria labor conjuntamente con mis compañeros.

Creando un ambiente de trabajo para trabajar en conjunto y facilitar.

Excelente.

Capacitándome siempre y trabajando en equipo de forma efectiva honrada y solidaria.

Aplicaría para trabajar en el cambio que nos permita crecer.

Cambiando mi forma de pensar y actuar en la empresa.

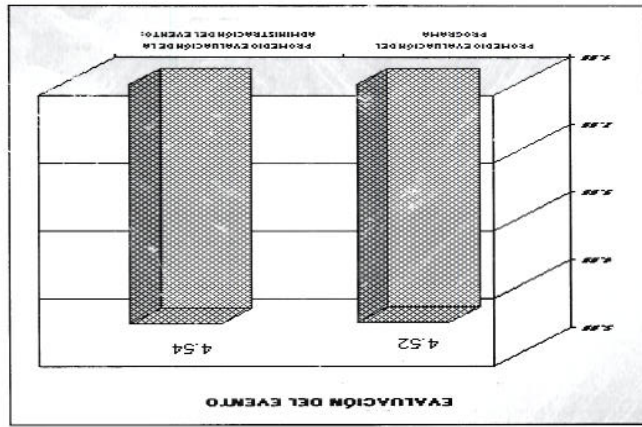
En el trabajo diario, en la solución de problemas del departamento y en los nuevos proyectos emprendidos.
Trabajando en equipo para lograr brindar un servicio más eficiente.
El trabajo diario desarrollo de forma óptima y permitiendo continuar los procesos de trabajo en equipo.
Trabajando en equipo con amabilidad a todo el entorno de trabajo.
En mis actividades del hogar y trabajo.
En el mejoramiento continuo tanto individual como colectivamente en nuestro grupo de trabajo.
En el día tratando de mejorar nuestras actividades dando ideas y recursos para salir de lo monótono y dar una mejor solución a los diferentes problemas que se presentan.

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Se necesita de un tiempo para el tratamiento de este tema.
Este tipo de curso se debe aplicar con mayor intensidad ya que nos ayudan a fortalecer crecimiento individual como colectivamente.
Espero tratar de que nos den más tiempo para estimular los conocimientos.
En los cursos también deberían participar los jefes y gerentes de las distintas áreas.
Continuar con este tipo de cursos.
Realizar de forma más continua.
Los cursos son de gran calidad en conocimientos deberían realizar en dos días o un adicional de un sábado.
Que sean más frecuentes estos cursos.

GRUPO 6:  
 DURACIÓN: 9 DE HORAS  
 PARTICIPANTES: 20  
 INSTRUCTOR: JAVIER GALINA AZCARRAGA

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO	4.53/5
--	--------



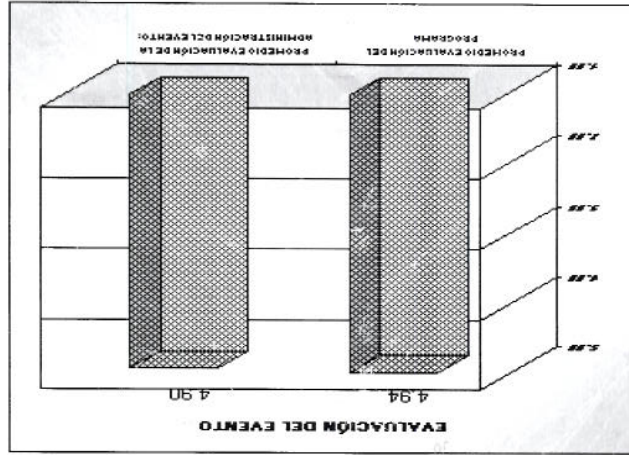
**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES**

Los ejercicios, la película de paradigma siglo XXI, hacer el curso en una escuela con niños de escasos recursos, la del Bolero.
Reforzar mis conocimientos y adquirir nuevos conocimientos, colaborar con el equipo por un mismo objetivo.
Colaborando en mi unidad en un ambiente mejorado y propicio para superarlo.
Prestando resultados, aportando al clima laboral.
Los conocimientos adquiridos los puedo compartir a mis compañeros y jefe y juntos tratar de mejorar manera el equipo de trabajo.

En el conocimiento de las actividades, tanto personales como laborales, en base a los conocimientos recibidos.

Establecer las relaciones entre compañeros de trabajo.

**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAVORALES**



<b>PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO</b>	4.93/5
---	--------

GRUPO 7:  
 DURACIÓN: 9 DE HORAS  
 PARTICIPANTES: 22  
 INSTRUCTOR: JAVIER GALINA AZCARRAGA  
 1 DE DICIEMBRE DEL 2008

El uso del silbato no me parece que deba ser dentro del aula, solo en exteriores. La película del final, no me gustó la de las águilas, me pareció un poco lenta.

Impartir más frecuentemente otros seminarios.

Todo es excelente.

Felicitaciones por el instructor escogido para la capacitación realmente me ha hecho reflexionar en mi actitud.

Un excelente curso muchas felicidades y que sigan adelante es de muy buen nivel.

Dar multas a las personas impuntuales, ya que se pierde tiempo y capacitación.

Numerar las páginas de los folletos, insistir en la puntualidad de los asistentes y del evento.

Aplicar la capacitación a todos los rangos del personal dentro de la empresa.

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Que verdaderamente el cambio hay que hacerlo.

El cambio es bueno y siempre es para mejorar. Cambiar mis paradigmas y mejorar la comunicación con el cliente externo e interno.

Ser mejor con mis compañeros de trabajo.

Conociendo más las habilidades de mi equipo así como las debilidades, para dar mi apoyo individual y llegar a cumplir metas propuestas.

Generando un ambiente de trabajo óptimo y procurando fortalecer mi relación con mis compañeros a fin de ser más productivos.

Cambiando y ayudando a cambiar la actitud de los compañeros que fomentan el grupo de trabajo.

Desarrollando una actitud emprendedora en su beneficio común.

Trabajando en grupo en el área técnica de Andinatel y no solo en el trabajo sino con nuestra familia principalmente.

Mejorando la actitud y promoviendo el mejoramiento en los equipos de trabajo.

Es indispensable el trabajo en equipo, por las tareas a realizarse en la Gerencia de Clientes Corporativos.

Todo el conocimiento es 100% aplicable a las actividades diarias.

Tratando de aplicar de la mejor manera los conocimientos adquiridos para un trabajo en equipo.

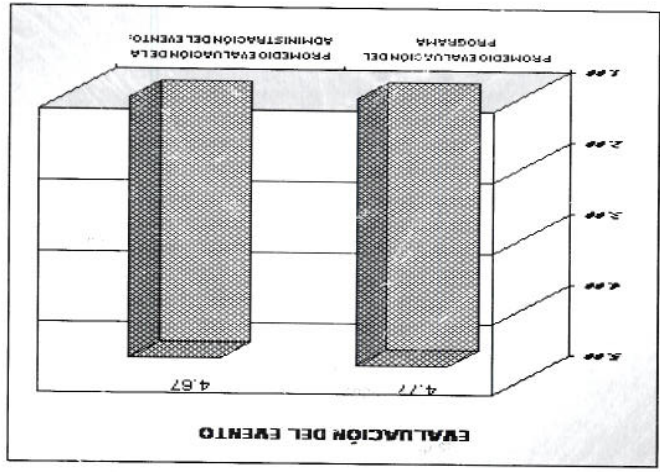
Aplicar con todos los compañeros todos estos conocimientos adquiridos en este curso.

En el trabajo, en el día a día con los compañeros.

Aplicaré en todas mis actividades diarias, ya que se debe trabajar en equipo para salir adelante con los cambios que se están emprendiendo dentro de la empresa.

Teniendo buena comunicación con los compañeros de trabajo.

**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LANALES**



PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO

4.74/5

GRUPO 8:  
 DURACIÓN: 2 DE DICIEMBRE DEL 2008  
 PARTICIPANTES: 25  
 INSTRUCTOR: JAVIER GALINA AZCARRAGA

Me satisface que se haya reprogramado el seminario fallido considero que este fue un éxito.

Que se siga motivando al personal con estos talleres que mucho nos hace falta.

El ambiente es muy bueno.

Se debería considerar el dar este tipo de evento.

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

El trabajo en equipo es el pilar de nuestro trabajo.

En la organización y liderazgo de la unidad en la cual forma parte.

Poniendo en práctica con el grupo de trabajo.

Generando equipos de trabajo con buenas actitudes y aptitudes.

Aplicaría con mis compañeros jefes y clientes al ser un área un ambiente de trabajo.

Responsablemente.

Con mis compañeros de trabajo en mi área de trabajo y con todos en la empresa.

Organizando al personal de mi oficina.

En el día a día en mi gerencia aplicar todo lo impartido en el taller.

Comprometéndome a trabajar en equipo.  
 Primero comprometíndome con la responsabilidad que tenemos en nuestros sitios de trabajo siendo un grupo de unidad, no ver culpables, sino sacar adelante el trabajo.  
 El desarrollo de las actividades en cada una de las áreas con un objetivo común de todos los integrantes, este objetivo al a vez alineando al plan de conectividad. Utilizando mis fortalezas para suplir las debilidades de mis compañeros y equilibrando mis debilidades con las fortalezas de mis compañeros para lograr un equipo proactivo y positivo.  
 Cambiando de actitud para beneficio de nuestra querida empresa.  
 Dejar los problemas de la casa para poder tener un buen ambiente de trabajo, concentración total en lo que se está haciendo para poder cometer errores y brindar un servicio de calidad a nuestros abonados.

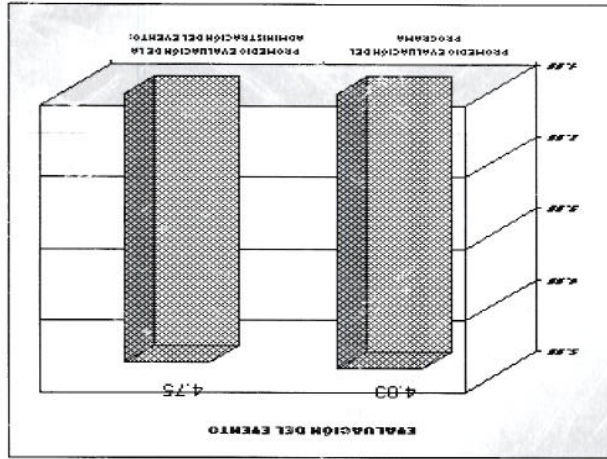
**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

La capacitación debería contar con al menos 16 horas  
 Este tipo de eventos debe ser obligatorio para todo tipo de colaboradores esto es ejecutivos, gerentes y demás funcionarios, para de esta manera que sea efectivo el trabajo en equipo y que estos talleres asistidos únicamente los mandos medios de la empresa.  
 El tiempo de este seminario no es suficiente para clarificar todas las dudas.  
 Es un magnifico evento al cual deberían asistir obligatoriamente las autoridades  
 Este tipo de eventos se debe brindar a nivel de toda la empresa.  
 Que los seminarios como el de ayer sean seguidos para ver si se está en progreso las aplicaciones realizadas en el seminario.  
 Muy interesante, pero poco tiempo.

GRUPO 9:  
 DURACIÓN: 9 DE HORAS  
 PARTICIPANTES: 25  
 INSTRUCTOR: JAVIER GALINA AZCARRAGA

3 DE DICIEMBRE DEL 2008  
 PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO

4.81/5



**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES**

Dando lo mejor y brindando toda la capacidad en beneficio de los clientes.  
 Procurando trabajar en equipo.  
 Tratando que las personas se acepten como son en mi grupo de trabajo.  
 Es importante que el contenido haya servido de mucho para trabajar y organizar en equipo y centrarse en la satisfacción del cliente.  
 Siendo cada día mejores trabajando conjuntamente con mis compañeros de labores para lograr los objetivos y metas propuestos.  
 En mis actividades diarias.  
 En nuestro desempeño diario para cumplir eficientemente las metas y objetivos de nuestra empresa.  
 Creando un mejor ambiente de trabajo.

Para cumplir las metas comunes.
Esto nos ayudará a trabajar en equipo con el fin de tener mejores resultados.
Trabajar en grupo.
Propiciando un mejor ambiente de trabajo entre mis compañeros mediante un apoyo continuo uno de otro.
Mediante mi apoyo con mi compañero para hacer un trabajo de calidad.
Aportando mis conocimientos con mi grupo de trabajo.
Con disposición, actitud.

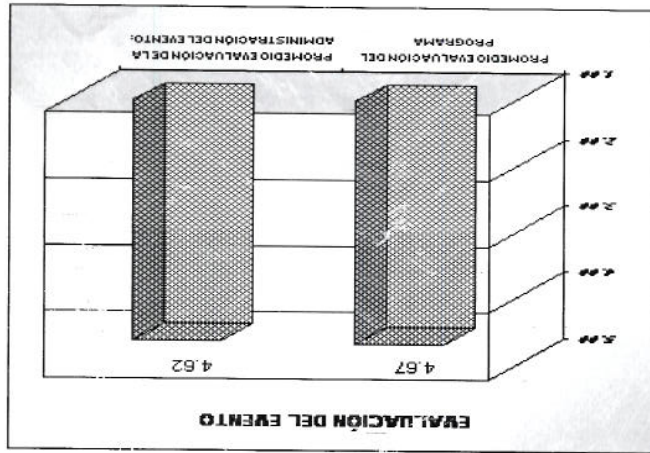
**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Deberían existir mayor número de cursos que nos permitan aprender y desarrollar nuestras habilidades.
Mayor tiempo para poder cubrir todo el contenido.
Sigan capacitando a todo el personal que este beneficio para todos a nivel profesional
Se requiere de más tiempo.
Excelente seminario.

GRUPO 10:  
 DURACIÓN:  
 PARTICIPANTES:  
 INSTRUCTOR:

8 DE DICIEMBRE DEL 2008  
 9 DE HORAS  
 22  
 JAVIER GALINA AZCARRAGA

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO	4.65/5
--	--------



**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAMORALES**

En las actividades diarias con todos mis compañeros de CNT
Tomando en cuenta que se necesita del grupo para salir adelante y cumplir con los objetivos
Mejorando el ámbito laboral
Con trabajo en equipo
En el trabajo diario y también en lo laboral
Cambiando a una mentalidad pro-activa teniendo claro el objetivo común de la empresa. Mejorar la ética en la comunicación
Propiciando que todas las actividades que se ejecuten sean cumplidas en equipo
En todo momento porque el trabajo no es individual
Si la empresa me llena de conocimientos en justo que yo emplee en la mía
Actitud positiva, cambiando de hábitos para mejorar el trabajo y desempeño.

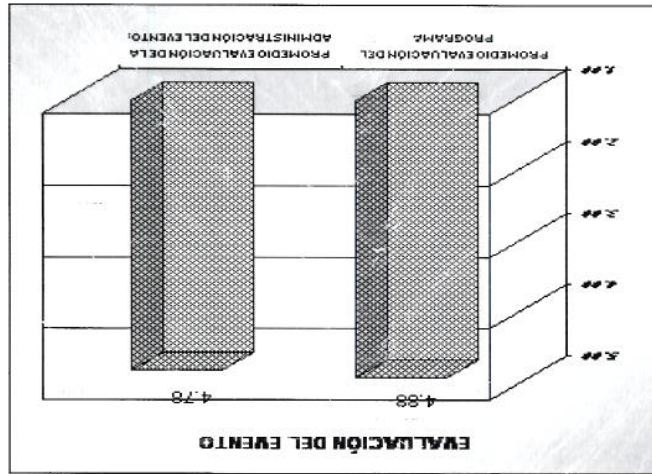
En la familia, la vida diaria y trabajo
Trabajando cumpliendo metas.

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Muy bueno, hay que realizarlo más seguido
Continúan con estos eventos es muy positivo para engrandecimiento de la corporación
Continúan siempre el capital humano bien instruido genera mayores utilidades
Excelente curso
Los cursos se deberían hacer en los propios departamentos

GRUPO 11:  
 DURACIÓN:  
 PARTICIPANTES:  
 INSTRUCTOR:  
 9 DE DICIEMBRE DEL 2008  
 9 DE HORAS  
 25  
 JAVIER GALINA AZCARRAGA

PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO	4.85/5
--	--------

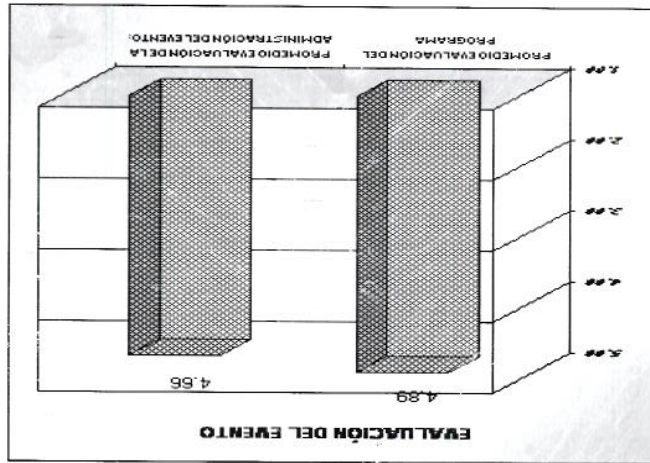


**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAVORALES**

Coordinando las tareas de manera que exista un flujo adecuado de funciones.
Trabajando con más énfasis, con una nueva visión y compañerismo para resolver las necesidades de nuestros clientes.
Es de gran utilidad ya que podremos definir bien nuestras metas y objetivos de la empresa con la finalidad de ser mejores cada día.
Me agrada la ejemplificación de los temas planteados.
Realiza buenos grupos de trabajo.
Mejorando mi trabajo y fomentar entre mis compañeros esta meta de mejoramiento.
Realmente me ha encantado aprender que el trabajo en todos y función de cada uno respondiendo a las necesidades de la empresa.
Mejorar el clima laboral y productividad de la empresa.
Mejor organización de grupos para cumplir objetivos.
Espero aplicar en todo lugar donde yo pueda.
Un problema que no es de uno sino de todos.
Aplicar todos los días porque el éxito de la empresa depende de esto.

En la atención a los clientes.
Consolidando y fortaleciendo las relaciones con mis compañeros de trabajo.
En mi puesto de trabajo conversando con mis compañeros y llevando el esfuerzo a un mismo objetivo.
Tener la predisposición total.
El trabajo en equipo y no individual.
Dar lo mejor de mí cada día.
Mayor productividad y sinergia al trabajo en equipo.
Con responsabilidad, confianza, liderazgo en el trabajo diario.
Fomentar y aplicar el desempeño y trabajo en equipo.
Tratar de realizar el trabajo conjuntamente enfocando a un objetivo común.

**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LAVORALES**



<b>PROMEDIO GENERAL EVALUACION DEL EVENTO</b>	4.82/5
---	--------

GRUPO 12:  
 DURACION: 9 DE HORAS  
 PARTICIPANTES: 25  
 INSTRUCTOR: JAVIER GALINA AZCARRAGA  
 10 DE DICIEMBRE DEL 2008

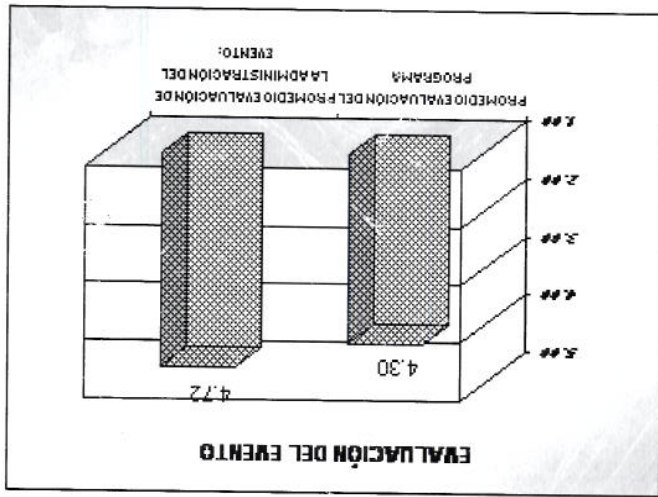
De acuerdo con lo realizado.
Me parece muy bueno el curso es dinámico y divertido e interesante llenó mis expectativas.
Es importante que la empresa invierta en talento humano motivando y encaminando hacia el mismo camino para conseguir objetivos comunes.
Que se pueda realizar una selección de participantes incluyendo a personal de distintas áreas y de diversas jerarquías.
Realizar muchas charlas de este tipo.
Debería estar continuamente dando este tipo de eventos para mejorar nuestras metas.

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Compartiendo con los compañeros los conocimientos adquiridos para así lograr un equipo de trabajo que de resultados.
En mi área de fiscalización.
Espero aplicar en todo momento.

Mejorando el trabajo en grupo dentro de nuestras áreas de trabajo para mayor satisfacción de nuestros clientes
Tener mente abierta para cambiar procesos que pueden ayudar en la realización de un trabajo eficiente y en el menor tiempo
Uníndome al cambio para poder crecer más en mi lugar de trabajo
Mejorar trabajo en equipo
Se aplica absolutamente en todo
Trabajando de la mejor manera cumpliendo las metas del trabajo, brindando mis conocimientos y capacitándome diariamente
Los conocimientos adquiridos son empleados en la organización de las tareas diarias

**APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN LAS ACTIVIDADES LANCERAS**



<b>PROMEDIO GENERAL EVALUACIÓN DEL EVENTO</b>	4.43
---	------

GRUPOS 13 Y 14:  
 DURACION: 9 DE HORAS  
 PARTICIPANTES: 34  
 INSTRUCTOR: JAVIER GALINA AZCARRAGA  
 11 DE DICIEMBRE DEL 2008

Chévere tema e instructor.
Debería haber más talleres como este.
Que sigan invirtiendo en la capacitación y actualización de conocimientos.
Las capacitaciones son muy buenas y exitosas y aconsejables pero que no llamen en días libres.
Me gusto mucho este curso, estoy muy contenta de haber participado en ella
Felicitaciones, con esta clase de cursos podemos seguir preparándonos para dar lo mejor de nosotros.

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Para sacar adelante a la empresa con mucho trabajo, empeño, esfuerzo y mucha energía y ánimo.
Tener confianza en nosotros mismos.
En mi departamento hay mucha desunión pienso que esta charla se puede aplicar en su totalidad.
Trabajando mejor cada día para obtener mejores resultados.
Apoyar el trabajo en equipo dentro de nuestras áreas.

Viendo los trabajos desempeñados de otra forma viendo varias oportunidades y nuevos propósitos
Concientizando para un mejor trabajo en equipo
Analizando primeramente el yo mismo para obtener lo mejor de mí mismo, luego poder formar un grupo humano y de trabajo en mis labores diarias
Para formar una mejor intervención con las distintas áreas de trabajo para conseguir los objetivos
Esforzándome para realizar un mejor trabajo en equipo
Trabajar día a día en equipo y colaborar
Realizando un análisis más consciente y saber que puedo aportar más
Entocándome al cambio positivo

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Buena capacitación ¡Felicidades!
Más tiempo, los cursos que deberían darse más a coordinadores como líderes
Que estos cursos nos beneficien mucho en lo personal como también en lo laboral
Excelente trabajo, pero que esto reciba también la Gerencia
Excelente, espero que DED se de cuenta de esto y lo aplique para cuidar su recurso humano
Todo excelente

Nota. Adjunto reportes sistema SPYRAL, con nómina de participantes.

**4.- INSTRUCTORES:**

Instructor invitado: Javier Gallina Azcárraga (México)

Cuenta con más de 30 años de experiencia como instructor internacional y ha impartido más de 1,000 seminarios de Gerencia, Integración de Equipos y Formación de Instructores, en México, Estados Unidos, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, entre otras, Ha capacitado y formado a más de 5,000 instructores de empresas y más de 25,000 ejecutivos, entre ellos 300 de la CNT S.A., en otros temas como servicio, gerencia y liderazgo.

**Currículo:**

Licenciado en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México; Diplomado en Administración Estratégica y Programa en Mercadotecnia y Ventas en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey; Ha colaborado como Gerente de Selección y Capacitación de Televisa y en Fertimex donde tuvo bajo su cargo la capacitación de 11 plantas (15,000 trabajadores), capacitando y formando a los instructores internos de dicha organización. Ha capacitado en la formación de gerentes, supervisores y formación de instructores internos en las empresas más grandes e importantes de México y de Centroamérica, entre las que se pueden mencionar: Banamex, Bancomer, Banco de Guatemala, Cemex, Cementos Cruz Azul, Cementos Tolteca, Cervecería Cuatemuc, Cervecería Modelo, Ford, General Motors, Chrysler, Nestlé, Bayer, Helados Holanda, Bimbo, Masesa, Industrias Bacardi, Coca Cola, Grupo Televisa, Fertimex, Mexicana de Aviación, Taca Internacional, por mencionar algunas.

Los temas que maneja son: Formación de Instructores, Habilidades Gerenciales, Técnicas de Venta Profesional, Administración del Tiempo, Equipos de Trabajo, Comunicación, Toma de Decisiones, Cambio Organizacional, Planeación Estratégica, Desarrollo de Supervisores y otros. Ha trabajado constantemente en Centro y Sudamérica desde hace más de 10 años, colaborando en asesorías, programas de capacitación y formación de instructores en empresas como TACA, INS (Costa Rica), Banco General (Panamá), Banco de Guatemala, etc.

**5.- RECOMENDACIONES:**

- Se recomienda realizar el pago de este contrato, por el cumplimiento que se dio en los talleres brindados, a través de un reconocido instructor internacional.
- Se recomienda también, **NO VOLVER A CONTRATAR LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA DELPAZ FUNDACIÓN**, por los resultados obtenidos en la ejecución de los tres primeros talleres, con los instructores presentados en su propuesta, sin cumplir con el nivel de expectativas de la CNT S.A.; y por su falta de seriedad al no haber rectificado los 3 primeros grupos, alegando que el contrato con el instructor internacional Jorge Galina Azcárraga, no estaba considerado e incrementaría los costos operativos de los talleres ejecutados.

Atentamente,

Ing. María Fernanda Leiva  
Analista de Desarrollo y Formación  
GERENCIA DE TALENTO HUMANO



Vto. Bueno

Dra. Mónica León  
JEFE DE UNIDAD DE DESARROLLO Y FORMACIÓN

