



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Versión 3.3 Julio/2011 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS IMPRESORA MATRICIAL PEQUEÑA

| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A LLENAR POR EL OFERENTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Los equipos ofertados deben ser garantizados contra defectos de fabricación y fallas de instalación, con la obligación de su inmediato reemplazo (no únicamente reparación), en caso de detectarse daños de esta naturaleza.                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| Todos los equipos tienen que ser de la misma marca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| Todos los equipos ofertados deben ser nuevos (no re-manufacturados), de marca, sus partes, accesorios y componentes deben ser originales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| Los equipos deben ser entregados instalados, probados y funcionando correctamente, para constancia de ello se deberá presentar la firma de recepción del usuario final.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| Los oferentes deben presentar el certificado actualizado al 2011 emitido por el fabricante de ser Distribuidor Autorizado y Garantizar por escrito el Servicio Técnico de los equipos ofertados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |
| Los oferentes deben presentar un certificado en el cual el Fabricante se compromete a mantener un stock de suministros, accesorios y repuestos por al menos tres (3) años después de la compra del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |
| Luego de la entrega - recepción de los equipos y durante la cobertura del mantenimiento, el contratista estará obligado a ofrecer el servicio de mantenimiento a nivel preventivo (dos veces al año) y correctivo (bajo demanda) sin costo adicional (mediante calendarización y confirmación de tareas convenida entre la DDI/IESS y el oferente adjudicado). Se deberá entregar un informe de campo con los resultados y recomendaciones a seguir al informático local o al Director de la Unidad |                          |
| El oferente deberá dar atención a las llamadas de reportes de daños a través de su personal técnico (Mesa de ayuda), dentro del plazo de 2 horas; el reemplazo de partes y piezas en un plazo de 72 horas, dado el caso de fallas reiteradas se cambiará el equipo completo dentro de las 96 horas siguientes, sin cargo adicional alguno. Esto aplica para todas las ciudades.                                                                                                                     |                          |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS<br>Versión 3.3 Julio/2011<br>IMPRESORA MATRICIAL PEQUEÑA    |                                                       |                                |        |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------------|
| BREVE DESCRIPCIÓN                                                                     | ESPECIFICACIONES<br>TÉCNICAS REQUERIDAS               | A LLENAR<br>POR EL<br>OFERENTE | CUMPLE | NO<br>CUMPLE |
| MARCA                                                                                 | INDICAR                                               |                                |        |              |
| MODELO                                                                                | INDICAR                                               |                                |        |              |
| Características Generales                                                             |                                                       |                                |        |              |
| Tipo                                                                                  | Matricial                                             |                                |        |              |
| Buffer                                                                                | 128 KB mínimo                                         |                                |        |              |
| Copias simultaneas                                                                    | 5                                                     |                                |        |              |
| Amplitud de impresión                                                                 | 80 columnas                                           |                                |        |              |
| Velocidad de impresión mínimo                                                         | 500 cps., calidad borrador                            |                                |        |              |
| Alimentador de papel                                                                  | Por tractor                                           |                                |        |              |
| caracteres por pulgada                                                                | 10 - 12 mínimo                                        |                                |        |              |
| líneas por pulgada                                                                    | 08 - 10 mínimo                                        |                                |        |              |
| Interface                                                                             | Puerto paralelo y USB                                 |                                |        |              |
| Cable paralelo, USB y poder                                                           | Incluido                                              |                                |        |              |
| Duración de cabeza de impresión                                                       | Especificar                                           |                                |        |              |
| Duración de la cinta de impresión                                                     | Especificar                                           |                                |        |              |
| Suministros                                                                           | Dos cintas adicionales a las entregadas con el equipo |                                |        |              |
| Garantía y Servicio                                                                   |                                                       |                                |        |              |
| Tiempo de Garantía                                                                    | 3 años                                                |                                |        |              |
| Tiempo máximo de respuesta a llamadas de servicio técnico durante la garantía (horas) | 2                                                     |                                |        |              |
| Tiempo máximo de cambios de partes y piezas                                           | 72 horas                                              |                                |        |              |
| Tiempo máximo de reemplazo de equipo durante la garantía (horario de oficinas)        | 96 horas                                              |                                |        |              |