

faceMAFER LOAYZA Buenos Días

account\_boxAsesorAG Online" Bienvenido a CHAT EN LINEA SERCOP esta conversación podrá ser grabada o monitoreada para verificar la calidad de nuestro servicio. La información que se proporcionará será una guía sobre los fundamentos técnicos y jurídicos relacionados a su consulta. Las respuestas emitidas en este canal no son pronunciamientos vinculantes del SERCOP, ni podrán ser utilizados como prueba o evidencia para acciones en procesos de contratación, siendo su responsabilidad la aplicación de las disposiciones legales y reglamentarias a sus situaciones particulares en un proceso de contratación ". Mi nombre es Alex, en que puedo servirle?

faceMAFER LOAYZA Por favor una consulta, tenemos una emergencia declarada y el primer parcial ya fue reportado al correo [gestiondocumental@sercop.gob.ec](mailto:gestiondocumental@sercop.gob.ec), ahora ya se cumplió el segundo parcial pero durante este no se realizó ninguna compra. Entonces la pregunta es: se debe enviar el informe del segundo parcial informando q no hubieron compras durante el mismo, o no se envía informe por cuanto no hay que reportar?

account\_boxAsesorAG Online Estimada Mafer buenos días, le informo que no debe enviar por lo que se ha realizado compras.

faceMAFER LOAYZA Ok, en todo caso en el siguiente parcial de realizarse una nueva compra continuaré con el envío del respectivo informe

Gracias por su atención...

account\_boxAsesorAG Online Estimada, como usted lo indica en el próximo parcial ahí envía y puede poner que no se ha realizado compras en el anterior periodo

Estamos para servirle

Su gentileza registrando su satisfacción de la atención brindada, seleccionando Positivo o Negativo en la parte superior izquierda donde indica "Asesor Online"

Que tenga un excelente día!

Establecidos en la Codificación de Resoluciones Art. 57 "Requisitos".

SERCOP, Ecuador para CAPACITACIÓN: Le invitamos a acceder a nuestros programas de capacitación presencial o módulos en línea programadas mensualmente por el SERCOP, puede acceder al siguiente link en la opción "Capacitación Presencial" <http://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/13269-2/>

Con el listado de eventos a escoger se mostrará la disponibilidad de cupos, el formato de solicitud y el correo electrónico a donde debe enviar su información para que pueda registrarse y asistir.

CONSULTAS JURIDICAS? Ponemos a su disposición " Tu consulta SERCOP" , ingrese al SOCE con su RUC, usuario y contraseña. Dentro del campo "Consultar" escoja la opción " "Tu consulta SERCOP". En el caso que dicha solicitud de información no se encuentre detallada en el link anterior, realice su consulta cumpliendo los requisitos todos