

## GARANTIA TECNICA HARDWARE

La presente garantía cubre a los bienes adquiridos y recibidos por la **SECRETARIA TECNICA DE GESTION DE RIESGOS**

TECNOPLUS CIA LTDA., garantiza que todos los bienes son nuevos, sin uso, de modelo actual e incorporan todas las mejoras recientes en diseño y materiales. Además garantiza que están libres de defectos en sus materiales y mano de obra y se ajusta a sus especificaciones solicitadas por el contratante.

### DURACION.-

La garantía técnica de los bienes vendidos tiene la siguiente duración:

CANT.	DESCRIPCION	GARANTIA
1	WORKCENTRE 5638 COPIER/ PRINTER/ SCANNER	1 Año de Garantía por defectos de fabricación

### COBERTURA.-

La garantía ampara los daños que presenten en los bienes vendidos durante su operación, por defectos de fabricación. En caso de que se presenten daños en las partes por defectos de fabricación, los mismos serán ingresados al centro de servicio técnico para su reparación o cambio, sin ningún costo para el cliente, siempre y cuando esté dentro del tiempo de garantía.

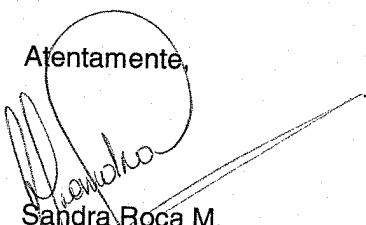
La garantía no cubre:

- Daños que se produzcan por golpes en los equipos, por efecto de caídas o choques.
- Daños que se produzcan por descargas eléctricas (rayos) por conexión a voltajes diferentes a los especificados, incendios o contacto con sustancias corrosivas (ácidos).
- Baterías, fusibles y más elementos fungibles.
- La garantía solo se aplica por defectos de fabricación del hardware, más no por el mal manejo del software.

### PROCEDIMIENTOS.-

Si durante el período de vigencia de esta garantía se presentare algún daño, se notificara al contratista de tal situación. El contratista dispondrá de 48 horas para realizar un diagnóstico. Una vez realizado el diagnostico se coordinaría la entrega del equipo reparado, lo cual dependerá de las partes o piezas disponibles al momento.

Atentamente,

  
Sandra Roca M.  
TECNOPLUS CIA. LTDA.  
Quito, 17 de Diciembre de 2008  
Ref. Fact. 3677