

Quito 4 de junio de 2008

**Ingeniera**

Grace Álvarez  
Secretaria Comité de Subasta Inversa  
Presente.-

De nuestra consideración:

En relación con la convocatoria No. SRI\_NAC\_SUB0017-2008, para **“la contratación del servicio de instalación, configuración y traspaso de información para la renovación de Pc's e impresoras”**, nos permitimos presentarle el siguiente informe de comisión:

**CUADRO RESUMEN CONTENIDO DE LA OFERTA**

Contenido de la Oferta	Sonda
Carta de Presentación y Compromiso, Formulario No. 1	Sí cumple
La tabla de descripción de las especificaciones técnicas requeridas y de las especificaciones técnicas ofertadas.	Sí cumple
Certificados de Experiencia	Sí cumple
Certificado Fabricante	Sí cumple

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**Contratación de Servicio de Instalación, configuración y traspaso de información para la renovación de PC's e impresoras**

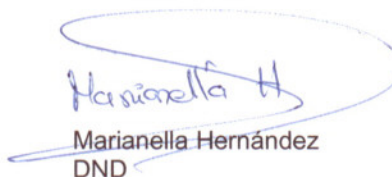
Servicios Solicitados	Sonda
Clonación de discos duros previa imagen proporcionada por el SRI	Sí cumple
Instalación de nuevos equipos	Sí cumple
Configuración y personalización de equipos anteriores de buenas características (formateo y configuración)	Sí cumple
Configuración y personalización de equipos nuevos	Sí cumple
Instalación de software extra ( Software de escritorio)	Sí cumple
Traslado de información del equipo antiguo al nuevo (se proporcionará una herramienta automática)	Sí cumple
Configuración de impresoras en cada equipo (nuevo o reasignado)	Sí cumple
Instalación y configuración de impresora nuevas para las áreas asignadas	Sí cumple
Pruebas con el usuario(correcto funcionamiento de impresoras, correo, Intranet, Internet, Office, software extra)	Sí cumple
Solución de problemas al momento de la instalación	Sí cumple
Retiro e instalación física de discos duros de Equipos	Sí cumple
El Promedio de equipos a cambiarse para técnicos asignados únicamente a trabajo de preparación de maquinas es de mínimo 3 equipos diarios por técnico.	Sí cumple

En el caso de que se asigne otras actividades como instalación y configuración de impresoras, el volumen de trabajo se definirá con el técnico del SRI encargado de supervisar la instalación.	Sí cumple
Firmar un compromiso de confidencialidad de la información. (Únicamente la empresa adjudicada, previa la firma del contrato respectivo)	Sí cumple
Ser Centro Autorizado de Servicio Técnico (presentar certificado de ser CAS de equipos informáticos)	Sí cumple
Tener experiencia en servicios similares. Presentar 2 certificados como mínimo emitidos por Empresas que acrediten el servicio recibido	Sí cumple
Retiro e instalación física de discos duros de equipos	Sí cumple
El Promedio de equipos a cambiarse para técnicos asignados únicamente a trabajo de preparación de maquinas es de mínimo 3 equipos diarios por técnico.	Sí cumple
En el caso de que se asigne otras actividades como instalación y configuración de impresoras, el volumen de trabajo se definirá con el técnico del SRI encargado de supervisar la instalación.	Sí cumple
<b>Otros</b>	Sí cumple
Carta de Presentación y compromiso	Sí cumple
El personal asignado debe tener perfil técnico, mínimo Tecnólogo en Sistemas con experiencia en equipos de escritorio e impresoras. La empresa deberá presentar el currículum de los técnicos en caso de que se les adjudique el contrato.	Sí cumple
La empresa debería cubrir con todos los daños e inconvenientes que se presenten por mal manejo de los equipos y de la información durante el proceso de preparación, instalación y entrega de equipos	Sí cumple
Todas las herramientas, cables y conectores (de ser necesarios) serán provistos por la empresa (Desarmadores, cables y adaptadores para discos ide/sata).	Sí cumple
Correr con los gastos de transporte, hospedaje y viáticos de sus técnicos, considerando que tienen que movilizarse tanto en las regionales como en las ciudades de acuerdo a la tabla 1 y tabla 2	Sí cumple
Plazo de Inicio 1 semana a partir de la fecha de la firma del contrato	Sí cumple

Atentamente,



Anabel Paredes  
DND



Marianella Hernández  
DND