



CALLE ACUÑA E2-07 Y JUAN AGAMA  
TELÉFAX 255-0060, 256-4203  
Email: fgallo@del-paz.org  
www.del-paz.com  
Quito - Ecuador

**PROGRAMA GENERANDO EQUIPOS DE TRABAJO EFECTIVO**

DIRIGIDO A: PERSONAL DE ANDINATEL S.A.

CORDINADORA: Grace Carrillo, "ANDINATEL"

**1. Antecedentes**

Andinatel S.A. determina importante ofrecer a su personal, espacios y herramientas que les permitan tomar conciencia de su actitud, mejorar su rol en la institución y plasmarlo en su cultura del servicio, así como también alinear sus valores con los de la empresa.

**Objetivos:**

**2.1.- Objetivo General.-**

- Concientizar a los participantes sobre su actitud como y alinearla con los de la institución.
- Descubrir herramientas para el manejo del stress y el desarrollo humano.
- Aprender opciones para el manejo emocional basados en actitud proactiva vs. reactiva.

**2.2.- Objetivos Específicos.-**

- Sensibilizar al participante de modo que pueda definir sus valores internos y como los aplica cotidianamente en sus diversos roles.
- Clarificar metas y valores en el presente y proyectarlas a futuro, alineándolas con los objetivos de la empresa.
- Concientiar y trabajar sobre el principio de responsabilidad y congruencia.

**2.3.- Objetivos operacionales.**

- Integrar al grupo humano de modo que forme un grupo acogedor y estimulante.
- Tomar conciencia de quienes son, que hacen, cómo están viviendo y como pueden superarse.

**Marco conceptual:**

La persona, por el sólo hecho de serlo, está en constante interacción consigo misma (intrapersonal), con otras personas (interpersonal), con la cultura de su grupo o entorno hecha de creencias, valores, principios, formas de pensar, sentir y actuar (transpersonal), y con su entorno natural. Así, se construye como tal por el diálogo con su grupo de referencia y con su cultura, y es responsable tanto de su propia existencia como de la de su entorno.

En consecuencia, las entidades que promueven la solidaridad y buscan el mayor bien para todos, mejoran la relación entre las personas e incentivan la conciencia de sí mismas y la construcción de su autonomía, profundas en los diálogos intrapersonal, interpersonal y transpersonal.

El concepto de *sí mismo* depende en gran medida del conocimiento de sí mismo y del aprecio que la persona tiene de sí misma, pero además, deriva de sus relaciones con el resto de la gente.

Si una persona toma conciencia de quien es, de donde viene y qué quiere hacer, entonces estará viviendo en el aquí y en el ahora, o "con los pies en la tierra", en su realidad y construyendo su futuro desde ella.

- Los talleres están estructurados en las fases propuestas por el psicólogo y educador William Shutz de los Grupos de Encuentro: con su cuerpo, consigo mismos, con otros, con su realidad.
  - Se trabajan los siguientes cuatro niveles: el cuerpo, el funcionamiento personal, las relaciones interpersonales y las relaciones organizacionales.
  - Su enfoque es el del desarrollo humano, concepto que encierra aspectos educativos y aspectos terapéuticos.
- Los talleres propuestos son 100% vivenciales y responden a una planificación previa ajustada a los objetivos planteados.

## 8. Didáctica

Facilitar la comunicación grupal, fortalecer en los participantes su identidad y el desarrollo de un sentido de vida consigo mismos y con el entorno de trabajo, de modo que se promueva una interacción activa sin dejar de ser lo que son.

## 7. Objetivo de los facilitadores:

- Los Talleres mantienen el carácter de vivencial con una Filosofía Humanista (respeto absoluto al ser humano) y Holística (visión integradora) y en respuesta a necesidades reales de los participantes.
- Generan cambios personales y desarrollan una actitud crítica y de discernimiento, vía sensaciones. Estos cambios conducirán a identificar los hechos del pasado que trascienden al presente y a sensibilizarse frente a ellos.
- Están dirigidos al reconocimiento, aceptación y apropiación de los elementos propios de cada persona y de su entorno; a entender sus distintas facetas personales y a mantener su unidad desde la aceptación de éstas como sus fortalezas.
- Los talleres facilitan elementos de reflexión sobre quienes son y qué quieren de sí mismos y de la sociedad desde su realidad propia.

## 6. Características y aportes de los talleres:

El perfil profesional de nuestros facilitadores es de psicoterapeutas y facilitadores/as de desarrollo humano, debidamente certificados.

## 5. Facilitadores:

Los Talleres están dirigidos a personal de Andinatel S.A.

## 4. Beneficiarios:

Para poder trabajar en estos aspectos es importante generar un proceso de darse cuenta de los elementos básicos sobre los que se sustenta la potencialidad humana como son la identidad, la autoestima, la asertividad, la autoconfianza, la solidaridad y la integridad.



CALLE ACUÑA E2-07 Y JUAN AGAMA  
 TELÉFAX 255-0060, 256-4203  
 Email: fgallo@del paz.org  
 www.del-paz.com  
 Quito - Ecuador

### 9. Cronograma de trabajo

La propuesta que les hemos diseñado incluye un proceso de capacitación que incluye una sesión de 10 horas, las mismas que se desarrollan durante un día consecutivo y puede realizarse tanto en días laborales, como no laborales.

### 10. Lugar donde se realizan los talleres y requisitos de los participantes

Las condiciones que debe cumplir el lugar para este tipo de trabajo son:

- Un lugar que reúna las condiciones de privacidad requeridas para que los participantes puedan centrarse en el trabajo propuesto.
- El área de trabajo debe ser cerrada y preferiblemente alfombrada (no es 100% necesario), sin muebles, con un cojín por cada participante y un buen sistema de ventilación.
- Equipo de sonido en perfecto estado
- Los participantes deben acudir a la sesión de trabajo con ropa cómoda, se recomienda traer medias deportivas, calentador o licras.

### 11. Valor de la inversión (Andinatel S.A.)

Generando equipos de trabajo efectivo	Duración: 10 horas por cada taller y por persona.
Incluye: Capacitador, materiales, coffee break, almuerzo, lugar del evento.	Fecha: a convenir
Horario: De 8:00 a.m. a 18:00 P.m.	Grupos mínimos de 20 personas y máximo de 25. requisito (CNCF)
Cada hombre cancela luego aplicado	subsidio CNCF
Cada mujer cancela luego aplicado	subsidio CNCF
Los requeridos por la empresa	Los requeridos por la empresa
Valor por taller/persona	\$ 70,00
	\$ 25,00
	\$ 16,00

Nota: Los precios no incluyen I.V.A.

Si el cliente provee de el lugar, coffee break y alimentación de los eventos el valor del taller será de US\$ 60,00 por persona; en cuyo caso los hombres cancelan luego de aplicado CNCF US\$ 15,00 y las mujeres US\$ 6,00

Compartimos con ustedes la convicción de que únicamente la implementación de planes serios de capacitación para el personal de todos los niveles le permitirá a la institución visualizar resultados consistentes a mediano plazo y le garantizará la consecución de objetivos perdurables.



CALLE ACUÑA E2-07 Y JUAN AGAMA  
TELÉFAX 255-0060, 256-4203  
Email: fgallio@delpez.org  
www.del-paz.com  
Quito - Ecuador

## FACILITADORES Hugo Córdova Guerra

### Perfil Profesional

En 1993 ingresa a la Escuela de Formación de Facilitadores de Desarrollo Personal, a cargo en de la Asociación de Desarrollo Personal del Ecuador, conformada por varios psicólogos ecuatorianos que traen el programa a Ecuador luego de obtener la certificación respectiva del Instituto de Formación en Desarrollo Personal de Chile, organismo que se compone a su vez de los pioneros en el tema se forman en el Instituto Esalen de California, que a su vez reúne a varios distinguidos personajes mundialmente conocidos en estudiar las técnicas de desarrollo personal, tales como Gestalt o Programación Neurolingüística. En el 2002 se crea el Instituto de Formación Holística Ecuatoriana, primera entidad reconocida por el CONESUP para la formación de facilitadores en el país y Hugo Córdova obtiene a través de esta institución el título de Facilitador en Desarrollo Humano en diciembre de 2006. A lo largo de su vida profesional, Hugo Córdova se ha desempeñado como gerente de varias instituciones relacionadas al servicio de capacitación en diferentes países, primero fue INFOCAP, desde 1994 hasta 1997, luego Renewal Office Services, de 1997 a 1998, a continuación Deigado Pazmiño Cia. Ltda. Hasta 2004 y actualmente desempeña su trabajo como presidente de la Fundación Delpez, entidad acreditada como centro autorizado por el Consejo Nacional de Capacitación y Formación Profesional CNCF. Ha transmitido sus conocimientos de desarrollo personal a través de la realización de varios talleres relacionados, principalmente enfocados al mercado empresarial, en temas tales como Manejo del stress, Cómo brindar calidad y calidez en la atención a clientes internos y externos, Team Building, motivación, relajación, Programación Neurolingüística, Ética honestidad, Relaciones Humanas, etc.

## Dra. Elizabeth Guerra

### Perfil Profesional

Psicóloga Industrial (1993), Facilitadora de Desarrollo Personal (2005). Fue directora académica de los programas de formación de facilitadores en desarrollo humano para el Instituto Superior de Formación Holística Ecuatoriana desde 1998 hasta el 2005. Se ha desempeñado en los últimos años como consultora y facilitadora de procesos de Desarrollo Humano, de Mediación, Resolución de Conflictos e Integración de Equipos de trabajo, Manejo de Estrés Laboral, entre otros, en instituciones públicas tales como la Policía Nacional, la Coordinadora Política de Mujeres, la Corporación Financiera Nacional, el Ministerio de Salud Pública, Municipios de varias secciones del Oriente Ecuatoriano, La Fuerza Aérea Ecuatoriana, entre otras, así como también en instituciones privadas, tales como la Universidad Católica, Fundación Delpez, Nestlé, Hotel Quito, Hotel Marriot, entre otras. Su fortaleza son las técnicas de sensibilización y, los modelos comunicacionales, el manejo de grupos de encuentro y el coaching.

<p>RESUMEN ESQUEMATICO DEL CONTENIDO DEL CURSO</p>	<p>OBJETIVO</p>	<p>NOMBRE CURSO ANDINATEL</p>	<p>NOMBRE CURSO DEL PAZ</p>
<p>1 Qué es el liderazgo y su campo de aplicación. 2 El Liderazgo como Actitud, Acción y Resultado. 3 Funciones del liderazgo. 4 Conductas del líder efectivo. 5 Estilos de liderazgo. 6 Los 5 niveles de Liderazgo.</p>	<p>Entregar a los participantes que les permitan desarrollar su capacidad empática de generar adhesión a un objetivo que genera un beneficio común.</p>	<p>Generando equipos de trabajo efectivo</p>	<p>Liderazgo y trabajo en equipo</p>