



Esmeraldas, 11 de Noviembre 2008

Señores

Presente.-

De mi consideración:

Por medio del presente instrumento, el Hospital Naval de Esmeraldas, les invita para que presenten sus propuestas técnicas y económicas para la “**APLICACION DE CIRCULOS DE CALIDAD**”, que se realizará en la entidad con todo personal.

El mismo que se financiarán con recursos propios del Hospital Naval de Esmeraldas provenientes de la Partida Presupuestaria No. 22530601 “Asesoría, Consultoría e Investigación Especializada”.

La documentación solicitada deberá ser recibida en la Secretaría de la Comisión Técnica del Hospital Naval de Esmeraldas, ubicada en la Av. Kennedy frente al Colegio de Ing. Civiles de esta ciudad de Esmeraldas, hasta las 15:00 horas del día viernes 14 de noviembre del presente.

Los ítems que se requieren en la propuesta técnica se detallan a continuación:

MODULOS A TRATAR:

- Círculos de Calidad y Sistemas de Sugerencias en los diferentes departamentos del Hospital Naval de Esmeraldas.
- Responsabilidad, Eficiencia, Eficacia y Calidad, Ejercicio Grupal.
- Clientes Internos y Clientes Externos, Conceptos y Aplicaciones.
- Cómo tener siempre, Clientes Internos y Externos, (Compañeros de Trabajo / Familiares), satisfechos.
- Trabajo en equipo (Sinergia)
- Autoestima, motivación individual y grupal
- Talleres vivenciales
- Atención profesional individual - privada, si la situación amerita.

MATERIALES:

- Manual de Círculos de Calidad.
- Diploma de asistencia

METODOLOGÍA:

- Participativa, trabajos en equipo, foros debates, etc.
- Reuniones semanales del facilitador con los Círculos de Calidad que se formaron.



- Realización de la plenaria de Círculos de Calidad, donde los grupos presentaran sus resultados, esto como antecedente a la Certificación ISO 9.000 en el área de Hospitalaria otorgada por el INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización).

LOS CIRCULOS SE DESARROLLARAN:

LUGAR: Hospital Naval de Esmeraldas

Fecha: A partir de la firma del contrato

Horario: A fijarse

Participantes: Todo el Personal que labora en el Hospital Naval de Esmeraldas

Dirección: Av. Kennedy

Facilitador: Adjudicatario

El Hospital Naval de Esmeraldas no aceptará propuesta técnica que se envíe por correo, fax u otros medios. Solo aceptará aquellas que sean presentadas o enviadas en documentos originales por el proponente en sobre cerrado.

Atentamente,



CPNV-CSM Byron **ESCOBAR** Escobar
DIRECTOR



BASES PARA EL CONCURSO

“APLICACIÓN DE CIRCULOS DE CALIDAD”

CONDICIONES GENERALES.

FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS.

La información requerida se presentará numerada, foliada, rubricada, y con el índice respectivo. Deberá ser presentada en original en idioma castellano; Términos de Referencia y Pliegos. Asimismo, la Comisión Técnica no considerará ninguna información que el Proponente presente apartándose de lo establecido en el portal de compras y lo solicitado en las Instrucciones, Términos de Referencia y Pliegos.

Los sobres que contengan la propuesta técnica, deberán presentarse cerrados y con la siguiente leyenda: “**APLICACION DE CIRCULOS DE CALIDAD**”.

ENTREGA-RECEPCIÓN DE LA PROPUESTA TECNICA.

Las propuestas deberán ser entregadas por el proponente.

La Comisión Técnica a través de su Secretaria, al momento de la Entrega-Recepción del sobre, se responsabilizará únicamente de los sobres entregados dentro del plazo de la fecha y la hora establecida en el Portal de Compras Públicas.

Recibida la propuesta técnica no se permitirá cambio alguno en la información. Tampoco se recibirán propuestas presentadas luego del día y hora fijado para tal efecto.

DECISIONES RESPECTO A LA INVITACIÓN.

La Comisión Técnica de acuerdo a sus atribuciones legales, se reserva el derecho de adjudicar o no el contrato al participante o tomar cualquier otra decisión respecto a la presente invitación, en cualquier estado del mismo, si así conviniese a los intereses de la Institución, sin que tales circunstancias motiven el reconocimiento de gastos por indemnización u otros reclamos del Proponente.

CUSTODIA Y RESERVA DE LAS PROPUESTAS.

La Comisión Técnica por intermedio de su Secretaria, mantendrá en sus archivos, la documentación entregada por el Proponente.

CONSULTAS Y ACLARACIONES.

Las consultas sobre las Instrucciones y Términos de Referencia se realizarán a través del portal de acuerdo a las fechas y el tiempo previsto para la misma.



CONDICIONES ESPECÍFICAS.

CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO.

Las ofertas deben ajustarse a los Términos de Referencia, de tal manera que, con su ejecución, se cumpla el objetivo de la presente Invitación.

INCOMPATIBILIDADES.

El Proponente de ser contratado, no podrá participar en la ejecución del Proyecto, en el suministro de materiales, equipos o en la realización de actividades de carácter financiero relacionadas con el Objetivo de la Consultoría.

CONDICIONES ADICIONALES.

Para fines de adjudicación y suscripción del Contrato, el proponente adjudicatario deberá cumplir los siguientes requisitos, los que constarán en las estipulaciones correspondientes del contrato:

Plazo de tres a cinco meses

Precio Referencial \$. 2.000,00

Forma de pago: 50 % a la firma del contrato y 50% a la culminación del mismo

Entrega de garantía por el anticipo del contrato.

LUGAR DE TRABAJO.

El lugar de trabajo es en la ciudad de Esmeraldas, provincia de Esmeraldas.

Atentamente,



CPNV-CSM Byron **ESCOBAR** Escobar
DIRECTOR