

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

PROYECTO

Renovación de licencias VMWare

**CORREOS DEL ECUADOR
QUITO-ECUADOR**



Handwritten signature or initials in blue ink.



CONTENIDO

1. ANTECEDENTES	3
2. OBJETIVO	3
3. ESPECIFICACIONES GENERALES	3
3.1. ESPECIFICACIONES TECNICAS	4
3.1.1. LICENCIAS RENOVADAS	4
4. GARANTÍAS	4
4.1. GARANTÍAS TÉCNICAS	4
4.2. GARANTÍA DE SERVICIOS	5
5. SOPORTE TÉCNICO DEL OFERENTE	5
6. INFORMACION DEL OFERENTE	5
6.1. EXPERIENCIA DEL OFERENTE	5
6.2. CERTIFICACIONES.....	5
7. ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO	6
7.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	6
7.2. ROLES, PERFILES Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL DEL OFERENTE	6
7.3. REQUERIMIENTOS LOGISTICOS	7
7.4. PLAN DE TRABAJO DEL PROYECTO	7
7.4.1. FASE DE ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS NUEVAS VERSIONES VMWARE	8
• DURACIÓN	8
• INFRAESTRUCTURA	8
• IDIOMA	9
• TEMARIO	9
• MATERIALES	9
• ENTREGABLES	10
7.4.2. FASE DE MIGRACIÓN A NUEVAS VERSIONES VMWARE.....	10
• HORARIOS	10
• PLAZO DE ENTREGA.....	10
• ENTREGABLE	11
7.4.3. FASE DE AFINAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA VIRTUAL	11
• HORARIOS	11
• PLAZO DE ENTREGA.....	11
• ENTREGABLE	12
7.4.4. FASE DE ENTREGA DE LICENCIAS	12
• LUGAR DE ENTREGA.....	12
• PLAZOS DE ENTREGA	12
• ENTREGABLES	12
7.4.5. FASE DE CIERRE DEL PROYECTO.....	12
• FINALIZACIÓN CON RESPONSABLE DE CORREOS DEL ECUADOR.....	12
• ACTA DE ENTREGA - RECEPCIÓN	13
8. PLAZO DE ENTREGA DEL PROYECTO	13
9. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO	13
10. FORMA DE PAGO	13
11. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA	13
12. CUMPLIMIENTO DE LA OFERTA	14

1
2
04



1. ANTECEDENTES

En julio de 2006, Correos del Ecuador adquirió la licencia VI Standard con la que mantenía 5 servidores virtualizados en un servidor físico. En septiembre de 2007, Correos del Ecuador realizó el proyecto de renovación y adquisición de licencias VMWare para la implementación de una solución de virtualización que ha permitido hasta el momento consolidar 15 (quince) servidores en 3 (tres) servidores blade físicos optimizando los recursos de hardware de Correos del Ecuador.

Para la implementación de la infraestructura virtual fue necesario realizar la actualización de la versión de la licencia VI Standard con la que contaba Correos de Ecuador por la versión Enterprise Edition, y, la adquisición de dos licencias VI 3 Enterprise Edition, de esta forma se implementó un cluster de tres servidores físicos. También se adquirió la licencia para la consola de administración de la infraestructura virtual.

Este año para la renovación del mantenimiento y soporte de las licencias se requiere igualar los contratos de las licencias adquiridas en julio del 2006, de esta manera todas las licencias se renovarán en la misma fecha, es decir, el 21 de septiembre del presente año.

Las licencias con las cuales cuenta actualmente Correos del Ecuador se detalla a continuación.

LICENCIAS VMWARE		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	FECHA DE RENOVACIÓN
VI 3.0 Enterprise Edition Platinum Support/Subscription for VMware Infraestructure Enterprise for 2 processors.	3	21 de septiembre de 2008
Virtual Center Management Server 2.0 Platinum Support/Subscription for VirtualCenter Management Server for VMware Infraestructure; additive licenses.	1	21 de septiembre de 2008
Platinum Support/Subscription for VMware Infraestructure Enterprise for 2 processors.	1	21 de septiembre de 2008

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____

2. OBJETIVO

Detallar las especificaciones técnicas para el proyecto "Renovación de licencias VMWare" cuyo objetivo es permitir la continuidad de la operación de la infraestructura virtual mediante la renovación de las licencias necesarias, encaminados a cumplir con los requerimientos legales de licenciamiento del software de Correos del Ecuador.

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____

3. ESPECIFICACIONES GENERALES

Las especificaciones técnicas (punto 3.1) son condiciones o características básicas de cumplimiento obligatorio, por tanto las propuestas pueden superarlas pero no pueden omitirlas, de presentarse el caso, la oferta será desestimada.

Handwritten signature and initials



Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

Las características específicas de las licencias ofertadas, así como las cantidades que se requieren se encuentran detalladas en las especificaciones técnicas (punto 3.1).

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____

3.1. ESPECIFICACIONES TECNICAS

3.1.1. LICENCIAS RENOVADAS

El Oferente debe especificar que la renovación del mantenimiento de las licencias ofertadas cumple con los requerimientos que se detalla a continuación:

LICENCIAS VMWARE	
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
V13 Enterprise Edition Platinum Support/Subscription for VMware Infrastructure Enterprise for 2 processors.	3
Virtual Center Management Server 2.0 Platinum Support/Subscription for VirtualCenter Management Server for VMware Infrastructure; additive licenses.	1

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

Para igualar los contratos de las licencias que actualmente tiene Correos del Ecuador, el Oferente debe especificar la renovación del mantenimiento de la licencia Standard:

LICENCIAS VMWARE	
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Platinum Support/Subscription for VMware Infrastructure Standard for 2 processors.	1

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

4. GARANTÍAS

4.1. GARANTÍAS TÉCNICAS

El Oferente para asegurar la calidad de los servicios y licenciamiento que suministran, deberán presentar en la oferta una garantía técnica por la renovación de mantenimiento y soporte de las licencias al igual que por los servicios prestados.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____



4.2. GARANTÍA DE SERVICIOS

En caso de incumplimiento de las obligaciones del Oferente, emanadas de las garantías técnicas, Correos del Ecuador podrá exigir, el pago de multas en los términos establecidos en el contrato, sin perjuicio del derecho que se reserva Correos del Ecuador de requerir el resarcimiento y pago de daños y perjuicios de conformidad con la Ley y de acuerdo al procedimiento arbitral previsto en este instrumento.

Respuesta: CUMPLE SI NO

5. SOPORTE TÉCNICO DEL OFERENTE

El Oferente deberá especificar en la oferta un paquete de 10 (diez) horas de soporte técnico para las licencias VMWare, en un esquema de 24x7x4.

Respuesta: CUMPLE SI NO

El Oferente deberá presentar un SLA (Acuerdo de Nivel de Servicios) que será entregado como parte de la oferta especificando las responsabilidades del servicio de soporte y mantenimiento del Oferente y de Correos del Ecuador. El SLA puede ser mejorado por Correos del Ecuador en caso de ser necesario.

Respuesta: CUMPLE SI NO . Especificar No. de página: _____

6. INFORMACION DEL OFERENTE

6.1. EXPERIENCIA DEL OFERENTE

El Oferente deberá adjuntar en su oferta las certificaciones de al menos 3 (tres) organizaciones a nivel nacional o internacional en las que haya brindado servicios similares a los solicitados en el proyecto.

Respuesta: CUMPLE SI NO . Especificar No. de página: _____

Correos del Ecuador se reserva el derecho de validar la veracidad de la información presentada por el Oferente en este punto.

Respuesta: ENTENDIDO SI NO

6.2. CERTIFICACIONES

El Oferente deberá presentar en las oferta las certificaciones pertinentes otorgadas por el fabricante para proveer el mantenimiento y soporte de las licencias VMWare.

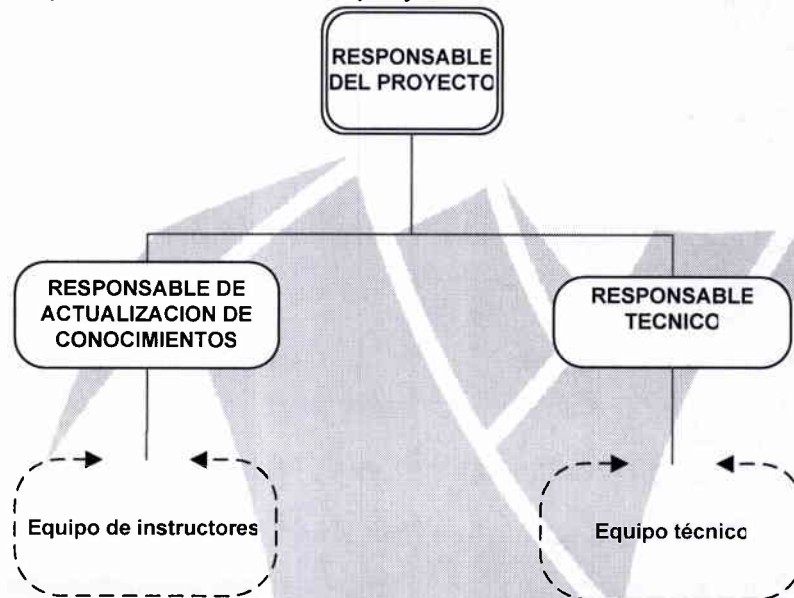
Respuesta: CUMPLE SI NO . Especificar No. de página: _____



7. ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO

7.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Correos del Ecuador establece que el Oferente deberá presentar en la oferta el nombre las personas que intervendrán en el proyecto de acuerdo a la siguiente estructura mínima para el desarrollo del proyecto:



Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

7.2. ROLES, PERFILES Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL DEL OFERENTE

Correos del Ecuador establece los siguientes roles para el personal indicado en la estructura organizacional del proyecto:

- **Responsable del Proyecto:** Será el contacto principal que se encargará de definir las tareas necesarias en conjunto con el responsable establecido por Correos del Ecuador para dar seguimiento a las diferentes fases establecidas en el proyecto.
- **Responsable de Actualización de Conocimientos:** Se encargará de coordinar la actualización de conocimientos del personal de Correos del Ecuador, la entrega de material, el lugar y los horarios en conjunto con el responsable establecido por Correos del Ecuador.

1
0
SA
SP



- **Responsable Técnico:** Se encargará de coordinar la migración a la nueva versión de las licencias VMWare, afinamiento de la infraestructura virtual y la documentación del proyecto con el responsable establecido por Correos del Ecuador.
- **Equipo de Instructores:** Se encargarán de la actualización de conocimientos del personal.
- **Equipo técnico:** Se encargarán de realizar la migración a la nueva versión de las licencias VMWare y la documentación del proyecto.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

El Oferente debe suministrar la información acerca de los perfiles, experiencia y capacitación del personal que asignará a los roles establecidos cumpliendo con los siguientes requerimientos mínimos:

- **Responsable de Proyecto:** Debe tener experiencia en proyectos similares al propuesto.
- **Responsable de Actualización de Conocimientos:** Debe tener experiencia en coordinación de capacitaciones similares para el proyecto propuesto.
- **Responsable Técnico:** Debe tener experiencia en implementaciones similares a las requeridas en el proyecto.
- **Equipo de Instructores:** Debe(n) ser instructor(es) con experiencia en capacitación, y certificado(s) y/o en los productos solicitados en la fase de actualización de conocimientos dentro del plan de proyecto.
- **Equipo técnico:** Debe(n) ser técnico(s) certificado(s) con experiencia en los productos solicitados.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____ . Especificar No. de página: _____

7.3. REQUERIMIENTOS LOGISTICOS

Para el adecuado desarrollo del proyecto, Correos del Ecuador se encargará de los trámites administrativos para garantizar al personal del Oferente el acceso a las instalaciones en los horarios que sean definidos.

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____

7.4. PLAN DE TRABAJO DEL PROYECTO



El Oferente deberá especificar en la oferta el cumplimiento de todas las actividades de las siguientes fases:

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____

7.4.1. FASE DE ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS NUEVAS VERSIONES VMWARE

• DURACIÓN

El Oferente deberá especificar en su oferta que la actualización de conocimientos en las nuevas versiones de las licencias VMWare se realizarán en un plazo máximo de 16 días laborables, un total de al menos 48 horas.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

El horario de los cursos se coordinará de mutuo acuerdo con Correos del Ecuador, tendrán una duración mínima de 3 horas diarias.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

• INFRAESTRUCTURA

Los cursos se deben dictar con una parte teórica y una parte práctica. El Oferente debe proveer de las adecuaciones físicas necesarias para dictar la parte teórica y práctica de los cursos para 2 participantes.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

En la parte teórica y práctica, el Oferente deberá cubrir todos los tópicos incluidos en el temario, y deberá realizar un laboratorio que incluya la migración de un servidor físico a virtual.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

El Oferente deberá realizar la actualización de conocimientos en la versión VI 3.5 Enterprise Edition y Virtual Center Management Server 2.5 con los siguientes cursos:

CURSO	DURACIÓN	PARTICIPANTES
Curso básico de infraestructura virtual (VI 3.5 Enterprise y Virtual Center Management Server 2.5)	Al menos 24 horas	2
Curso avanzado de infraestructura virtual (VI 3.5 Enterprise y Virtual Center Management Server 2.5)	Al menos 24 horas	2

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____



• **IDIOMA**

La actualización de conocimientos se deber realizar en idioma español. Si el instructor no habla el idioma, el Oferente debe proveer traducción simultánea por su propia cuenta sin que esto implique costos adicionales para Correos del Ecuador.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

• **TEMARIO**

El Oferente deberá especificar en su oferta que la actualización de conocimientos cubrirá al menos los siguientes temas:

Curso básico de infraestructura virtual (VI 3.5 Enterprise y Virtual Center Management Server 2.5)

- Conceptos de Infraestructura Virtual
- Instalación de ESX Server
- Networking
- Instalación del Virtual Center
- Creación y administración de Máquinas Virtuales
- Control de acceso a máquinas virtuales
- Monitoreo de recursos en máquinas virtuales

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

Curso avanzado de infraestructura virtual (VI 3.5 Enterprise y Virtual Center Management Server 2.5)

- Storage
- Administración de recursos en máquinas virtuales
- Protección de datos y alta disponibilidad
- Troubleshooting

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

• **MATERIALES**

El Oferente deberá entregar previo a la actualización de conocimientos, el material a cada uno de los participantes. Así mismo se entregará al final del curso en medio digital toda la documentación concerniente a la actualización de conocimientos.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

FBW
PA



• **ENTREGABLES**

Los entregables para esta fase son:

1. Certificado de asistencia al curso.
2. La evaluación técnica de los diferentes temas dictados.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

7.4.2. FASE DE MIGRACIÓN A NUEVAS VERSIONES VMWARE

El Oferente deberá cumplir como mínimo las siguientes actividades para realizar la migración a las versiones VI 3.5 Enterprise y Virtual Center Management Server 2.5:

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

○ **Análisis y planificación de la migración**

El Oferente deberá realizar el análisis respectivo para definir la estrategia de migración y un cronograma con todas las actividades a realizarse en la migración.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

○ **Migración a nuevas versiones**

El Oferente deberá realizar todas las actividades que involucren la migración a las nuevas versiones.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

○ **Estabilización de la nueva versión**

El Oferente deberá realizar el acompañamiento por 8 días calendarios para la estabilización de las nuevas versiones de la infraestructura virtual.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

• **HORARIOS**

Las actividades dentro de esta fase se deberán realizar en horarios de mutuo acuerdo con Correos del Ecuador.

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____

• **PLAZO DE ENTREGA**

La migración de versión se debe realizar en un tiempo máximo de 6 horas, la estabilización de la migración 8 días calendario.

15
10



Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

- **ENTREGABLE**

El entregable de esta fase es:

- Informe de la migración a las nuevas versiones de las licencias VMWare

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

7.4.3. FASE DE AFINAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA VIRTUAL

El Oferente deberá cumplir como mínimo las siguientes actividades para realizar el afinamiento de la infraestructura virtual luego de realizar la migración a las nuevas versiones:

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

- **Análisis de consumo de recursos actual**

El Oferente deberá realizar el análisis del consumo de recursos actual de los servidores virtuales tomando en cuenta una proyección de crecimiento de máquinas virtuales provista por Correos del Ecuador en base a sus necesidades.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

- **Afinamiento de la infraestructura virtual**

Con los resultados del análisis de consumo de recursos realizar el esquema y la implementación del afinamiento de la infraestructura virtual.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

- **HORARIOS**

Las actividades dentro de esta fase se deberán realizar en horarios de mutuo acuerdo con Correos del Ecuador.

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____

- **PLAZO DE ENTREGA**

El afinamiento de la infraestructura virtual en un plazo máximo de 10 días laborables.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____



- **ENTREGABLE**

El entregable de esta fase es:

- Informe sobre el afinamiento de la infraestructura virtual.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

7.4.4. FASE DE ENTREGA DE LICENCIAS

- **LUGAR DE ENTREGA**

El Oferente deberá especificar en su oferta que los certificados de la renovación de mantenimiento y soporte de las licencias VMWare serán entregados en la oficina matriz de Correos del Ecuador ubicada en La Av. Japón N36-153 y Av. Naciones Unidas.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

- **PLAZOS DE ENTREGA**

El Oferente deberá entregar los certificados de la renovación de mantenimiento y soporte de las licencias VMWare en la Matriz de Correos del Ecuador en un plazo máximo de 10 días laborables contados a partir del pago del anticipo.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

- **ENTREGABLES**

Los entregables de esta fase son:

1. Nota de entrega
2. Acta de entrega – recepción de los certificados de la renovación de mantenimiento y soporte de las licencias VMWare entre Correos del Ecuador y la empresa adjudicada.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

7.4.5. FASE DE CIERRE DEL PROYECTO

- **FINALIZACIÓN CON RESPONSABLE DE CORREOS DEL ECUADOR**

La empresa adjudicada deberá realizar la revisión de todos los entregables con el responsable designado por Correos del Ecuador, para la elaboración del informe final.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____



• ACTA DE ENTREGA - RECEPCIÓN

Una vez culminadas todas las fases anteriores, el Oferente deberá realizar el envío de un documento notificando a la Gerencia Ejecutiva de Correos del Ecuador la finalización del proyecto.

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____

8. PLAZO DE ENTREGA DEL PROYECTO

El plazo de entrega de todo el proyecto será de máximo 27 días laborales a partir de la entrega del anticipo.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

9. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

La adjudicación del contrato se realizará en forma total, lo que implica que un Oferente no podrá proponer los productos objeto del contrato en forma parcial.

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____

10. FORMA DE PAGO

La adquisición de las licencias se pagará 40% a la suscripción del contrato, 30% entregadas las licencias y finalizada la fase migración a las nuevas versiones; y el 30 % restante una vez finalizada la fase de actualización de conocimientos, afinamiento de la infraestructura virtual y cierre del Proyecto a satisfacción de Correos del Ecuador.

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____

11. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Los Oferentes deberán presentar su propuesta de acuerdo al orden en que está realizada estas especificaciones técnicas, respetando la numeración y respondiendo a todos los puntos establecidos. En caso de que el Oferente incumpla, omita o no realice la oferta en el orden establecido la oferta podrá ser desestimada.

Respuesta: CUMPLE SI _____ NO _____

SAZ
SAZ



VICEPRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DEL ECUADOR



12. CUMPLIMIENTO DE LA OFERTA

Los Oferentes deberán cumplir con el 95% de las especificaciones técnicas para la aceptación de su oferta por Correos del Ecuador.

Respuesta: ENTENDIDO SI _____ NO _____



[Firma manuscrita]
[Firma manuscrita]