

Pregunta 1

Pregunta / Aclaración : La CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT S.A. gracias al apoyo del GOBIERNO NACIONAL cuenta con la infraestructura necesaria para proveer todos los servicios solicitados en las bases del concurso. Debido a que cuenta con más de 600 millones de dólares en infraestructura, motivo por el cual ha permitido realizar importantes proyectos de soluciones integrales de telecomunicaciones a nivel nacional para las Instituciones Públicas de acuerdo a las necesidades de cada cliente. Partiendo del hecho que la CNT posee el profesionales con experiencia en el campo de las telecomunicaciones, es por eso que las Entidades Públicas han optado por manejar la figura de un completo Outsourcing. Es posible ofrecer una solución de acuerdo a sus necesidades con nuestra infraestructura? CBW

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: Es posible siempre y cuando se presente la oferta conforme los requisitos establecidos en los pliegos que rigen las presente contratación.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:33:04

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 2

Pregunta / Aclaración : En las bases técnicas, en la sección 2, capítulo 8, numeral 8.1.1 "Causas de Rechazo", literal "g", se establece como causal de rechazo: "Cuando la propuesta supere el valor total de la disponibilidad presupuestal o cuando esté por debajo del 15% del presupuesto referencial". Se solicita aclarar si esta cláusula está de acuerdo a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

Respuesta / Aclaración :: Este proceso de sigue de acuerdo a lo consagrado en CAPITULO V, PROCEDIMIENTOS ESPECIALES SECCION I, CONTRATACION INTEGRAL POR PRECIO FIJO, Artículo 53 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en concordancia con el artículo 54 de la referida Ley, que dispone que esta contratación se realizará por el procedimiento de Licitación previsto en el Capítulo III del Título III de la Ley, sin que se puedan aplicar procedimientos especiales o de excepción.

Acción:
[Responder](#)

Sobre esa base nos remitimos a lo dispuesto en el Capítulo III LICITACION del Reglamento a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública artículos 73 al 93.

El proceso se rige sobre la base legal citada y conforme los pliegos elaborados por la entidad contratante para el efecto, los mismos que contienen claramente los requisitos y condiciones que deben cumplir los oferentes para que sus ofertas sean aceptadas, conforme el Art 78 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:29:20

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 3

Pregunta / Aclaración : En las bases técnicas, en la sección 2, capítulo 8, numeral 8.1.1 “Causas de Rechazo”, literal “g”, se establece como causal de rechazo: “Cuando la propuesta supere el valor total de la disponibilidad presupuestal o cuando esté por debajo del 15% del presupuesto referencial”. Se solicita aclarar si esta cláusula está de acuerdo a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

Respuesta / Aclaración :: Este proceso se sigue de acuerdo a lo consagrado en CAPITULO V, PROCEDIMIENTOS ESPECIALES SECCION I, CONTRATACION INTEGRAL POR PRECIO FIJO, Artículo 53 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en concordancia con el artículo 54 de la referida Ley, que dispone que esta contratación se realizará por el procedimiento de Licitación previsto en el Capítulo III del Título III de la Ley, sin que se puedan aplicar procedimientos especiales o de excepción.

Sobre esa base nos remitimos a lo dispuesto en el Capítulo III LICITACION del Reglamento a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública artículos 73 al 93.

El proceso se rige sobre la base legal citada y conforme los pliegos elaborados por la entidad contratante para el efecto, los mismos que contienen claramente los requisitos y condiciones que deben cumplir los oferentes para que sus ofertas sean aceptadas, conforme el Art 78 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:25:08

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 4

Pregunta / Aclaración : En el punto 5.2.6.1 se indica lo siguiente: “ El registro señalización y tráfico de la llamada debe realizarse a través de uno de los cuatro servidores de telefonía dependiendo de donde se origine la llamada” Entendemos que el registro del que se menciona en este punto debe ser solo de la mensajería de señalización que producen las llamadas o ¿debe incluir funciones de grabación para voz?

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: el primero

Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:18:36

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 5

Pregunta / Aclaración : En el punto 5.2.6.1 se indica lo siguiente: “El registro señalización y tráfico de la llamada debe realizarse a través de uno de los cuatro servidores de telefonía dependiendo de donde se origine la llamada”. Entendemos que el registro del que se menciona en este punto debe ser solo de la señalización que produce una llamada o ¿debe incluir funciones de grabación para voz?

Respuesta / Aclaración :: Sólo señalización

LO QUE SE REQUIERE ES QUE EXISTA UN CALL DETAIL REPORT (REPORTE DETALLADO DE LLAMADAS) EN EL CUAL DEBE REGISTRARSE EL TRAFICO DE LLAMADAS DE TODOS LOS SERVIDORES DE TELEFONIA INCLUSO EN AUSENCIA DEL ENLACE WAN DE LOS SITIOS REMOTOS CON EL SITIO CENTRAL, DE TAL MANERA QUE CUANDO SE REANUDE EL ENLACE WAN EL REGISTRO DE TRAFICO QUE SE REALIZO EN EL SITIO REMOTO SEA REPLICADO AL SITIO CENTRAL Y PUEDA VISUALIZARSE ESA INFORMACION EN EL CDR.

Pregunta 6

Pregunta / Aclaración : Pregunta Numero 1, en el punto 5.2.6.1 se indica lo siguiente: “La red de telefonía IP que se desea para la red de la Policía Nacional, es una del tipo centralizada, en la que la carga de terminales telefónicos de toda la red es distribuida en 4 servidores de telefonía, de acuerdo a la distribución que maneja la organización. Esta administración y servicio centralizado de telefonía permitirá consolidar el servicio y una administración más eficiente, optimización del uso de licencias entre otras”. Entendemos que la optimización del uso de licencias estará enfocado única y exclusivamente a las licencias que se contraten en este proceso, es correcto nuestro entendimiento? Caso contrario por favor solicitamos se nos remita una mejor explicación del significado al hace referencia la optimización del uso de licencias indicado en este punto.

Respuesta / Aclaración :: SE REQUIERE QUE CUANDO SE ADQUIERA UNA LICENCIA ESTA SEA INSTALADA EN EL SITIO CENTRAL, DE TAL MANERA QUE CUANDO UN TELEFONO DEBA REUBICARSE DE UNO A OTRO SITIO NO SE REQUIERA COMPRAR LICENCIAMIENTO ADICIONAL O CARGAR MAS LICENCIAS EN CUALQUIERA DE LOS RESTANTES. ESTO PERMITE POR EJEMPLO QUE SI UN SERVIDOR REMOTO FALLA EL SERVIDOR CENTRAL TOMA EL CONTROL DE LOS TEELFONOS REMOTOS EVITANDO CUALQUIER DEGRADACION EN EL NIVEL DE SERVICIO. CASO CONTRARIO SE DEBERIAN INSTALAR EL MISMO NUMERO DE LICENCIAS DE TELEFONIA Y MENSAJERIA EN CADA UNO DE LOS SERVIDORES CENTRAL Y REMOTOS QUE EN NINGUN CASO SERA INFERIOR A LA SUMA DE TODOS LOS USUARIOS DE TELEFONIA MOTIVO DE ESTE CONCURSO MAS UN 50% DE CRECIMIENTO

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:16:51 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo : Pregunta 7 Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 41 se hace el requerimiento “Escala de grises (mínimo), definición de 4 bits o superior Al menos 2 líneas”. Por favor indicar mayor detalle de este requerimiento entendemos que estas especificaciones hacen referencia a la pantalla del equipo Terminal o IP phone. Es correcto nuestro entendimiento? Respuesta / Aclaración :: correcto Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:15:17 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 8 Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 39 se hace el requerimiento “Manejo de líneas (Mínimo)” Entendemos que se debe proveer servicios multilínea, ¿Es correcto nuestro entendimiento? Respuesta / Aclaración :: correcto Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:14:30 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 9 Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 31 se hace el requerimiento. “Mínimo visualización de 2 líneas” Entendemos que se debe proveer servicios multilínea. ¿Es correcto nuestro entendimiento? Respuesta / Aclaración :: correcto Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:13:34 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 10 Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 31 se hace el requerimiento.	

“Mínimo visualización de 2 líneas” Entendemos que se debe proveer servicios multilínea. Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta / Aclaración :: correcto

Pregunta 11

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 28 se hace el requerimiento. “Funcionalidad de Switch”. Por favor su cordial ayuda indicando una mayor detalle del alcance de la Funcionalidad de Switch para esta solución.

Respuesta / Aclaración :: Debe disponer una toma para conectar al computador y otra para conectar a la red (switch)

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:11:50

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 12

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 27 se hace el requerimiento. “Administración centralizada de la configuración predeterminada de fábrica para mensajes, conferencia, reenvío, marcado rápido y llamada para que realice otras funciones, como aparcamiento o selección de llamadas y servicio nocturno y otras características de los teléfonos tradicionales” Por favor indicar un mayor detalle o una mejor descripción lo que ustedes indican como “Administración centralizada de la configuración predeterminada de fábrica”.

Respuesta / Aclaración :: Respuesta / Aclaración :: Que desde la administración del servidor pueda tener control sobre todos los parámetros de configuración de terminales, perfiles, mapeo de funciones en los botones programables de los teléfonos.

Acción:
[Responder](#)

QUE HAGA BUTTOM MAPPING O MAPEO DE FUNCIONES EN LOS BOTONES PROGRAMABLES DE LOS TELEFONOS Y QUE VIENEN NORMALMENTE DE FABRICA SIN FUNCIONES MAPEADAS . QUE LOS TELEFONOS PUEDEN ESTAR EN UN MISMO PERFIL (CENTRALIZAR) EL CUAL EL ADMINISTRADOR PUEDE CAMBIARLO SIN NECESIDAD DE HACER EL MAPEO DE BOTONES EN CADA UNO DE LOS TELEFONOS.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:10:19

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 13

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas,

Acción:
[Responder](#)

hoja (TELEF), Punto 9 se hace el requerimiento.
"Selección de un teléfono específico para el timbrado". Por favor proveer un mayor detalle de este punto.

Respuesta / Aclaración :: SE REQUIERE QUE CUANDO UNA LLAMADA ENTRE POR UNA TRONCAL O POR UN CANAL DEL E1 EN VEZ DE LLEGAR A LA OPERADORA SE DIRECCIONE A UN TELEFONO ESPECIFICO PARA TIMBRADO (TELEFONO DIRECTO).

Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:08:33

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 14

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 9 se hace el requerimiento.
"Herramientas de correspondencia de dispositivos de direcciones IP a direcciones MAC". Por favor proveer una mayor descripción de este punto.

Respuesta / Aclaración :: Se pide que se permita relacionar direcciones IP y MAC de forma sencilla

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:07:50

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 15

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 9 se hace el requerimiento.
"Herramientas de correspondencia de dispositivos de direcciones IP a direcciones MAC". Por favor proveer una mayor descripción de este punto.

Respuesta / Aclaración :: Se pide que se permita relacionar direcciones IP y MAC de forma sencilla

Pregunta 16

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 9 se hace el requerimiento.
"Tono de timbre configurable y por defecto por teléfono", entendemos que los teléfonos IP deben proveer diferente tipos de tonalidades para cuando se reciba una llamas, es correcto nuestro entendimiento?.

Respuesta / Aclaración :: LO QUE REQUERIMOS ES QUE EN CADA TELEFONO SE PUEDA CONFIGURAR MINIMO 6 RINGS TONES

Acción:
[Responder](#)

DIFERENTES PARA DIFERENCIARSE ENTRE ELLOS Y NO ENTRE LLAMADAS Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:06:48 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 17 Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 9 se hace el requerimiento. "Notificación automatizada de cambios en la base de datos". Por favor indicar mediante que medio se deberá entregar la notificación automatizada de cambios en la base de datos Respuesta / Aclaración :: EL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DEL SISTEMA TELEFONICO DEBERA TENER EL CONTROL DE CAMBIOS SOBRE EL SISTEMA. ESTA AUDITORIA DE CAMBIOS DEBE PERMANECER EN EL LOG DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION CUYA NOTIFICACION ENTRE EL PROGRAMA DE ADMINISTRACION Y LA BASE DE DATOS (O SISTEMA OPERATIVO) DEL SISTEMA TELEFONICO DEBE SER AUTOMATICA	Acción: Responder
Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:05:09 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 18 Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 8 se hace el requerimiento. "Lista de marcación de llamadas recientes al teléfono, llamadas desde el teléfono, auto marcación, edición de la marcación" Por favor su cordial ayuda para conocer que específicamente significa edición de la marcación? Respuesta / Aclaración :: CONTESTADA EN LA PREGUNTA ANTERIOR	Acción: Responder
Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:04:17 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 19 Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 8 se hace el requerimiento. "Lista de marcación de llamadas recientes al teléfono, llamadas desde el teléfono, auto marcación, edición de la marcación" Por favor su cordial ayuda para conocer que específicamente significa edición de la marcación? Respuesta / Aclaración :: SI EL USUARIO SE EQUIVOCA AL MARCAR, PUEDA BORRAR, CORREGUIR Y ENVIE A MARCAR DESPUES DE	Acción: Responder

HABER HECHO LA CORRECCION PERTINENTE

Fecha Pregunta : 2008-12-19 21:01:09

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 20

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 7 se hace el requerimiento.
"Se deberá incluir el kit de desarrollo de aplicaciones para los teléfonos, herramientas como simuladores de IP Phones, y sus actualizaciones deberán ser libre de cargo" Por favor indicar el alcance y la descripción de lo que se indica como Kit de desarrollo de aplicaciones para teléfonos y cual es el requerimiento exacto para el termino simuladores de IP Phones?

Respuesta / Aclaración :: SE HACE REFERENCIA A UN KIT DE DESARROLLO DE APLICACIONES A UN CD O DVD O ACCESO A UN SITIO EN INTERNET QUE TENGA COMO CONTENIDO EL PROTOCOLO O CODIGOS PARA DESARROLLAR APLICACIONES PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA. ESTE KIT NO DEBE TENER COSTO. UN SIMULADOR DE IP PHONE PUEDE SER CONSIDERADO UN TELFONO EN SOFTWARE (SOFTPHONE) QUE NO TENGA COSTO Y QUE PERMITA USAR ADECUADAMENTE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA SIP DE TELEFONIA QUE PERMITA PROBAR TODOS LOS DESARROLLOS QUE SE PUEDAN REALIZAR CON EL KIT

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:58:12

Pregunta 21

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 7 se hace el requerimiento
"Estación fuera de las instalaciones" Por favor indicar que especificaciones debe cumplir ésta Estación fuera de las instalaciones.

Respuesta / Aclaración :: QUE UN TELEFONO IP TENGA SERVICIO DE TELEFONIA Y MENSAJERIA DESDE LOCALIDADES REMOTAS FUERA DE LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCION COMO POR EJEMPLO CONEXION VIA INTERNET DESDE CUALQUIER LUGAR

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:57:51

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 22

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 7 se hace el requerimiento

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

“Utilidades de depuración y administración de múltiples plataformas remotas del propio sistema”. Por favor indicarnos el alcance y el escenario correcto para este requerimiento.

Respuesta / Aclaración :: LAS UTILIDADES QUE DEBERA TENER EL SISTEMA EN CUANTO A ESTA PREGUNTA ES QUE SE REALICE UN BACKUP/RESTORE Y REPLICACION ENTRE EL SISTEMA DE SUPERVIVENCIA (REMOTO) Y EL CENTRAL ASI COMO DIRECTORIO GLOBAL ENTRE LOCALIDADES REMOTAS Y CENTAL DE TAL MANERA QUE SI SE AÑADE UN SISTEMA REMOTO EL PLAN DE NUMERACION DEBE SER ACTUALIADO EN TODO EL SISTEMA. QUE MANEJE ESTADISTICAS DE JITTER Y BUFFERIZACION EN TELEFONOS LOCALES Y REMOTOS PARA EL ÓPTIMO NIVEL DE SERVICIO DE LA TELEFONIA

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:56:29

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 23

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 7 se hace el requerimiento “Tratamiento y análisis digital de la llamada (inserción, borrado y extracción de cadena de dígitos, y códigos de acceso de llamada)” Por favor indicarnos el alcance y el escenario correcto para este requerimiento.

Respuesta / Aclaración :: SE REQUERE MANIPULACION DE DIGITOS ENTRANTES COMO SALIENTES MANEJADOS EN EL PLAN DE NUMERACION (DIAL PLAN) DEL SISTEMA TEELFONICO

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:56:11

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 24

Pregunta / Aclaración : En el documento Anexos_Especificaciones_Tecnicas, hoja (TELEF), Punto 7 se hace el requerimiento de (Interfaces de programación de aplicaciones API de telefonía abierta, para proporcionar servicios adicionales de datos, voz y video, conferencia multimedia. Entendemos que en este punto los API's deben ser provistos por el servidor, es correcto nuestro entendimiento..

Respuesta / Aclaración :: NO. EL SISTEMA ES SIP POR LO TANTO DEBE SOPORTAR APLICACIONES API QUE NO NECESARIAMENTE PUEDEN SER PROVISTOS POR EL SERVIDOR

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:55:19

Archivo(s) Relacionado(s) :

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Archivo :**Pregunta 25**

Pregunta / Aclaración : En el documento "Anexos_Especificaciones_Tecnicas", hoja (TELEF), Punto 5 se hace el requerimiento de servicio de casilleros de voz. Debido a que este punto es indicado como obligatorio por favor solicitamos indicar si se requiere específicamente una plataforma que ofrezca casilleros de voz y si este fuere el caso por favor indicar datos para su configuración como lo pueden ser (Capacidad de usuarios que dispondrán de este servicio, capacidades de almacenamiento, tiempo promedio de mensaje de voz, tiempo mínimo de almacenamiento por casillero, Grado de servicio, etc.

Respuesta / Aclaración :: SE REQUIERE UNA PLATAFORMA QUE POSEA MENSAJERIA UNIFICADA Y POR ENDE MENSAJERIA Y CASILLEROS DE VOZ. LA PLATAFORMA DEBE SER REDUNDANTE, DISTRIBUIDA Y QUE REALICE REPLICACION A TIEMPO REAL. LA MENSAJERIA DEBE INCLUIR FAX SERVER ENTRANTE. LOS SERVICIOS DE ESTA PLATAFORMA DEBERAN SER MINIMO INSTALADOS Y LICENCIADOS SI FUERA EL CASO PARA 500 USUARIOS DEL SISTEMA Y QUE TENGA LA CAPACIDAD PARA DAR ESTOS SERVICIOS HASTA LA CAPACIDAD MAXIMA DEL SISTEMA TELEFONICO OFERTADO. LOS PARAMETROS DE TIEMPOS Y NUMERO DE MENSAJES NO DENE SER INFERIORES A 4 MINUTOS Y 25 MENSAJES AL MES.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:53:48

Pregunta 26

Pregunta / Aclaración : Hay torres que no pertenecen a la policía, se solicita enviar la información de la ocupación y espacios libres de dichas torres para determinar si pueden o no soportar más equipamiento.

Respuesta / Aclaración :: Las torres existentes en la red de la Policía Nacional pertenecen a esta institución, por lo tanto, el oferente de acuerdo a los cálculos de los enlaces deberá verificar el espacio suficiente para la instalación de las nuevas antenas y que la torre existente soportará el peso de estas sin sufrir daño que afecte al tráfico que cursa al momento la red de la Policía Nacional o colocar nuevas. En los sitios nuevos donde no exista torre, el oferente deberá incluir en la oferta, la implementación de una torre nueva o mástil en los casos que considere suficiente la instalación de la (s) antena (s) de (los) enlace (s)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:52:50

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :**Pregunta 27**

Pregunta / Aclaración : Hay sitios que no pertenecen a la policía, ¿estos sitios serán rentados por la Policía?

Respuesta / Aclaración :: Los sitios incluidos en el proyecto, están en poder de

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

la Policía, rentados por la institución o en trámite de adquisición.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:49:57

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 28

Pregunta / Aclaración : Hay 17 torres que serán provistas por el contratista, ¿en que lugares se debe ubicar estas torres ya que el site-survey no cubrió todos los sitios?

Respuesta / Aclaración :: Las torres serán implementadas en los sitios donde se requiera torre nueva

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:49:38

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 29

Pregunta / Aclaración : Es nuestro entendimiento, que en la cláusula 18.2 del contrato, para proceder a la recepción definitiva, el trabajo deberá estar a satisfacción del contratista y del fiscalizador. ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta / Aclaración :: La Administración del contrato a través de la Fiscalización del mismo verificará el estricto cumplimiento del objeto del contrato previa firma del Acta de Entrega-Recepción Definitiva

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:48:14

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 30

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.6 Sistema de Energía, ¿que tiempo de garantía tienen las baterías?

Respuesta / Aclaración :: 1 año

Pregunta 31

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.6 Sistema de Energía, el mantenimiento del generador (cambio de aceite) depende del número de horas de trabajo, ¿quien se encargara de registrar el tiempo de funcionamiento para proceder al cambio de aceite, el CLIENTE o el contratista?

Respuesta / Aclaración :: el contratista

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:45:45 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 32 Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.6 Sistema de Energía, se indica que el nivel de ruido del generador debe ser menor a 80 dB, ¿A que distancia debe ser tomada esta medición? ¿Esta medición será tomada fuera del cuarto de generador? Respuesta / Aclaración :: en el interior del cuarto de equipos	Acción: Responder
Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:45:24 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 33 Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.5 Implementación de Shelters (Caseta de Equipos), se solicita aclarar si se requiere climatización 1+1 Respuesta / Aclaración :: se requiere 1+1	Acción: Responder
Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:44:03 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 34 Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.5 Implementación de Shelters (Caseta de Equipos), se solita aclarar si la capacidad puede ser de 18000BTU Respuesta / Aclaración :: remitirse a lo solicitado en las Especificaciones Técnicas	Acción: Responder
Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:42:51 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 35 Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.5 Implementación de Shelters (Caseta de Equipos), se solicita indicar si el sistema de climatización debe ser del tipo split, ventana o mochila. Respuesta / Aclaración :: Queda a criterio del oferente siempre y cuando no	

se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:41:23

Pregunta 36

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.5 Implementación de Shelters (Caseta de Equipos), se solicita indicar si el sistema de climatización debe ser del tipo split, ventana o mochila.

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:38:22

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 37

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.5 Implementación de Shelters (Caseta de Equipos), se solicita detallar las especificaciones de los pasamuros

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:38:09

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 38

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.5 Implementación de Shelters (Caseta de Equipos), se solicita aclarar que materiales se pueden utilizar para paredes, techos, o si queda a nuestra decisión.

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:37:16

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 39

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.4 Implementación de Torres, se solicita detallar si se debe proveer línea de vida para las torres nuevas y para las

Acción:
[Responder](#)

existentes en caso de no existir.

Respuesta / Aclaración :: SI SE DEBE PROVEER LINEA DE VIDA EN AMBOS CASOS

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:35:33

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 40

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.4 Implementación de Torres, se solicita aclarar si el galvanizado será por inmersión en caliente, y ¿que norma se deberá cumplir, ASTM 123?

Respuesta / Aclaración :: Si el galvanizado será en caliente. Remitirse al anexo 5.1.4. numeral 11

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:34:48

Pregunta 41

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.4 Implementación de Torres, se solicita aclarar si el balizaje del sistema es L810.

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:34:08

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 42

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.4 Implementación de Torres, se solicita aclarar si ¿El Pararrayo puede ser del tipo Franklin?

Respuesta / Aclaración :: Remitirse a lo solicitado en el anexo 5.1.4 numeral 14.

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:33:51

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 43

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.4 Implementación de Torres, se solicita aclarar si es posible no considerar en la propuesta las plataformas de

Acción:
[Responder](#)

descanso requeridas cada 10m ya que estas producen fuerte resistencia al viento. Respuesta / Aclaración :: Remitirse a lo solicitado en el anexo 5.1.4 Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:33:10 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 44 Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.4 Implementación de Torres, se solicita aclarar el tipo de las plataformas de descanso. Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:30:11 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 45 Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.4 Implementación de Torres, se indica Los criterios de diseño de las torres nuevas ¿deberán cumplir la norma TIA-222-F u otra especificación? Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente, diseñada para soportar el peso de las antenas y velocidad del viento, siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:27:39	

Pregunta 46 Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.3 Mantenimiento de Acometidas de Energía Eléctrica, ¿En los sitios si acceso vehicular se considera sobre acarreo? Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:24:40 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 47 Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el	Acción: Responder

numeral 5.1.3 Mantenimiento de Acometidas de Energía Eléctrica, ¿El sistema de traspases TVSS se colocaran en un tablero adicional o dentro de algún tablero existente?

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:23:50

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 48

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.3 Mantenimiento de Acometidas de Energía Eléctrica, se especifica cambiar transformadores de 10 KVA por otro similar, pero se están pidiendo shelter con capacidad para 15KVA y generadores de 20 KVA, entonces como mínimo se debería cambiar los transformadores por otros de 15KVA, por favor aclarar este punto.

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente de acuerdo a su mejor diseño, siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:20:44

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 49

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.2 Mantenimiento de Shelters se solicita proveer las especificaciones para las cerraduras.

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:20:28

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 50

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.2 Mantenimiento de Shelters se solicita indicar si se debe incluir el cambio de termostatos de temperatura.

Respuesta / Aclaración :: Si el mantenimiento lo amerita debe cambiarse.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:20:12

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 51

Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.2 Mantenimiento de Shelters, ¿Cuáles son las especificaciones de potencia ventiladores CFM?

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:19:57

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 52

Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.1 Mantenimiento de Torres, se solicita detallar las especificaciones (grado) de pernos, arandelas y tuercas para las torres.

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga las normas y estándares, y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:16:53

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 53

Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.1 Mantenimiento de Torres, se solicita detallar las especificaciones de longitud de las varillas de cobre.

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga las normas y estándares y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:16:35

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 54

Pregunta / Aclaración : En el documento “Especificaciones Técnicas”, en el numeral 5.1.1 Mantenimiento de Torres, Se solicita detallar las especificaciones de los pozos de revisión.

Respuesta / Aclaración :: Que a criterio del oferente siempre y cuando no se contraponga las normas y estándares y cumpla con lo solicitado en las Especificaciones Técnicas

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:13:10

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 55

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.1 Mantenimiento de Torres, se solicita aclarar ¿Cual es la Resistencia requerida para los sistemas de tierra para torres y shelters? (3, 5, 10, Ohms)?

Respuesta / Aclaración ::

3Ohms

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:10:56

Pregunta 56

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 5.1.1 Mantenimiento de Torres, se solicita aclarar si el pararrayo puede ser del tipo Franklin.

Respuesta / Aclaración :: Remitirse a lo solicitado en el anexo 5.1.4 numeral 14.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:10:05

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 57

Pregunta / Aclaración : En el anexo 5.2.6.2.2, los requisitos 13 y 14 están repetidos, ¿Cuál es válido?

Respuesta / Aclaración :: el primero

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:08:37

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 58

Pregunta / Aclaración : En el anexo 5.2.6.2.2, los requisitos 11 y 12 están repetidos, ¿Cuál es válido?

Respuesta / Aclaración :: el primero

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:08:16 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 59 Pregunta / Aclaración : En el anexo 5.2.6.1.2, requisito 7, se solicita un kit de desarrollo de aplicaciones para los teléfonos, con actualizaciones libre de cargo. Entendemos que estas actualizaciones se deben proveer durante el primer año de garantía técnica. ¿Es correcto nuestro entendimiento? Respuesta / Aclaración :: SI	Acción: Responder
Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:07:32 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo : Pregunta 60 Pregunta / Aclaración : En el documento “Instrucciones a los oferentes”, en el numeral 1.5.3, literal c), se indica como causal de suspensión de los trabajos el negarse a despedir a personal inaceptable. Entendemos que esto se refiere únicamente a remover del proyecto a dicho personal, siendo atribución únicamente del contratista su despido. ¿Es correcto nuestro entendimiento? Respuesta / Aclaración :: Correcto Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:06:41	

Pregunta 61 Pregunta / Aclaración : Por cuanto tiempo deben ser libres de cargo las actualizaciones de los simuladores de IP Phones mencionados en el ítem 7 del archivo Anexos_Especificaciones_Tecnicas.xls, en los requisitos telefónicos. ¿Un año? ¿a partir de que momento? Respuesta / Aclaración :: DURANTE EL PRIMER AÑO DE GARANTIA TECNICA Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:05:55 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 62 Pregunta / Aclaración : En la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en el Capítulo II “De los Requisitos y Forma de los Contratos”, en el artículo 71 “Cláusulas Obligatorias”, se establece que “(...) Las multas se impondrán por retardo en la ejecución de las obligaciones contractuales conforme al cronograma valorado (...)”, en consideración de ello se	Acción: Responder

solicita que en el contrato se reflejen las multas en función del valor que representa los pendientes en las obras en lugar de sobre el valor total del contrato.

Respuesta / Aclaración :: Estimados señores: Favor remitirse a lo previsto en los pliegos que rigen la presente contratación, los mismos que se han elaborado conforme lo dispuesto en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:05:14

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 63

Pregunta / Aclaración : En el archivo Anexos_Especificaciones_Tecnicas.xls, en los requisitos telefónicos, ítem 13, la velocidad de los puertos es 10/100/1000Mbps, para el tráfico cursado de telefonía, y en consideración de las velocidades a utilizarse en la red WAN y en la red LAN es nuestro entendimiento que una solución de 10/100Mbps sería perfectamente aceptable, es decir, que no causaría sanción en la calificación. ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: NO

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:04:24

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 64

Pregunta / Aclaración : Se solicita aclarar la diferencia entre garantía técnica, soporte técnico, mantenimiento, y administración.

Respuesta / Aclaración : Favor remitirse a los pliegos que rigen la presente contratación y en lo que respecta a la garantía técnica remitirse al Art. 76 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:04:02

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 65

Pregunta / Aclaración : En el formulario N° 13. Componentes de Networking, se solicita 1 router de CORE QUITO y 3 ROUTER DE CORE (RIOBAMBA, CUENCA y GUAYAQUIL.), pero en el anexo 5.2.5.3.2 (ítems del 1 al 14) se solicita un router de core red wan ethernet MPLS. ¿Entonces son en total 5 routers de core?

Respuesta / Aclaración Las funcionalidades son requeridas. En el anexo

5.2.5.3.2 en los ítems del 21 al 25 y del 39 al 43 se especifica las características de los equipos para terminar túneles y VPNs. Se debe aclarar que el el Equipo de core red WAN Ethernet/MPLS no termina las VPNs sino que dicha función está a cargo del router Terminador de VPNs. Para una mejor comprensión de la red de core, por favor referirse al anexo 7.2.5.3.1 "Descripción red de core".

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:02:33

Pregunta 66

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 1, Introducción, último párrafo, se menciona que se desea aprovechar la infraestructura existente, en particular se menciona viviendas y personal de guardianía, se solicita proveer un listado de los sitios donde se cuenta con personal de guardianía a fin de dar cumplimiento al requerimiento de proveer vigilancia a los equipos.

Respuesta / Aclaración : La guardianía de los sitios estará a cargo de la Institución Policial.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:01:47

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 67

Pregunta / Aclaración : En el documento "Especificaciones Técnicas", en el numeral 3.2.3, se menciona que se debe dar "(...) soporte post implantación en cada uno de los sistemas y equipos instalados hasta que la operación y funcionamiento de éstos sea estable (...)", se solicita que éste soporte sea brindado hasta por un año luego de la carta de aceptación provisional, toda vez que no se proveen parámetros para establecer el funcionamiento estable y que por tanto puede ser evaluado de forma subjetiva llevando a conflictos posteriores.

Respuesta / Aclaración :: En una pregunta anterior se aclara que el tiempo de evaluación de la estabilidad no será mayor a treinta días, por lo que el soporte post implantación en cada uno de los sistemas y equipos instalados hasta que la operación y funcionamiento de éstos sea estable. Durará hasta que la SIC este estable fecha en la que se firmará el inventario detallado y comenzará la administración por un año calendario.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 20:01:29

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 68

Pregunta / Aclaración : En el documento "Instrucciones a los oferentes",

Acción:
[Responder](#)

Capitulo 2, (pag 60), se provee el cuadro comparativo N°2, se evalúa la idoneidad legal del oferente, se evalúa "No está comprometido este personal", ¿Cómo se debe demostrar este requisito?

Respuesta / Aclaración :: Se debe adjuntar certificado de no estar comprometido en otros proyectos o en su defecto acreditar que ese personal será utilizado única y exclusivamente para el proyecto Ampliación de la Red de Conectividad de la Policía Nacional.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:57:04

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 69

Pregunta / Aclaración : De acuerdo a la pregunta realizada el 2008-12-16 12:14:49, se establece que el periodo promedio de estabilidad no será superior a 30 días. Es nuestro entendimiento que luego de este periodo se procederá a la recepción final del proyecto y se continuará con el mantenimiento y soporte por el tiempo previsto. ¿Es correcto nuestro entendimiento? Caso contrario favor indicar en que momento se procederá a la recepción definitiva.

Respuesta / Aclaración :: el período de evaluación de estabilidad de cada sistema no superará los 30 días. La recepción será una vez terminado el año de administración temporal, el cual comenzará después de la firma de un inventario detallado de de equipos y funcionalidades que componen la SIC.

Acción:

[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:56:50

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 70

Pregunta / Aclaración : En la pregunta realizada el 2008-12-16 12:13:16, solo se ha aclarado el inicio de la ADMINISTRACION, se solicita indicar en que momento debe iniciar el MANTENIMIENTO.

Respuesta / Aclaración :: La garantía, soporte técnico comenzará una vez firmada el acta de entrega recepción. El mantenimiento post implementación es el que se brinda hasta la firma de un inventario detallado de todos los componentes de la SIC.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:51:59

Pregunta 71

Pregunta / Aclaración : En la pregunta realizada el 2008-12-16 12:13:16, solo se ha aclarado el inicio de la ADMINISTRACION, se solicita indicar en que momento debe iniciar el SOPORTE TÉCNICO.

Respuesta / Aclaración :: La garantía, soporte técnico comenzará una vez firmada el acta de entrega recepción. El mantenimiento post implementación es el

Acción:

[Responder](#)

que se brinda hasta la firma de un inventario detallado de todos los componentes de la SIC.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:50:51

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 72

Pregunta / Aclaración : De acuerdo a la Lye Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en el artículo 54, se establece que la selección del contratista para Contratación Integral por Precio Fijo se realizará por el procedimiento de Licitación previsto en el capítulo II del Título III de la mencionada ley. Por tanto, es nuestro entendimiento que la oferta a ser entregada en sobre cerrado NO DEBE INCLUIR PRECIO, y que posteriormente a la evaluación de las ofertas se nos habilitará para publicar nuestro precio en el Portal de Compras Públicas. ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta / Aclaración :: Este proceso se sigue de acuerdo a lo consagrado en CAPITULO V, PROCEDIMIENTOS ESPECIALES SECCION I, CONTRATACION INTEGRAL POR PRECIO FIJO, Artículo 53 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en concordancia con el artículo 54 de la referida Ley, que dispone que esta contratación se realizará por el procedimiento de Licitación previsto en el Capítulo III del Título III de la Ley, sin que se puedan aplicar procedimientos especiales o de excepción.

Acción:
[Responder](#)

Sobre esa base nos remitimos a lo dispuesto en el Capítulo III LICITACION del Reglamento a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública artículos 73 al 93.

El proceso se rige sobre la base legal citada y conforme los pliegos elaborados por la entidad contratante para el efecto, los mismos que contienen claramente los requisitos y condiciones que deben cumplir los oferentes para que sus ofertas sean aceptadas, conforme el Art 78 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:48:27

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 73

Pregunta / Aclaración : De acuerdo a la pregunta realizada con fecha 2008-12-16 es nuestro entendimiento que las obras que no se puedan ejecutar por retrasos debidos a la no legalización de los terrenos para los shelters no impedirá la obtención de la Carta de Aceptación Preliminar ni de la Carta de Aceptación Final.

Respuesta / Aclaración : Los terrenos donde se implementará el presente proyecto están en arrendamiento o son de la Policía Nacional.

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:47:35 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 74 Pregunta / Aclaración : De acuerdo a la pregunta realizada con fecha 2008-12-16 es nuestro entendimiento que retrasos en la ejecución debidos a la no legalización de los terrenos para los shelters no serán causal de sanción para el oferente. Respuesta / Aclaración : Los terrenos donde se implementará el presente proyecto están en arrendamiento o son de la Policía Nacional.	Acción: Responder
Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:42:01 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 75 Pregunta / Aclaración : ¿En que momento debe darse la capacitación? Respuesta / Aclaración : Se confirmará al oferente seleccionado.	
Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:41:41	

Pregunta 76 Pregunta / Aclaración : ¿Cuántas personas reciben el training de los instrumentos ofertados? Respuesta / Aclaración : Remitirse a las Especificaciones Técnicas 5.3.2 Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:41:03 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 77 Pregunta / Aclaración : En la pregunta formulada el 2008-12-04 10:39:01 se trata sobre la capacitación en el uso de la solución de PKI, ¿esta capacitación debe ser impartida a todo el personal de la Policía Nacional (más de 7000 alumnos) o solamente a un pequeño grupo de la Policía Nacional y dicho grupo tendrá a su cargo y responsabilidad replicar el conocimiento dentro de la institución policial?. Respuesta / Aclaración : El entrenamiento será para el personal que operará el sistema. La capacitación deberá ser impartida al equipo técnico de la Policía Nacional que tomará a su vez, la responsabilidad de la capacitación y soporte posterior de los usuarios. Esta formación deberá garantizar que este equipo técnico obtendrá un completo conocimiento de la solución propuesta. La duración deberá ser estimada por el oferente en función de la complejidad de la solución ofertada.	Acción: Responder

Durante esta capacitación deberá quedar redactada la documentación (manual y guía de uso) que se entregará posteriormente a los usuarios.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:38:47

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 78

Pregunta / Aclaración : En la pregunta realizada con fecha 2008-12-16 11:43:45 se indica que el formulario 10a debe ser firmado por la autoridad competente que emite dicha certificación. Es nuestro entendimiento que como autoridad competente se aceptará la firma del fabricante de los equipos. ¿Es correcto nuestro entendimiento? De no ser así se solicita se explique que se debe entender por autoridad competente.

Respuesta / Aclaración :: Este formulario es para demostrar la experiencia del proponente y debe ser firmado por los clientes del mismo.

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:37:00

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 79

Pregunta / Aclaración : Se solicita proveer los archivos de los anexos en Excel pero sin clave, con el fin de facilitar llenar el detalle de cumplimiento requerido.

Respuesta / Aclaración :: Los archivos provistos pueden ser copiados en otro archivo y modificados a gusto del proponente.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:33:34

Pregunta 80

Pregunta / Aclaración : Para la demostración de seguridad requerida 5.5.1.2.4, y de acuerdo a lo mencionado en 5.5.1 "Grupo de pruebas 2. Comunicaciones de datos con mecanismos de seguridad PKI", es nuestro entendimiento que se refiere a la solución PKI, mas no de la solución de VPN que se oferta con los firewalls, ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta / Aclaración :: Correcto. Para la demostración de seguridad, según el punto 5.5.1.2.4, cada oferente debe llevar a cabo una prueba de comunicaciones seguras utilizando norma ISO/IEC 9798-3 o su equivalente PKI a ofertar.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:31:11

Pregunta 81

Pregunta / Aclaración : Para la demostración de seguridad requerida 5.5.1.2.4, y de acuerdo a lo mencionado en 5.5.1 "Grupo de pruebas 2. Comunicaciones de datos con mecanismos de seguridad PKI", es nuestro entendimiento que se refiere a la solución PKI, mas no de la solución de VPN que se oferta con los

Acción:
[Responder](#)

firewalls, ¿Es correcto nuestro entendimiento? Respuesta / Aclaración :: Para la demostración de seguridad, según el punto 5.5.1.2.4, cada oferente debe llevar a cabo una prueba de comunicaciones seguras utilizando norma ISO/IEC 9798-3 o su equivalente PKI del American National Standards Institute (ANSI), no es por lo tanto necesario incluir prueba de firewalls Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:29:28 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 82 Pregunta / Aclaración : Para las demostraciones de SDH, PDH, y sistema de seguridad se solicita indicar la información de contacto de la persona con la que se debe coordinar las demostraciones. Respuesta / Aclaración : Personal de la Unidad de Ejecución Especializada estará a cargo de la realización de las pruebas y coordinarán las pruebas en su momento. Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:12:55 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 83 Pregunta / Aclaración : Para las demostraciones de SDH, PDH, y sistema de seguridad se solicita indicar que documentación debe anexarse a la oferta con respecto a dichas demostraciones. Respuesta / Aclaración : Para la demostración de seguridad, según el punto 5.5.1.2.4, cada oferente debe incluir una memoria describiendo la solución construida, indicando producto PKI utilizado, características del algoritmo utilizado, así como cualquier información complementaria que demuestre el cumplimiento del protocolo de pruebas y ayude a la mejor comprensión y valoración del sistema propuesto. Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:12:39 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 84 Pregunta / Aclaración : ¿Habrá una reunión inicial de coordinación para la demostración de seguridad requerida en 5.5.1.2.4? ¿Cuándo será dicha reunión? Respuesta / Aclaración : Para la demostración de seguridad, según el punto 5.5.1.2.4, cada oferente recibirá un CDROM conteniendo una aplicación y un conjunto de datos representativos de los sistemas en uso por la Institución. Junto a ello recibirán un manual del funcionamiento de la aplicación y una ayuda detallada para el cumplimiento del protocolo de pruebas	Acción: Responder

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:11:51

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 85

Pregunta / Aclaración : Que enlace (sitio) tenemos que usar para SDH/PDH, desde cuando se facilitará el acceso al sitio para las instalaciones correspondientes?

Respuesta / Aclaración : Para la demostración de seguridad, según el punto 5.5.1.2.4, cada oferente recibirá un CDROM conteniendo una aplicación y un conjunto de datos representativos de los sistemas en uso por la Institución. Junto a ello recibirán un manual del funcionamiento de la aplicación y una ayuda detallada para el cumplimiento del protocolo de pruebas.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:10:55

Pregunta 86

Pregunta / Aclaración : Respecto a la pregunta realizada el 2008-12-16 12:13:16, se solicita aclarar con mayor detalle en que momento se procederá a la suscripción del acta de Entrega-Recepción Provisional y del acta de Entrega-Recepción Final, es nuestro entendimiento que una vez terminado el período de estabilización se procederá a firmar el acta de Entrega-Recepcion-Final, ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta / Aclaración :: Favor remitirse a la respuesta proporcionada el 2008-12-16 12:13:16 y los pliegos que rigen la presente contratación.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:07:31

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 87

Pregunta / Aclaración : En las bases se solicita ADMINISTRACION por un año a partir de la entrega recepción DEFINITIVA, puesto que la administración es necesaria desde el inicio de funcionamiento del sistema se solicita que dicha administración sea provista por un año a partir de la Entrega Recepción Provisional.

Respuesta / Aclaración :: La administración iniciará una vez firmado un inventario detallado de equipos y funcionalidades de la SIC. Una vez terminado el año de administración temporal se firmará el acta de entrega-recepción DEFINITIVA.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 19:04:19

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 88

Pregunta / Aclaración : Para los equipos de agregación MPLS se solicita que el

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

equipo cuente con memoria flash de 64 MB. Esta memoria aloja el sistema operativo del equipo, y el equipamiento que propondremos, de uno de los fabricantes más reconocidos en el mercado, no requiere más de 32 MB para este efecto; considerando además que este parámetro no impacta en ningún sentido en el rendimiento final del equipo de acuerdo a sus requerimientos, solicitamos que se acepte equipamiento con 32 MB de memoria flash.

Respuesta / Aclaración :: si es aceptable siempre y cuando se incluya la máxima memoria flash disponible para el equipo.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 18:20:28

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 89

Pregunta / Aclaración : Para el FIREWALL DE CORE QUITO: Cuantas nuevas sesiones por segundo manejaría el firewall? Para el FIREWALL DE CORE RIOBAMBA, CUENCA Y GUAYAQUIL: Cuantas nuevas sesiones por segundo manejaría el firewall?

Respuesta / Aclaración :: El oferente debe indicar cuantas maneja el equipo, si esto es licenciado o requiere de algún tipo de módulo o memoria, debe incluirse la máxima capacidad soportada por el equipo

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:55:48

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 90

Pregunta / Aclaración : Para el FIREWALL PF TIPO 4:Cuál es el número de sesiones concurrentes que requiere el firewall tipo 4? Cuantas nuevas sesiones por segundo manejaría el firewall tipo 4?

Respuesta / Aclaración :: numero de sesiones concurrentes: al menos 128000

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:54:09

Pregunta 91

Pregunta / Aclaración : Para el FIREWALL PF TIPO 3:Cuál es el número de sesiones concurrentes que requiere el firewall tipo 3? Cuantas nuevas sesiones por segundo manejaría el firewall tipo 3?

Respuesta / Aclaración :: numero de sesiones concurrentes: al menos 128000

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:53:19

Acción:
[Responder](#)

Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 92 Pregunta / Aclaración : Para el FIREWALL PF TIPO 2: Cuál es el número de sesiones concurrentes que requiere el firewall tipo 2? Cuantas nuevas sesiones por segundo manejaría el firewall tipo 2? Respuesta / Aclaración :: numero de sesiones concurrentes: al menos 128000 Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:52:31 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 93 Pregunta / Aclaración : Para el FIREWALL PF TIPO 1: En el ítem 82, se puede especificar que funcionalidad de proxy se debe cumplir , Caching, Autenticación, etc? Y cuál sería la penalidad del no cumplimiento de uno de esos parámetros dentro del puntaje 2.5 asignado al feature de proxy? En el ítem 85, a que se refiere con el rendimiento del equipo? Se refiere al throughput sólo con firewall o con Firewall e IDS activado ? En el ítem 86, a que se refiere con soporte control de acceso a la red? Se refiere a las políticas de autenticación en el firewall ? Cuál es el número de sesiones concurrentes que requiere el firewall tipo 1? Cuantas nuevas sesiones por segundo manejaría el firewall tipo 1? Respuesta / Aclaración :: las funcionalidades Proxy requeridas son Caching. El throughput del firewall tipo 1 pedido corresponde a firewall performance. Control de acceso a la red se refiere a la capacidad de manejar autenticación del usuario antes de que este pueda acceder a la red numero de sesiones concurrentes: al menos 128000 Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:51:50 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 94 Pregunta / Aclaración : Respecto al sistema PKI ,en vista que no encontramos una especificación de la ubicación física de la CA la pregunta es si se quiere ser una CA Totalmente independiente (ubicada físicamente en la Policía) y con su propia placa cryptográfica o quieren ser una RA usando un frontend administrativo de una CA existente Respuesta / Aclaración :: El sistema PKI solicitado deberá seguir los estándares internacionales ISO/IEC 9798-3 o su equivalente PKI del American National Standards Institute (ANSI). Por lo tanto deberá estar constituido exclusivamente por componentes software, que deberán instalarse en los actuales sistemas de la Policía Nacional	Acción: Responder

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:49:51

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 95

Pregunta / Aclaración : A cuantos usuarios se les asignara Certificado digital personal o firma electrónica , a 7440???

Respuesta / Aclaración :: El sistema PKI suministrado deberá permitir que cualquiera de las comunicaciones policiales se realice bajo un esquema de seguridad de esas características. Cada miembro de la Institución Policial, en función de las necesidades del servicio, podrá poseer su propia Firma digital. Por ello la Policía Nacional deberá poseer un sistema capaz de otorgar y revocar los Certificados digital necesarios y gestionarlos adecuadamente

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:47:49

Pregunta 96

Pregunta / Aclaración : Durante la realización del Site Survey encontramos que el Comando Provincial de Chone se reubicará en un nuevo lugar. Solicitamos se nos entregue planos y toda la información técnica relevante a este proceso, de la nueva localidad y sus facilidades (ubicación, disponibilidad de espacio, shelter, torre, facilidades de energía, etc.)

Respuesta / Aclaración : Tomar como referencia el sitio existente.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:21:48

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 97

Pregunta / Aclaración : Varias de las especificaciones de radios SDH y PDH estan orientadas a las soluciones de un único vendedor, como por ejemplo: - Estabilidad de frecuencia (lo normal es: $10 \pm \text{ppm}$ ó mejor) - La estructura de protección MHSB, 2+2, 3+3, 4+4, no son usuales - Consumo de potencia <170 watts (lo usual es alrededor de 220W) en el caso de SDH, o de 120w (en el caso de PDH, en donde estan pidiendo 80w) De tal forma que solicitamos la revision de estos requerimientos para que mas de un vendedor pueda participar.

Respuesta / Aclaración : Cada oferente debe incluir en su oferta los valores que cumplen sus equipos.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:14:18

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 98

Pregunta / Aclaración : Se están requiriendo interfaces USB en los enrutadores de core y de agregación, y estas interfaces son soportadas por un solo vendedor. Adicionalmente, piden el soporte de CBWFQ el cual es propietario de Cisco. Favor ampliar de manera standar y abierta estos requerimientos de forma que sea factible que otros proveedores diferentes a Cisco puedan participar.

Respuesta / Aclaración :: todos los protocolos propietarios como por ejemplo CBWFQ son eliminados y deben obviarse, no serán tomados en cuenta en la calificación para garantizar que otras marcas puedan participar, no es necesaria la interfaz USB, el objetivo es que el sistema permita de una manera sencilla cargar una configuración en el equipo ya que se tienen muchos equipos que serán configurados de forma similar, se pueden presentar alternativas como el manejo de golden templates en el programa de administración para realizar un bulk configuration de los equipos. El oferente debe presentar una alternativa válida si no soporta puertos USB

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:03:41

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 99

Pregunta / Aclaración : En el survey realizado en los sitios llamados COMANDO y MIGRACIÓN, entendemos son de Última Milla. A qué repetidora del PDH se conecta?

Respuesta / Aclaración : a la mas cercana.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:03:09

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 100

Pregunta / Aclaración : Solicitamos explicar la correspondencia entre la Tabla de sitios de Última Milla entregada en las aclaraciones y los esquemas del literal 5.2.2. RED DE ACCESO PDH (TDM+IP) del documento ESPECIFICACIONES TÉCNICAS "AMPLIACIÓN DE LA RED DE CONECTIVIDAD DE LA POLICÍA NACIONAL" Entre ellos citamos algunos ejemplos: Comandancia Provincial Guayas (Tabla Ultima Milla) pertenece al sitio Guayaquil de la figura 5.2.1 o Cuartel Modelo Guayaquil (visitado en el survey)? Comandancia Provincial Morona Santiago pertenece a Macas (figura 5.2.2.3)? En que parte de los esquemas se encuentra la Subjefatura Provincial Alausí?

Respuesta / Aclaración : Favor tomar como modelo la tabla de sitios de última milla enviada

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:02:38

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 101

Pregunta / Aclaración : Entendemos que, en relación a los sistemas de gestión, estos se presentarán así: • Gestión para SDH/PDH • Gestión para Voip • Gestión para Datos • Gestión para última milla • Gestión para software pk1 Este entendimiento es el correcto?

Respuesta / Aclaración : Es correcto. Nos permitimos hacer la precisión que el sistema de seguridad solicitado es PKI, rogándoles adviertan la errata en su pregunta

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:02:00

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 102

Pregunta / Aclaración : Mencionan en el pliego "...El aplicativo de software, que deberá ser entregado bajo la modalidad de licencia gratuita y perpetua, para los enlaces y equipos actuales y propuestos con un crecimiento estimado de un 25%, deberá permitir tener una visión general del estado de la solución y por cada una de los subsistemas del cual se compone bajo una única interfaz gráfica....". Surgen dos dudas PREGUNTA 1:: Entendemos que ese licenciamiento no se refiere a actualizaciones de software sino a la primera licencia (por sistema/equipo). Es correcto?. PREGUNTA 2: A que se refieren con los enlaces y equipos actuales?. (en realidad se refieren a los nuevos objeto de este RFP?).

Respuesta / Aclaración : Rta a pregunta 1: Si.

Rta a pregunta 2: Correcto. Lo que se solicita es que no exista mas costos de licencia al ingresar los equipos actuales y los propuestos.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:01:30

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 103

Pregunta / Aclaración : Mencionan en el pliego "...Al momento la red de Conectividad de la Policía Nacional cuenta con una infraestructura que opera con una capacidad de 16 E1's con equipamiento Harris (anillo en rojo), la misma que deberá migrar en capacidad hacia un (1) STM-1.....". PREGUNTA: Esa migración a la que se refiere es sobre los equipos Harris?, o es un reemplazo con equipamiento nuevo que se proponga como parte de este nuevo proceso?

Respuesta / Aclaración : En lo posible sobre los actuales equipos Harris, de no ser posible sobre nuevos equipos.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:00:47

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 104

Pregunta / Aclaración : Las características técnicas del videoteléfono

Acción:
[Responder](#)

requeridas en el pliego hacen referencia una marca de teléfono específico. Pueden permitir presentar opciones de de una solución de video teléfono que funcionalmente iguale o supere lo requerido? Las características técnicas especificadas en el pliego son excluyentes

Respuesta / Aclaración :: Mientras se cumpla con las características mínimas solicitadas se puede presentar opciones

Fecha Pregunta : 2008-12-19 17:00:02

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 105

Pregunta / Aclaración : Para cumplir con los requerimientos de videotelefonía se puede ofrecer una solución basada en software y no en un hardware específico?

Respuesta / Aclaración :: si, siempre y cuando se consideren teléfonos tipo 3 adicionales para los usuarios que van hacer uso de videoteléfonos.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:59:36

Pregunta 106

Pregunta / Aclaración : Observamos que para estos enlaces, la disponibilidad al año solicitada es de 99.99% para enlaces mayores a 90 Km y 99.995% para los menores a 90 Km. Si bien es posible cumplir con esta disponibilidad con equipos del tipo Indoor-outdoor, para los enlaces de mayor longitud, la calidad obtenida es muy baja y no recomendable basándonos en nuestra experiencia. Con el objeto de poner en un plano de igualdad técnico a los equipos de los distintos posibles proveedores, solicitamos se especifique, en especial para estos saltos, el valor de calidad esperado en SES/mes o el cumplimiento según recomendación ITU y su grado. Debemos tener en cuenta que es posible cumplir con el parámetro de disponibilidad indicado en el pliego pero con niveles muy variados de calidad no acordes tal vez, con lo pretendido por la Policía de Ecuador.

Respuesta / Aclaración :: Favor remitirse a lo especificado en las bases técnicas.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:59:09

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 107

Pregunta / Aclaración : Estimados señores: Entendemos que el plazo para instalar la red de comunicaciones es de 18 meses. Adicionalmente a esto se tendrá 12 meses para la administración (operación) de la misma. Favor confirmar nuestro entendimiento.

Respuesta / Aclaración :: correcto

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:58:42

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 108

Pregunta / Aclaración : Muy apreciados señores: dentro de la revisión técnica de las bases se ha encontrado que ciertos parámetros o especificaciones únicamente pueden ser cumplidos por un proveedor. Es aceptable que propongamos nuestros productos que cumplen con los requerimientos de ser soluciones estandarizadas a nivel mundial, respetando, eso si, las características de diseño, confiabilidad y seguridad de la red?

Respuesta / Aclaración :: es totalmente aceptable

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:58:13

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 109

Pregunta / Aclaración : En el RFP se esta requiriendo soporte de MPLS en los enrutadores de cliente, pero se ha demostrado en la practica que el aprovisionamiento de MPLS desde equipo de cliente final ha sido muy ineficiente y engorroso, y por eso es que se hace agregación en redes de frontera que si son mas altas para el soporte de MPLS. Por esa razón, solicitamos la revisión de este requerimiento de MPLS en routers y switches de cliente

Respuesta / Aclaración :: Favor ajustarse a las especificaciones técnicas

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:57:48

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 110

Pregunta / Aclaración : Conforme lo indicado en los pliegos en la sección 2, Capitulo 5, punto 5.1.1 entendemos que a la firma del contrato el CONTRATISTA esta obligado a presentar la garantía de buen uso de anticipo, por la totalidad del anticipo entregado por la UNIDAD, valor que se reducirá en la proporción que se vaya amortizando, o se reciba provisionalmente la obra de readecuación de los equipos y sistemas de comunicación. En los pliegos se habla de la ENTREGA PROVISIONAL a la total implementación de la SIC. En ultima instancia, si el contratista devenga todo el anticipo entregado en la compra del equipo, el único hecho que debe verificarse para la liberación de la garantía de buen uso de anticipo será, entonces, la entrega del equipo? O existe la posibilidad de acordar otras recepciones provisionales a fin de amortizar el anticipo?

Respuesta / Aclaración : Las garantías se devuelven a la firma del Acta de Entrega Recepción Definitiva.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:49:55

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 111

Pregunta / Aclaración : Conforme lo indicado en la Sección 2, Capítulo UNO 1.2.5 Plazo de Ejecución, expresamente se señala que los trabajos se ejecuten en el plazo máximo de 18 meses, remitiéndose a la Sección 6, la que indica que el plazo previsto TÉCNICAMENTE se debe concluir la OBRA, es de 18 meses
calendarios, plazo en el que se requiere la entrega de la OBRA debidamente terminada. En la Sección 3, CLAUSULA QUINTA: como objeto se señala a la provisión de obras, bienes y servicios para la ampliación, equipamiento, implementación y mantenimiento de la red, a través de la SIC.
Señalando que posterior a esta implementación se iniciará el periodo de administración por un año contado a partir de la ENTREGA FORMAL DE OBRAS, BIENES Y SERVICIOS DESCRITOS ANTERIORMENTE (entiéndase LA SIC).Entendemos que el plazo de la SIC es de (un máximo de) 18 meses, más 12 meses adicionales de Administración y Mantenimiento, por un total máximo de 30 meses.
Favor confirmar si nuestro entendimiento es correcto

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: es correcto son 30 meses

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:48:56

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 112

Pregunta / Aclaración : Conforme a lo establecido en los pliegos se realizara el pago del 30% por la entrega del equipo. Por favor aclarar si para efectos del pago se puede considerar como entrega la inspección del mismo en las bodegas de la aduana

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración ::No.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:48:16

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 113

Pregunta / Aclaración : El equipo proveniente del extranjero vendrá a nombre de la Policía Nacional del Ecuador o la Unidad de Ejecución Especializada. Confirmar por favor.

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: Se aclara que el beneficiario de este proyecto es la Policía Nacional del Ecuador.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:47:44

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 114

Pregunta / Aclaración : Solicitamos se nos entregue una copia o scan del memorando al que los pliegos hacen referencia en la Sección 3. 921-UESC-DAF-2008

Respuesta / Aclaración :: La documentación solicitada se podrá entregar a los oferentes que presenten su propuesta en la fecha programa para la recepción de las mismas.

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:47:20

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 115

Pregunta / Aclaración : Conforme lo indicado en la sección 4, capítulo 1, punto 1.1.1. a que clase de permisos y autorizaciones se refiere que son de obligación del CONTRATISTA. Por favor citarlos para tenerlos en cuenta.

Respuesta / Aclaración :: Conforme los pliegos que rigen la presente contratación deberán obtener las autorizaciones y permisos necesarios para la correcta instalación y operación de los equipos de la red.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:46:38

Pregunta 116

Pregunta / Aclaración : En la sección 2, capítulo 3, punto 3.1.1 Apertura y evaluación de las propuestas, se señala que se dará lectura al nombre del proponente, la descripción básica de la obra, numero de paginas, el plazo e la ejecución y el valor de su oferta. Entendemos que este valor a ser leído es el valor por la implementación de la SIC, y no el valor total incluido el valor que el proponente debe considerar aparte para la administración de la red por un año calendario. Favor confirmar nuestro entendimiento

Respuesta / Aclaración :: Será el valor de la oferta, el mismo que incluye el valor de la administración temporal.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:45:55

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 117

Pregunta / Aclaración : En la sección 2, capítulo 4, 4.1.1 Suscripción del contrato, se señala que el adjudicado deberá presentar aparte de las garantías solicitadas, los certificados actualizados que le correspondan presentar para demostrar que puede suscribir el contrato. Pregunta: cuales serian estos

Acción:
[Responder](#)

certificados, adicionalmente al RUP. Solicitamos su respuesta

Respuesta / Aclaración : Los que están descritos en los pliegos que rigen la presente contratación.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:45:13

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 118

Pregunta / Aclaración : Por favor confirmar si la entrega de la oferta se debe realizar en TRES EJEMPLARES (un original y dos copias) tal como señala la CONVOCATORIA, o en CUATRO EJEMPLARES (un original y tres copias) como se señala en los pliegos

Respuesta / Aclaración :: La convocatoria habla de tres ejemplares (un original y dos copias) para la presentación de la oferta, al igual que los Pliegos en el CAPÍTULO 7 INDICACIONES PARA ELABORACIÓN DE LAS PROPUESTAS 7.1.- INSTRUCCIONES GENERALES 7.1.1.- Elaboración de las Propuestas.

Se firmarán 4 ejemplares del contrato definitivo con el oferente adjudicado.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:44:33

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 119

Pregunta / Aclaración : En la Sección 2. Cáp. 1. P 1.2.4: se señala EL PRECIO deberá incluir todos los costos en que se incurrieren para la ejecución completa del servicio, ES DECIR: todo lo necesario para la entrega de las OBRAS, BIENES Y SERVICIOS LISTOS PARA LA COMPLETA OPERACIÓN de la Red de Conectividad (SIC). Adicionalmente la Administración de la Red por un año tiene una modalidad de pago independiente de la del objeto del contrato, es decir la ejecución de la SIC, conforme consta de la Sección 4, Capitulo 1, punto 1.4.2: 20 por ciento a la aprobación del plan de trabajo, 70 por ciento en pagos mensuales por un año, y el 10 por ciento de saldo a la entrega final de todo el proyecto. Por favor confirmar cual es el presupuesto referencial para el servicio de ADMINISTRACION DE LA RED por un año calendario, una vez que se haya concluido la implementación de la SIC objeto del contrato

Respuesta / Aclaración :: El presupuesto referencial es el incluido en los pliegos que rigen la presente contratación.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:44:02

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 120

Pregunta / Aclaración : En una parte del pliego se menciona que debe colocarse un sistema de gestión en Quito y otro en Guayaquil. En otra parte, se menciona que debe ir en: Quito, Guayaquil y Cuenca. Y en otra parte del pliego se menciona que el sistema de gestión debe ir en cada uno de los cuatro nodos del core. Favor aclarar

Respuesta / Aclaración :: El sistema de gestión debe ir en un lugar principal y un segundo de respaldo, sin que esto signifique no se pueda realizara administración remota desde otros lugares.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:43:53

Pregunta 121

Pregunta / Aclaración : En la Sección 8, Capítulo 2 de LA EVALUACION DE LAS PROPUESTAS, el acápite 2.2 Factores de Evaluación, se evaluará con un total de 3.000 puntos a la PROPUESTA ECONOMICA, así se desprende del numeral 6 del cuadro FACTORES; no obstante en el numeral 5 de este mismo cuadro se encuentra una evaluación a la Administración y Mantenimiento por un año, otorgándole un puntaje total de calificación máxima de 1000 puntos. En el formulario No. 13: RESUMEN DE LA OFERTA ECONOMICA, en el ítem 10 de este se ingresa nuevamente el valor de la Administración y Mantenimiento por 1 año. Con estos antecedentes, se estaría duplicando la evaluación de los servicios de Administración y Mantenimiento. Solicitamos su aclaración respecto al proceso de evaluación indicado

Respuesta / Aclaración :: Favor remitirse a los pliegos que rigen la presente contratación.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:43:19

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 122

Pregunta / Aclaración : En la sección 2, Capítulo 3, punto 3.1.5 limitaciones de la adjudicación señala: la adjudicación se limitara a las ofertas habilitadas. La Unidad no podrá adjudicar el contrato a una oferta que no cumpla con las condiciones y requisitos establecidos en los pliegos. Hemos visto la respuesta que las empresas que recogieron el CD los días 4 y 5, UNICA Y EXCLUSIVAMENTE podrán participar como oferta habilitada a pesar de no realizar el site survey bajo el cronograma integro establecido por la Unidad. Favor cite fuente legal y esta disposición en los pliegos contractuales; con número de sección y número de página.

Respuesta / Aclaración :: La respuesta citada establece que se realizará un site survey a los sitios obligatorios visitados los días 4 y 5, para las empresas que retiraron esos 2 días el CD, en concordancia con el cronograma establecido en los

Acción:
[Responder](#)

pliegos que rigen la presente contratación, no aseveramos que habilitaremos esas ofertas como se dice en la pregunta. Para evaluación de ofertas remitirse a los pliegos que rigen la presente contratación.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:42:37

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 123

Pregunta / Aclaración : En caso de respuesta afirmativa a la presunta anterior, solicitamos se indique el performance requerido en los equipos que terminarán túneles VPN IPSEC desde los puntos finales y desde otros distritos.

Respuesta / Aclaración :: Ver respuestas anteriores.

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:40:01

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 124

Pregunta / Aclaración : En los Routers de los puntos finales se indica que se debe instalar routers con seguridades y que puedan iniciar y terminar VPNs o túneles IPSEC, sin embargo en los routers de Core WAN no se especifica en el anexo 5.2.5.3.2 si en los sitios principales o sedes de cada Distrito que los equipos deben terminar túneles IPSEC o VPNs. Favor confirmar si estas funcionalidades son requeridos para los equipos de las sedes de cada uno de los cuatro distritos.

Respuesta / Aclaración :: Las funcionalidades son requeridas. En el anexo 5.2.5.3.2 en los ítems del 21 al 25 y del 39 al 43 se especifica las características de los equipos para terminar túneles y VPNs. Se debe aclarar que el el Equipo de core red WAN Ethernet/MPLS no termina las VPNs sino que dicha función está a cargo del router Terminador de VPNs. Para una mejor comprensión de la red de core, por favor referirse al anexo 7.2.5.3.1 "Descripción red de core".

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:39:27

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 125

Pregunta / Aclaración : Existe una discrepancia de cantidad de Routers Core de Red WAN: En todo el documento se hace referencia a que los equipos de Core se ubicarán en 4 Sitios o distritos, sin embargo en el anexo 5.2.5.3.2 se indica la cantidad de solamente un (1) equipo de CORE RED WAN ETHERNET MPLS; favor aclarar la cantidad exacta de Routers de Core, y si se requiere uno por cada Distrito, o que consideraciones deben ser tomadas en cuenta en el diseño respecto a estos

equipos.

Respuesta / Aclaración :: Son 4 router de core Ethernet MPLS de iguales características para los cuatro distritos. Para una mejor comprensión de la red de core, por favor referirse al anexo 7.2.5.3.1 "Descripción red de core".

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:37:22

Pregunta 126

Pregunta / Aclaración : Existe una discrepancia de cantidad de Routers finales tipo 1 y switch final tipo 1: En el Anexo 5.2.5.1.1 se indica un número de 141 distritos tipo 1, y en el anexo 5.2.6.1.3 se indica la cantidad de 138 routers tipo 1 y 138 switches tipo 1; favor aclarar la cantidad exacta de switches tipo 1 requeridos así como la cantidad exacta de routers tipo 1 requeridos.

Respuesta / Aclaración :: Son 138 sitios tipo 1, por cada lugar se debe ofertar los equipos solicitados en los respectivos anexos,

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:36:25

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 127

Pregunta / Aclaración : Existe una discrepancia de cantidades de video teléfonos: En el Anexo 5.2.5.1.1 se indica un número de Video teléfonos requeridos de 32 para los 4 distritos, y en el anexo 5.2.6.1.2 se indica la cantidad de 30 video teléfonos para los 4 distritos, favor aclarar la cantidad exacta de video teléfonos requeridos.

Respuesta / Aclaración :: 32

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:35:38

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 128

Pregunta / Aclaración : Para los 35 Equipos de Agregación de la Red WAN, se solicita que los equipos cuenten con memoria Flash de 64MB, favor confirmar si es posible ofertar equipos que, cumpliendo todas las especificaciones técnicas de rendimiento, incluyan memoria Flash de 32 MB que es suficiente en estos equipos para soportar el nivel de desempeño solicitado.

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: Si es posible ofertar Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:35:06 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 129 Pregunta / Aclaración : Para los switch de Core ubicados en Quito, Guayaquil, Riobamba y Cuenca, los puertos de Fibra óptica deben ser Monomodo o Multimodo? Respuesta / Aclaración :: multimodo Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:34:03 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	
Pregunta 130 Pregunta / Aclaración : Solicitamos indicar detalladamente, por servidor de telefonía IP, el número de puertos E1 y FXO que debe disponer cada uno para interconexión con las PSTNs. Adicionalmente solicitamos indicar si los Gateways que se utilicen en una arquitectura distribuida deben ser redundantes? Respuesta / Aclaración :: Deben tener un E1 y tarjeta de 8 puertos FXO cada localidad. En cuanto a los gateways, no está considerada la redundancia. Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:33:44	Acción: Responder

Pregunta 131 Pregunta / Aclaración : Es necesario incluir fuentes de alimentación externa para los teléfonos IP solicitados? o en su defecto se podría alimentar POE desde los Switches? Respuesta / Aclaración :: fuentes de alimentación en los teléfonos Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:33:07 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 132 Pregunta / Aclaración : Entendemos que los Video Teléfonos IP solicitados deben ser del tipo NTSC? Favor indicar si nuestro entendimiento es correcto. Respuesta / Aclaración :: Si Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:32:43	Acción: Responder

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 133

Pregunta / Aclaración : Entendemos que los servidores de telefonía solicitados debe ser instalados en una arquitectura que brinde facilidades de alta disponibilidad?. Favor indicar si nuestro entendimiento es correcto.

Respuesta / Aclaración :: Es correcto, la arquitectura debe ser de alta disponibilidad con redundancia tanto de mensajera como de telefonía de tal forma que si falla cualquiera de estos servicios en el servidor principal, el secundario debe tomar control del servicio que ha fallado

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:32:11

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 134

Pregunta / Aclaración : Entendemos que todos los teléfonos del tipo 1 y 2 deben disponer de full manos libres?. Favor indicar si nuestro entendimiento es correcto.

Respuesta / Aclaración :: los teléfonos tipo 1 y 2 deben tener speaker manos libres

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:31:44

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 135

Pregunta / Aclaración : Es necesario por localidad agregar unidades de Operadora o agregarlas por distrito?

Respuesta / Aclaración :: Por Distrito

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:31:11

Pregunta 136

Pregunta / Aclaración : Solicitamos indicar y detallar, por localidad, el número de faxes que se requiere instalar.

Respuesta / Aclaración :: Se instalará al menos dos faxes por localidad, para lo cual se podrá utilizar puertos FXS o adaptadores a IP.

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:30:20

Archivo(s) Relacionado(s) :	
Archivo :	
Pregunta 137	
Pregunta / Aclaración : Se indica el número de teléfonos IP que se requieren globalmente, solicitamos se aclare y detalle el número de teléfonos requeridos por tipo y por distrito.	
Respuesta / Aclaración :: Referirse al anexo 5.2.5.1.1	
Ver preguntas anteriores, donde se aclara la cantidad total de teléfonos tipo 1 y 2 en forma global y la cantidad total de teléfonos por distrito	Acción: Responder
Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:29:10	
Archivo(s) Relacionado(s) :	
Archivo :	
Pregunta 138	
Pregunta / Aclaración : Para los servidores de telefonía solicitados por distrito, es igualmente necesario agregar un servidor para almacenamiento de mensajes de voz por cada distrito?	
Respuesta / Aclaración :: SI	
Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:28:54	
Archivo(s) Relacionado(s) :	
Archivo :	
Pregunta 139	
Pregunta / Aclaración : Respecto a los equipos de agregación de red WAN, es aceptable cotizar equipos de menor capacidad de memoria flash pero garantizando que las nuevas versiones de Sistema Operativo trabajaran con esa memoria flash?	
Respuesta / Aclaración :: si es aceptable siempre y cuando se incluya la máxima memoria flash disponible para el equipo	
Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:28:24	
Archivo(s) Relacionado(s) :	
Archivo :	
Pregunta 140	
Pregunta / Aclaración : Para el SW Tipo 4, los Uplinks deben ser en cobre o en fibra?	

Respuesta / Aclaración :: Deben ser de fibra

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:27:03

Pregunta 141

Pregunta / Aclaración : El stack para el SW Tipo 4 puede ser hecho a través de los puertos de giga, o la velocidad de stack debe ser muy superior a 1 Gbps?

Respuesta / Aclaración :: puede ser a través de puertos Gigabit

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:26:37

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 142

Pregunta / Aclaración : De acuerdo a los contenidos de las bases entendemos que se implementará telefonía IP y en las especificaciones de las bases en lo referente a los SWs 1, 2, 3, 4 no se solicitan soportes de facilidades PoE para alimentación directa de los teléfonos. Por favor validar la necesidad de este requerimiento?

Respuesta / Aclaración :: no es requerido, los teléfonos deben incluir fuente de poder

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:25:22

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 143

Pregunta / Aclaración : Para el SW Tipo 3, los Uplinks deben ser en cobre o en fibra?

Respuesta / Aclaración :: fibra

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:25:00

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 144

Pregunta / Aclaración : El stack para el SW Tipo 3 puede ser hecho a través de los puertos de Giga de los equipos, o la velocidad de stack debe ser muy superior al Gbps?

Respuesta / Aclaración :: puede ser a gigabit

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:24:23

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 145

Pregunta / Aclaración : De acuerdo a lo indicado en el Anexo 5.2.5.1.3, items 159 y 168, se acepta que los SW sean un stack de más de un Switch. ¿Sería aceptable realizar estos Stacks mediante conexiones Gigabit Ethernet?

Respuesta / Aclaración :: si

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:23:55

Pregunta 146

Pregunta / Aclaración : De acuerdo a lo indicado en el Anexo 5.2.5.1.3, item 168, se solicitan 96 puertos adicionales a los 96 y 48 solicitados en el Anexo 5.2.5.3.2, Item 102. ¿Es nuestro entendimiento correcto, cuando en el Anexo 5.2.5.1.1 se especifica que solo van existir 192 puertos de Usuario?

Respuesta / Aclaración :: Correcto, 192 puertos a usuarios y 2 puertos para uplink a Gigabit, en case de ser stack, la velocidad del stack puede ser a gigabit

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:23:07

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 147

Pregunta / Aclaración : De acuerdo a lo indicado en los Anexos 5.2.5.2.2, Item 13 y 5.2.5.3.2, Item 13, se solicita que los equipos cuenten con fuentes de poder de 110 VAC, cuando en los sitios se va disponer de sistemas de poder y backup de energía en -48 VDC. ¿Es aceptable que para un mejor diseño se propongan equipos con fuentes de 48VDC?

Respuesta / Aclaración :: De acuerdo, dependiendo de la solución del proponente en cuanto a la ubicación de equipos, podrá colocar en los equipos fuentes de -48VDC o 110 VAC.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:22:45

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Acción:
[Responder](#)

Acción:
[Responder](#)

Pregunta 148

Pregunta / Aclaración : De acuerdo a los resultados del Site Survey realizado, encontramos que la cantidad de equipamiento necesario para cumplir con todos sus requerimientos podría variar respecto a las cantidades exactas de equipo solicitadas en los pliegos de su invitación. Solicitamos aclarar si nuestra propuesta sería descalificada si no cotizamos las cantidades exactas de equipo solicitado, soportando y documentando este hecho de acuerdo al diseño técnico de red que presentaremos?

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: No será descalificada. Se ha realizado aclaraciones al respecto en preguntas anteriores.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:21:24

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 149

Pregunta / Aclaración : En caso de que contemos con un enlace de microonda, como el que propondremos, ya instalado y operativo para un cliente de Gobierno en Ecuador, sería aceptable realizar el Protocolo de Pruebas solicitado sobre este mismo enlace?

Respuesta / Aclaración :: El enlace de prototipo debe ser instalado en la infraestructura de la Policía Nacional del Ecuador, ya que el Protocolo de Pruebas de Seguridad se realizarán con la infraestructura con la que cuenta la Policía Nacional

Acción:
[Responder](#)

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:20:04

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 150

Pregunta / Aclaración : De acuerdo a lo indicado en los pliegos de la invitación respecto al Protocolo de Pruebas, solicitamos se indique y detalle las frecuencias de transmisión (TX) y recepción (RX) que debemos utilizar para la puesta en funcionamiento del enlace de microonda a ser instalado.

Respuesta / Aclaración ::

SDH: Cualquier frecuencia dentro de la banda 5.9 - 6.4 GHz

PDH: Cualquier frecuencia dentro de la banda 5.9 - 6.4 GHz, 7 u 8 GHz

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:19:23

151 Pregunta / Aclaración : De acuerdo a lo indicado en los pliegos de la invitación respecto al Protocolo de Pruebas, solicitamos se nos confirme y reserve el espacio y todas las facilidades necesarias para realizar el Protocolo de Pruebas, entre los sitios Dirección Nacional de Comunicaciones (DNC) y el sitio Puengasí. Respuesta / Aclaración :: Los sitios para la realización del Protocolo de Pruebas serán dispuestos por la Policía Nacional del Ecuador. Los sitios y facilidades otorgadas, serán idénticos para todos los proponentes Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:18:46 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 152 Pregunta / Aclaración : En las especificaciones técnicas se solicita la provisión de fuentes de poder de 15 Amperios. De acuerdo a lo encontrado en el Site Survey, a las especificaciones técnicas del equipamiento que propondremos, nuestro diseño de red no requiere necesariamente de esta capacidad para las fuentes de poder en todos los sitios. Con este antecedente, solicitamos confirmación si es aceptable cotizar fuentes de poder de menor capacidad, de acuerdo a nuestro diseño técnico. Respuesta / Aclaración :: Se deben cumplir los requisitos mínimos solicitados por el usuario final en estas bases. Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:17:31 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 153 Pregunta / Aclaración : Luego de realizar el site survey se notaron algunos cambios en la ubicación de los sitios contemplados en este proyecto. Por favor, solicitamos definir todos los sitios que finalmente se deben atender tanto con enlaces SDH, PDH y Ultima Milla. Respuesta / Aclaración :: Contemplar los sitios que están especificados en las bases Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:16:57 Archivo(s) Relacionado(s) : Archivo :	Acción: Responder
Pregunta 154 Pregunta / Aclaración : Pregunta: Con los antecedentes anteriores, solicitamos se revise y cambie el alcance de las pruebas de la Solución de Seguridad (PKI) solicitada, de forma que la solución a instalarse durante el protocolo de pruebas, contemple la comprobación de las funcionalidades de la solución que	Acción: Responder

propondremos de acuerdo a sus requerimientos, y su integración a una base de datos estándar, lo que demostrará su completa operatividad, la que podrá luego ser integrada a las aplicaciones con las que cuenta actualmente la Policía Nacional, de resultar adjudicados, durante la fase de implementación del sistema. En caso de que nuestra solicitud no resulte favorable, solicitamos se elimine del protocolo de pruebas el Grupo de Pruebas de la Solución de Seguridad informática PKI solicitada, en aras de la objetividad e imparcialidad del proceso.

Respuesta / Aclaración :: El protocolo de pruebas se ha definido para poder garantizar que cada proponente cumple los requisitos siguientes: (1) esta en condiciones de suministrar una solución de comunicaciones seguras utilizando norma ISO/IEC 9798-3 o su equivalente PKI del American National Standards Institute (ANSI), y (2) está en condiciones de integrar esta solución con los actuales sistemas en uso por parte de la Policía Nacional. Para garantizar la imparcialidad del proceso, el protocolo de pruebas está definido en los pliegos en toda su extensión y será suministrado a todos los oferentes una misma aplicación y un mismo conjunto de datos, para su utilización en el Protocolo de Pruebas. Para garantizar la objetividad, la aplicación elegida es representativa de trabajo policial. Esta consiste en la construcción de una Ficha Policial tipo (actividad habitual de la Institución), su firma digital por parte del remitente y su correcto envío y recepción por canal seguro. Además se ha establecido de forma clara cuales son los alcances de dichas pruebas. La introducción de excepciones o diferencias como la solicitada, no es aceptable pues podría crear una situación de ventaja para unos oferentes en perjuicio de otros. Les informamos también de que la base de datos hoy en uso por parte de la Policía Nacional cumple con el estándar ANSI/ISO SQL II

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:16:44

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 155

Pregunta / Aclaración : Antecedente: De acuerdo a nuestra experiencia, y al criterio de nuestros especialistas en seguridad informática, el implementar un protocolo de pruebas de una solución informática PKI como la requerida, y realizar su completa integración con las bases de datos y aplicativos existentes y en uso en la Policía Nacional, es una tarea que podría tomar meses de trabajo informático especializado en sitio, hasta su puesta en producción, más aún considerando que no se han dado a conocer las fuentes, protocolos, bases, aplicativos, funcionalidades, finalidades y alcance de las plataformas existentes a las que se integrará la solución PKI. Esta tarea, debe ser definitivamente parte de la implementación misma de esta solución.

Respuesta / Aclaración :: No podemos, en este momento del proceso, entrar a valorar la experiencia, criterio, capacidad técnica o plazos de ejecución requeridos por cada oferente. Estos aspectos solo podrán ser evaluados una vez recibidas las propuestas. Por otro lado, en el CDROM que se entrega a cada oferente existe documentación completa de los sistemas a utilizar, todos ellos en fuentes, con sus características detalladas. Igualmente se especifica pormenorizadamente el alcance de cada una de las pruebas

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:15:59

Pregunta 156

Pregunta / Aclaración : Antecedente: Respecto a la solución de Seguridad (PKI), bajo nuestro criterio y probada experiencia tecnológica alrededor del mundo, y sin restarle importancia a la implementación de esta solución netamente informática (IT) como un servicio agregado dentro de la SIC solicitada, la plataforma PKI no reviste la relevancia, para el correcto y seguro funcionamiento de la SIC, como la que sin lugar a duda tienen las plataformas de transporte SDH (ADM), agregación y última milla, ruteo, conmutación, firewall, VPN, encriptación, VoIP, etc. solicitadas y sobre las que no se está solicitando comprobación alguna. Por otra parte, se indica que se facilitará a los participantes un conjunto de documentos tipo, base de datos de prueba y de aplicación en fuentes del todo semejantes a las actualmente en uso para estas pruebas.

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: No podemos, en este momento del proceso, entrar a valorar la experiencia o difusión mundial de cada oferente. Igualmente no podemos abrir un debate sobre la orientación de este proyecto, por el contrario nuestro obligación actual es facilitar toda la información necesaria para que los oferentes puedan elaborar sus mejores propuestas. En este sentido informamos que en el CDROM que se entregará a cada oferente existe documentación completa de los sistemas a utilizar, todos ellos en fuentes, con sus características detalladas. Igualmente se especificará pormenorizadamente el alcance de cada una de las pruebas

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:15:26

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 157

Pregunta / Aclaración : En caso de respuesta afirmativa a la presunta anterior, solicitamos se indique el performance requerido en los equipos que terminarán túneles VPN IPSEC desde los puntos finales y desde otros distritos.

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: Ver preguntas anteriores

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:14:34

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 158

Pregunta / Aclaración : Se solicita proveer los archivos de los anexos en Excel pero sin clave, con el fin de facilitar llenar el detalle de cumplimiento requerido.

Acción:
[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: Se aclara que el archivo Excel proporcionado puede ser duplicado y ser usado para llenar el detalle requerido.

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:13:44

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 159

Pregunta / Aclaración : En los Routers de los puntos finales se indica que se debe instalar routers con seguridades y que puedan iniciar y terminar VPNs o túneles IPSEC, sin embargo en los routers de Core WAN no se especifica en el anexo 5.2.5.3.2 si en los sitios principales o sedes de cada Distrito que los equipos deben terminar túneles IPSEC o VPNs. Favor confirmar si estas funcionalidades son requeridos para los equipos de las sedes de cada uno de los cuatro distritos.

Acción:

[Responder](#)

Respuesta / Aclaración :: Esta respondido en preguntas anteriores

Fecha Pregunta : 2008-12-19 16:13:41

Archivo(s) Relacionado(s) :

Archivo :

Pregunta 160

Pregunta / Aclaración : estimada UEE, en el caso de las referencias al cliente, se pide que se presente la información del monto y fecha inicio y fecha fin del contrato. Nuestra consulta es la siguiente: En el caso de clientes que desean mantener de manera confidencial estos datos, podría ser válida la referencia, siempre y cuando el cliente, el mismo aclare este punto en el mismo documento?

Respuesta / Aclaración :: Si el cliente aclara que dicha información es confidencial en la referencia, la misma se tendrá como válida

Fecha Pregunta : 2008-12-19 03:55:50

Pregunta 161

Pregunta / Aclaración : EN el numeral 5.2.5.1 RED DE PUNTOS FINALES está el siguiente párrafo: En el anexo 5.2.5.1.3 se detalla las características técnicas mínimas que debe tener los equipos para cada una de las diferentes funcionalidades Pregunta: Entendemos que si se presenta una solución que no cumple con alguna de las características solicitadas en los "requerimientos Técnicos", esta solución será castigada en el puntaje técnico, pero no será motivo de descalificación de la propuesta, es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta / Aclaración :: Correcto. Referirse al documento de Especificaciones Técnicas, Requisitos Mínimos de la Red de Conectividad 4.2.2. "cumplir con el 80% de los requisitos expuestos y solicitados en cada uno de los anexos técnicos del proyecto.

Fecha Pregunta : 2008-12-18 15:15:06

Archivo(s) Relacionado(s) :

Pregunta 162

Pregunta / Aclaración : De acuerdo al texto expresado en el numeral 5.2.5.1 RED DE PUNTOS FINALES Pregunta: Entendemos que todas la funcionalidades solicitadas deben estar incluidas dentro de la solución pero no necesariamente en una sola caja o equipo, ya que la mayoría de fabricantes tienen soluciones en las cuales las funcionalidades solicitadas están en cajas o equipos separados, y esto no permitiría participar a este tipo de fabricantes, además este tipo de soluciones cumplen con lo requerido y pueden brindar características adicionales enriqueciendo la solución solicitada por la Policía Nacional.

Respuesta / Aclaración :: Correcto, el proponente debe cumplir con lo solicitado en el numeral 5.2.5.1. No se especifica si es uno o varios equipos.

Fecha Pregunta : 2008-12-18 15:13:49

Archivo(s) Relacionado(s) :