

12/09/08
GTH
Autorizado
R

Quito,
GTH-DYF-0328-08

Arquitecto
Reinaldo Torres Jaramillo
VICEPRESIDENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
Presente.-

(7)

De mi consideración

Por medio del presente, me permito comunicarle que con el propósito de continuar con la ejecución del Plan de Capacitación de Andinatel S.A. 2008, se ha procedido con el análisis de las propuestas presentadas para el Curso: "FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA DE SERVICIO INTEGRAL EN CALL CENTER".

Para este requerimiento de Capacitación se obtuvieron tres cotizaciones de los proveedores, las mismas que después de ser evaluadas se convoca a comité para seleccionar la propuesta que cumpla con el objetivo de la capacitación:

1. **NGL**, presenta instructores reconocidos a nivel internacional, ofrece infraestructura y logística para el evento, esta propuesta está dirigida específicamente para las áreas de call center.
2. **REHUMANA FUNDACIÓN**, la propuesta, no se enmarca en servicio al cliente en call center.
3. **CEFE**, esta propuesta, no cumple con los requerimientos del área solicitante.

El evento está dirigido a 290 participantes, personal de call center, divididos en 10 grupos de 29 personas, con un tiempo de ejecución aproximado de 10 días, inicia en el mes de noviembre.

Por lo expuesto, solicito su autorización para continuar con el proceso de contratación directa con la empresa **NGL** por el valor de \$19.236,11, por ofertar la mejor propuesta técnica conforme lo determinado en el Art. 38 literal C y Art. 39. Del Reglamento de Adquisiciones y Contratación de Bienes y Servicios de ANDINATEL S.A.

Sin otro particular me suscribo

Atentamente,

12/SEP/08 12:09 G. COMPRA

Dr. Fabricio Viteri M.
GERENTE DE TALENTO HUMANO

Adjunto: Acta de Reunión Comité
Ofertas Proveedores
Matrices de evaluación