

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA TELEFONÍA IP y SEGURIDAD

Proforestal requiere adquirir todo el equipamiento para telefonía IP, considerando el decreto del uso de Software Libre con Sistema Operativo Linux, y dando prioridad a integradores del Ecuador.

OBJETIVO.

- Comprar equipos para telefonía Ip e implementar la telefonía Ip conjuntamente con comunicaciones unificadas haciendo el uso de la distribución libre de Servidor de Comunicaciones ELASTIX.

DESARROLLO.

La solución debe quedar totalmente basada en linux, que permita segmentar el ancho de banda para datos y para voz sin necesidad de un equipo externo. Integrar SIP, H.323, H.264 y RTC

EQUIPOS PARA LA TELEFONÍA IP

Ip-PBX servidor de comunicaciones

cantidad: 1

- PBX robusto
- Acoplable en rack
- Soporte 250 usuarios
- 4 Gb memoria mínimo
- Procesador Intel Xeon Quad Core 2.5 GHZ o superior
- Mínimo 2 discos SAS de 146Gb en RAID
- Soporte para Hot Swap
- Fuente de poder y FAN redundante
- Tarjeta PCI OpenVox de 8 puertos FXO
- Tarjeta PCI OpenVox E1 de 30 canales digitales
- Soporte redundancia y alta disponibilidad

Ip-PBX servidor standar para comunicaciones

cantidad: 7

- Acoplable en rack
- Soporte mínimo 60 usuario
- 8 líneas de entrada
- Transferencia de llamadas
- Llamadas en espera
- Seguimiento de llamadas
- Call pickup
- Grabación de llamadas
- Parqueo de llamadas
- Hold
- Música en espera
- IVR dinámico
- cumpla con protocolos Sip, H.323, H.264 y RTC

Gatwaye VoIP

cantidad: 8

- 2 puertos FXS con soporte de hasta 2 faxe/extesiones analógicas
- 1 puerto telefónico lifeline PSTN de reserva
- 1 puerto WAN 10/100Base-TX para conexión de modem por cable o DSL
- 1 puerto RJ45 para conexión con PC.

Telefonos IP standar PoE cantidad: 124

- Manos libres
- Registro de llamadas perdidas, contestadas y llamadas, remarcación rápida.
- 2 Puertos ethernet PoE
- Se puedan usar como SIP o IAX2
- configurable desde interface web, telnet o FTP/TFTP)
- Soporte PPPoE
- Soporte codec de audio mayor G7xx y otros actuales
- incluye A/C adapter

Teléfonos IP para hacer video conferencia PoE cantidad: 18

- incluye A/C adapter
- Pantalla TFT 5,6" mínimo con cámara QVGA
- Conexión de Headset
- Protocolos: SIP RFC326, SIP2.0, H.264, QoS, VLAN
- Seguridad: SIPS/TLS,STUN, NAT
- Codecs: G.7xxxx, iLBC
- 3 Líneas - Cuentas SIP
- Autofocus y auto-exposición
- Administración y configuración por interface Web
- Control de volumen
- Llamadas en espera
- Transferencia de llamadas
- 2 Puertos ethernet PoE
- Salida audio/video a TV
- Cámara rotable

Firewall Server cantidad: 1

- Acoplable en rack
- Soporte 500 usuarios
- 4 Gb memoria mínimo
- Procesador Intel Xeon Quad Core 2.5 GHZ o superior
- Mínimo 2 discos SAS de 146Gb en RAID
- Soporte para Hot Swap
- Fuente de poder y FAN redundante
- Soporte redundancia y alta disponibilidad
- Software Firewall
 - Servicios de red enbebidos
 - Proxy
 - Servidor Web
 - Servidor FTP
 - Servidor DHCP
 - Servidor SSH
 - Servidor email
 - Firewall
 - Administración de ancho de banda

- Antivirus/AntiSpam para mail server
- Web email
- Configurable por interface Web

Garantía de 2 años mínimo en los equipos, 3 años en servidores y 1 año en servicios luego de la implementación.

Servicio de instalación, configuración y capacitación en Matriz

Las condiciones principales, calidad en el productos y experiencia en la implementación de telefonía Ip con Elastix

FUNCIONALIDAD:

Instalar las comunicaciones unificadas que contemplen las funcionalidades como:

- Voicemail
- Fax-a-email
- Soporte para softphones
- Consola de Operador
- Atender llamadas externas automáticamente (IVR)
- Soporte para horarios de atención
- Interface Configuración Web
- Sala de conferencias
- Sonido o música de fondo para llamada en espera .wab, .mp3s
- Recepción y envío de fax
- Integración con correo electrónico
- Soporte multiempresa
- Grabación de llamadas
- Parqueo de llamadas
- Desvío de llamadas
- Colas de atención
- Limitación de tiempo para llamadas
- Reducción de costos
- Permitir moverse desde una zona de cobertura hacia otra y/o extensiones (roaming)
- Contestaciones a llamadas de extensiones remotas
- Soporte para lista negra
- Llamadas en espera
- Interconexión entre centrales de Proforestal
- Identificación de llamadas
- CRM de administración
- Proveer a Proforestal de los elementos necesarios para, con un servicio centralizado vía telefónica, para que establezca relaciones de mutuo beneficio, con sus clientes, proveedores, etc. (call center)
- Instalación del método prepago como control de llamadas

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN:

La instalación debe prestar la mayor flexibilidad para la administración a la medida para Matriz y 3 coordinadoras provinciales.

- Configuración de las extensiones y teléfonos IP con opción de buzón de voz
- Configuración de troncales a la PSTN Matriz y 3 coordinadoras provinciales.
- Configuración de colas de atención (mínimo 3) Matriz y 3 coordinadoras provinciales.
- Configuración salas de conferencia (mínimo 3) Matriz y 3 coordinadoras provinciales.
- Configuración de fax virtuales (mínimo 3) Matriz y 3 coordinadoras provinciales.

- Configuración de un IVR de bienvenida (mínimo 3) Matriz y 3 coordinadoras provinciales.
- Configuración de horarios de atención. Diurno, nocturno y fines de semana Matriz y 3 coordinadoras provinciales.
- Configuración de rutas salientes, bajo el criterio de less cost routing
- Configuración de rutas entrantes.
- Habilitación de la funcionalidades básicas para las extensiones
 - Transferencia ciega
 - Transferencia atendida
 - Captura y Parqueo de llamadas
 - Grabación de llamadas
 - Voceo
- Configurar 3 niveles de servicio o perfiles para extensiones
 - Gerencial
 - Ejecutivo
 - General
- Estos niveles pueden incluir características como:
 - Restricción de troncales (Ej. No todas las extensiones tienen acceso a la troncal de la base celular)
 - Configuración de PIN de marcado para todas las extensiones
 - Configuración de tiempo máximo de llamada
- Capacitación a los administradores y usuarios de la central
 - Hasta (2) administradores de Elastix por ocho (8) horas- taller
 - Utilidad de reportes
 - Configuración de extensiones
 - Configuración de troncales
 - Configuración de rutas salientes
 - Configuración de rutas entrantes
 - Configuración de maquinas de fax virtuales
 - Configuración de colas
 - Configuración de salas de conferencia
 - Sugerencias para el mantenimiento de la central
- Inducción de uso para un mínimo dos (2) horas para máximo con las tareas más importantes.